

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego
z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(zwana dalej „SIWZ”)

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

**„Usługi sprzedaży(rezerwacja) biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im.
Witolda Lutosławskiego”**

prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 poz.1579) i **poniżej** równowartości kwoty 209 000 EURO.

Znak postępowania: ZP/PN/51/2017/NFM
Wrocław, 30.11.2017 r.

I NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu,

Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

tel. 71/342 20 01

przetargi@nfm.wroclaw.pl

Godziny pracy: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku

Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Pani Joanna Rokita 727 010 227 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pani Monika Szczucińska-Parczyk 717159852 w zakresie procedury.

II TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie poniższego zamówienia publicznego prowadzone będzie w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 1579), zwaną dalej „ustawą Pzp” w procedurze jak dla wartości zamówienia poniżej równowartości kwoty 209.000 euro.

SIWZ składa się z zasadniczej części opisowej i wszystkich tworzących ją załączników.

III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi sprzedaży biletów lotniczych na przeloty służbowe pracowników i artystów Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu. Szczegółowy opis zamówienia przedstawiony jest w załączniku nr 1 do SIWZ.

Nomenklatura:

1. CPV 63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

IV INFORMACJE O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH NA PODST. ART. 67 UST. 1 PKT 6 PZP

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, polegających na powtórzeniu usług sprzedaży biletów lotniczych na przeloty służbowe pracowników i artystów Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu, na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia dla zamówienia podstawowego, o wartości nieprzekraczającej **80000,00 zł**. Zamówienie z tytułu art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp będzie udzielone w przypadku, gdy zostanie wyczerpana kwota przeznaczona na realizację zamówienia podstawowego. Zamówienia będą mogły zostać udzielone w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego na podstawie odrębnej umowy lub umów zawartych z dotychczasowym Wykonawcą w trybie zamówienia z wolnej ręki.

V OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIENIA OFERT WARIANTOWYCH I CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

VI TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Usługi mają być świadczone w terminie od 01.01.2018 roku do dnia 31.12.2018 roku lub do wyczerpania kwoty maksymalnej przedmiotu zamówienia, w zależności co nastąpi pierwsze.

VII OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA.

Przez „Wykonawcę” rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego (art. 2 pkt 11 ustawy Pzp).

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.

1. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

W zakresie:

1.1. Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca spełni ten warunek poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 25a ustawy Pzp.

1.2. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Wykonawca spełni ten warunek jeżeli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, na kwotę nie niższą niż 300.000,00 zł.

1.3. Zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli wykaże, że w okresie trzech ostatnich lat przed dniem (terminem) składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie zrealizował co najmniej jedno zadanie, obejmujące łącznie rezerwację, sprzedaż i dostarczanie biletów, krajowych i zagranicznych, pasażerskich przewozów lotniczych, przy czym wartość usługi wynosiła co najmniej 150 000,00 zł brutto. W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca musi wykazać, że do dnia, w którym upływa termin składania ofert wartość zrealizowanej usługi wyniosła co najmniej 150 000,00 zł brutto. Zamawiający zastrzega, że przez wykonanie jednej usługi rozumie wykonanie bądź wykonywanie jej na rzecz jednego podmiotu, na podstawie jednej umowy lub kilku umów, pod warunkiem, że realizacja tych umów stanowiła jedną funkcjonalną całość.

Sposób dokonywania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu: Na potwierdzenie spełnienia wyżej wymienionych warunków Wykonawca dołączy do oferty oświadczenia i dokumenty wymienione w dziale VIII SIWZ.

2. PODSTAWY WYKLUCZENIA

2.1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę w przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

2.2. Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp (przesłanki fakultatywne):

Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wykluczy Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1508) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz.U. z 2016r. poz. 2171 z późn. zm.).

VIII OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY SKŁADANE PRZEZ WYKONAWCĘ

WYKAZ OŚWIADCZEŃ SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W CELU WSTĘPNEGO POTWIERDZENIA, ŻE NIE PODLEGA ON WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIA WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

- w formie oryginału:

1. oświadczenie na podstawie art. 25 a ustawy Pzp. (na wzorze zawartym w Załączniku nr 4 do SIWZ).

WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 3 USTAWY PZP – BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA:

- w formie oryginału:

2. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (na wzorze Załącznik nr 5 do SIWZ)

Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

- w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę:

3. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej.

WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 2 USTAWY PZP - SPEŁNIANIE PRZEZ OFEROWANE USŁUGI WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

W zakresie warunku określonego w pkt. VII 1.2. Wykonawca dołączy polisę a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 300 000,00 PLN.

