

W związku z dynamicznym rozwojem Narodowe Forum Muzyki we Wrocławiu poszukuje kandydatów/kandydatek na wolne stanowisko pracy: **Obsługa klienta w dziale kas i rezerwacji telefonicznej**.

Termin: 2017-03-20

Na adres: [praca@nfm.wroclaw.pl](mailto:praca@nfm.wroclaw.pl)

#### **Wymagania:**

- Wykształcenie min. średnie;
- Doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku, umiejętność obsługi kasy fiskalnej;
- Dyspozycyjność (w tym dostępność w godzinach wieczornych i w weekendy);
- Samodzielność i odpowiedzialność;
- Komunikatywność, łatwość w nawiązywaniu kontaktów, wysoka kultura osobista;
- Umiejętność pracy pod presją czasu;
- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie;
- Podstawowa znajomość programów pakietu Microsoft Office;
- Znajomość działalności artystycznej NFM;
- Zamiłowanie do muzyki – mile widziane.

#### **Zakres wykonywanych zadań na stanowisku:**

- Obsługa klientów w kasie biletowej – sprzedaż biletów;
- Przyjmowanie płatności, wystawianie dokumentów fiskalnych, rozliczanie powierzonej gotówki i dokumentów;
- Obsługa rezerwacji telefonicznych i mailowych;
- Udzielanie wyczerpujących informacji o ofercie artystycznej;
- Tworzenie baz danych w programie Excel;
- Tworzenie prostych ofert uzupełnionych o grafikę;
- Podstawowe prace biurowe.

#### **Zainteresowanym osobom oferujemy:**

- Zatrudnienie w oparciu o umowę zlecenie;
- Możliwość zdobycia cennego doświadczenia w dynamicznie rozwijającej się organizacji;
- Udział w współtworzeniu wyjątkowego miejsca – Narodowego Forum Muzyki.

#### **Wymagane dokumenty:**

- CV i list motywacyjny

#### **SKŁADANIE APLIKACJI:**

Osoby zainteresowane podjęciem pracy prosimy o przesyłanie wymaganych dokumentów aplikacyjnych na adres: [praca@nfm.wroclaw.pl](mailto:praca@nfm.wroclaw.pl) z dopiskiem w tytule wiadomości „**Obsługa klienta w**

**dziale kas i rezerwacji telefonicznej” do dnia 20.03.2017 r.**

Na rozmowę kwalifikacyjną będą telefonicznie zapraszani kandydaci, którzy: spełnili wymagania niezbędne określone w ogłoszeniu o naborze oraz złożyli najciekawsze oferty. Do aplikacji prosimy dołączyć oświadczenie: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych w procesie rekrutacji, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883)”.