W zakresie warunku określonego w pkt. VII 1.3 Wykonawca powinien dołączyć wykaz wykonanych dostaw a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, że te dostawy zostały wykonane należyście, przy czym dowodami takimi są referencje, bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W razie konieczności, w szczególności, gdy wykaz lub dowody będą budziły wątpliwość Zamawiającego lub gdy z referencji albo innego dokumentu wynikać będzie, że zamówienie nie zostało wykonane w sposób należyty, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były lub miały zostać wykonane o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio zamawiającemu.

INNE DOKUMENTY:

- w formie oryginału:

pełnomocnictwo (jeżeli upoważnienie do złożenia oferty nie wynika bezpośrednio z aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej).

W przypadku oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w niniejszym SIWZ, które pozostają w dyspozycji Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego stosownie do dyspozycji art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, skorzysta z posiadanych oświadczeń

lub dokumentów. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w Rozdz. VIII niniejszej SIWZ w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane oświadczenia lub dokumenty. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 570)

W zakresie warunku udziału określonego w VII pkt 1.1 SIWZ Wykonawca przedłoży oświadczenie na wzorze Załącznik nr 4 do SIWZ.

Odpis (zaświadczenie), o którym mowa w pkt 3, musi zawierać aktualny wykaz osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy.

1. Zgodnie z art. 22a. ust. 1 ustawy Pzp Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

3. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności technicznych lub zawodowych lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 ustawy Pzp.

4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa innych podmiotów, o których mowa w ust. 1, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:

- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
- 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1.

WYKONAWCY MAJĄCY SIEDZIBĘ LUB MIEJSCE ZAMIESZKANIA POZA TERYTORIUM RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązują przepisy określone w § 7 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. poz. 1126).

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa pkt VIII.3 (aktualny odpis z właściwego rejestru) powyżej - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce

- zamieszkania, potwierdzające odpowiednio nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości oraz nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienia.
2. Dokument, o którym mowa w pkt 1 powyżej, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 3. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt 1 powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
 4. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
 5. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

WYKONAWCY UBIEGAJĄCY SIĘ WSPÓLNIE O ZAMÓWIENIE:

- 1) Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, **zobowiązany jest złożyć samodzielnie – Oświadczenie na podstawie art. 25 a ustawy Pzp. - (na wzorze zawartym w Załączniku nr 4 do SIWZ).**
- 2) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia, mogą złożyć wspólnie dokumenty i wymienione w pkt VIII 1-3 SIWZ (spełnianie warunków będzie oceniane łącznie).
- 3) W Formularzu ofertowym (Załącznik nr 3 do SIWZ) w części dotyczącej wskazania Wykonawcy i dotyczących go danych teleadresowych – należy wpisać wszystkich Wykonawców i wszystkie dotyczące ich dane teleadresowe.
- 5) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Do oferty musi być załączone stosowne pełnomocnictwo.

IX PODWYKONAWCY

Na podstawie art. 36a ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania usługi dostarczenia biletów lotniczych.

X INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest symbolem **ZP/PN/51/2017/NFM**. Wykonawcy proszeni są o powoływanie się na ten symbol we wszystkich kontaktach z Zamawiającym. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest **Pani Joanna Rokita 727 010 227 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pani Monika Szczucińska-Parczyk 717159852 w zakresie procedury**; Przekazywanie oświadczeń, wniosków oraz zawiadomień odbywa się pisemnie. Dopuszcza się możliwość porozumiewania się drogą elektroniczną, z tym że oferta wraz z wymaganymi dokumentami i oświadczeniami musi zostać złożona w formie oryginału na piśmie przed upływem terminu, o którym mowa w Rozdziale XVII pkt 1 SIWZ. Każda forma porozumiewania się z Zamawiającym musi być potwierdzona w taki sposób, aby dwie strony posiadały wiedzę przekazywanych informacji. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Udzielanie wyjaśnień i modyfikacja SIWZ:
Wykonawca może zwrócić się na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Zamawiającego, z prośbą o udzielenie wyjaśnień związanych z treścią SIWZ. Odpowiedzi wraz z treścią zapytania, lecz bez ujawnienia jego źródła, Zamawiający prześle niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym

przekazano SIWZ oraz zamieści je na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl z zastrzeżeniem postanowień art. 38 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający udzieli odpowiedzi, tj. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, na piśmie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Treść pytania i odpowiedzi Zamawiający przekaże wszystkim Wykonawcom, którzy zadali pytanie oraz umieści taką informację na stronie internetowej Zamawiającego.

Zamawiający oświadcza, że nie zamierza zwoływać zebrania z Wykonawcami.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzić będzie do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu niezbędny okaże się dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl.

XI OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cenę oferty należy podać w Formularzu Oferty zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.
2. Cena musi obejmować kompletne wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ.
3. Formularz oferty zawiera ceny jednostkowe elementów wykonywanej usługi wskazane w tym formularzu na podstawie którego Zamawiający będzie rozliczał się z Wykonawcą.
4. Kalkulacja ceny ofertowej musi opierać się o ceny jednostkowe elementów wykonywanej usługi wskazane w Formularzu oferty. Wszelkie ewentualne koszty dodatkowe, jakie mogą wystąpić w czasie realizacji usługi muszą być skalkulowane na etapie składania oferty i dodane do cen jednostkowych wskazanych w Formularzu oferty. Cenę ofertową należy podać w ofercie w złotych polskich, w wartości netto i brutto z wyodrębnieniem podatku VAT, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Cena przedstawiona w ofercie będzie podana w wymiarze netto oraz z podatkiem VAT, wyliczonym przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert i zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług i podatku akcyzowym.
6. UWAGA: Określenie stawki podatku VAT jest obowiązkiem Wykonawcy. Zgodnie z ust. 1 Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 24 stycznia 2005 r. (Dz. Urz. GUS Nr 1 z 2005 r., poz. 11) w sprawie trybu udzielania informacji dotyczących standardów klasyfikacyjnych – „Zasadą jest, że zainteresowany podmiot sam klasyfikuje prowadzoną działalność, swoje produkty (wyroby i usługi), towary, środki trwałe i obiekty budowlane według zasad określonych w poszczególnych klasyfikacjach i nomenklaturach, wprowadzonych rozporządzeniami Rady Ministrów lub stosowanych bezpośrednio na podstawie przepisów Wspólnoty Europejskiej”.
7. Cena ofertowa powinna być podana z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku. Elementy ceny ofertowej wyrażone w wartościach procentowych oraz wartościach liczbowych powinny także być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
8. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny w kilku wariantach, w zależności od zastosowanych rozwiązań. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

XII INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą mogą być prowadzone tylko w PLN.

XIII KRYTERIUM, JEGO ZNACZENIE I SPOSÓB OCENY OFERT

Zamawiający informuje, że zastosuje procedurę oceny ofert określoną w art. 24aa ustawy Pzp.

Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Kryterium:

1. Cena (C) – waga 80 %

Podkryterium:

- 1.1. Cena (C1) (opłata) za wystawienie międzynarodowego biletu lotniczego – waga 40%
- 1.2. Cena (C2) (opłata) za wystawienie krajowego biletu lotniczego – waga 40%

2. Ilość użytkowanych systemów GDS-10%

3. Czas stałości ceny od momentu rezerwacji biletu – 10%

Gdzie:

Cena – opłata transakcyjna w stałej wysokości za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego lub odpowiednio zagranicznego

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach ww. kryterium, przyjmując zasadę, że 1%=1 pkt.

1. Punkty za kryterium Cena (C) zostaną obliczone wg wzoru:

$$C = C1 + C2$$

$$C1 = (C_{min} / C_b) \times 40, \text{ gdzie:}$$

C1 – wartość punktowa w podkryterium „Cena”

C_{min} – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych

C_b – cena oferty badanej

$$C2 = (C_{min} / C_b) \times 40, \text{ gdzie:}$$

C2 – wartość punktowa w podkryterium „Cena”

C_{min} – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych

C_b – cena oferty badanej

$$C = C1 + C2$$

$$C = (C_b / C_{max}) \times 80, \text{ gdzie:}$$

C = wartość punktowa w kryterium cena

C_b = suma punktów w 1 i 2 podkryterium oferty badanej

C_{max} = najwyższa suma punktów w 1 i 2 podkryterium spośród ofert nieodrzuconych

Oplata transakcyjna za zakup 1 biletu krajowego lub międzynarodowego musi być wyższa niż 0 zł. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje cenę transakcyjną za zakup 1 biletu krajowego lub międzynarodowego w wysokości równej 0 zł. lub niższej, oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu z uwagi na to, że jej treść nie odpowiada treści SIWZ.

2. Kryterium „ilość systemów GDS” –

Wykonawca, który zaproponuje 4 systemy otrzyma – 5 pkt

Wykonawca, który zaproponuje 5 systemów i więcej- 10 pkt

Wykonawca musi dysponować możliwością korzystania co najmniej z 3 systemów GDS

W przypadku, gdy Wykonawca dysponować możliwością korzystania z mniej niż 3 systemów GDS oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu z uwagi na to, że jej treść nie odpowiada treści SIWZ.

3. Kryterium „Czas stałości ceny biletu od momentu rezerwacji biletu”- liczona w dobach,

Wykonawca, który zaoferuje 4 doby otrzyma 5 pkt

Wykonawca, który zaoferuje 5 dób i więcej otrzyma 10 pkt

Minimalny czas stałości ceny biletu od momentu rezerwacji biletu wynosi 3 doby

W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje czas stałości ceny biletu od momentu rezerwacji biletu krótszy niż 3 doby oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu z uwagi na to, że jej treść nie odpowiada treści SIWZ.

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów

Końcowa liczba otrzymanych punktów będzie sumą punktów otrzymanych przez ofertę zgodnie ze wzorem:

Suma punktów = C1 + C2 + O + T

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp oraz w SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza, tj. uzyskała największą ilość punktów na podstawie przyjętych kryteriów oceny ofert (art. 91 ust. 1 ustawy Pzp).

XIV OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Na ofertę składają się:

- 1) Formularz ofertowy - Załącznik nr 3 do SIWZ
 - 2) Oświadczenie – Załącznik nr 4, który składa:
 - Wykonawca,
 - Każdy z podmiotów, na zdolnościach którego polega Wykonawca
 - 3) Informacja o przynależności do grupy kapitałowej – Załącznik nr 5 do SIWZ
 - 4) Wykaz usług i dokumenty potwierdzające że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – Załącznik nr 6 do SIWZ
 - 5) opłacona polisa lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej.
 - 6) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,
 - 7) Pełnomocnictwo jeżeli upoważnienie do złożenia oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentu pkt 6)
2. Wykonawcy przygotowują i przedstawiają swoje oferty zgodnie z wymaganiami SIWZ.
 3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w sposób czytelny (dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczone przez Wykonawcę).
 4. Oferta nie powinna zawierać żadnych nieczytelnych lub nieautoryzowanych poprawek i skreśleń. Ewentualne poprawki lub korekty błędów należy nanieść czytelnie oraz datować i zaopatrzyć podpisem co najmniej jednej z osób podpisujących ofertę.
 5. Składane dokumenty, w tym wszelkie zaświadczenia muszą być załączone do oferty w formie oryginałów lub jako kopie poświadczone „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę (własnoręczny podpis i pieczęć imienna) lub osobę przez niego upoważnioną.
 6. Oferta (oraz załączniki do niej) musi być podpisana (własnoręczny podpis i imienna pieczęć) przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji określonymi w dokumencie rejestrowym Wykonawcy lub przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w jego imieniu, a w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia przez ustanowionego Pełnomocnika.
 7. W przypadku gdy ofertę podpisuje Pełnomocnik – stosowne pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez mocodawcę albo notariusza.

8. Zamawiający nie zwraca Wykonawcom dokumentów zawartych w ofercie.
9. Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca.
10. Oferty niespełniające wszystkich wymogów wymienionych w niniejszej SIWZ będą odrzucone lub spowodują wykluczenie Wykonawcy.
11. Wykonawca powinien umieścić ofertę w dwóch zamkniętych kopertach: zewnętrznej i wewnętrznej. Koperta zewnętrzna ma być zaadresowana według poniższego wzoru:

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego
Usługi sprzedaży (rezerwacja) biletów lotniczych na potrzeby
Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego
ZP/PN/51/2017/NFM
TERMIN OTWARCIA OFERT
12.12.2017 godz.10:15

12. Koperta wewnętrzna, poza oznakowaniem jak wyżej, musi być opisana nazwą i adresem Wykonawcy.
13. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek itp. przed upływem terminu do składania ofert.
14. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań jak składana oferta tj. w dwóch kopertach (wewnętrznej i zewnętrznej) odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZMIANA”.
15. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia (według takich samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek) z napisem na zewnętrznej kopercie „WYCOFANE”.
16. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania koperty wewnętrznej po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.
17. Koperty oznaczone napisem „WYCOFANE” będą otwierane w pierwszej kolejności i po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami, koperty wewnętrzne ofert wycofanych nie będą otwierane.
18. Koperty oznaczone dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian zostaną dołączone do oferty.
19. W przypadku zastrzeżenia w ofercie jawności elementów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, ofertę należy sporządzić w formie dwóch części, jedną z informacjami jawnymi, a drugą z informacjami niejawnymi.
20. Oferta powinna być sporządzona zgodnie z treścią Formularza oferty, stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.
21. Załączniki do oferty powinny być wypełnione w sposób podany przez Zamawiającego w SIWZ lub załącznikach.
22. Do oferty winny być dołączone: wszystkie wymagane oświadczenia i dokumenty wymienione w rozdziale VIII SIWZ.
23. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców.

XV TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Wykonawca jest związany ofertą, przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
3. Odmowa wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą nie powoduje utraty wadium, jednakże oferta wykonawcy zostaje odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7b.
6. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres

związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

XVI WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1 Wadium nie jest wymagane

XVII MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć osobiście lub za pośrednictwem usług pocztowych na adres:
**Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego,
Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław,
wejście od ul. Krupniczej, Recepcja
nie później niż do dnia 12.12.2017r.**
2. Oferty powinny być dostarczone za zwrotnym potwierdzeniem przyjęcia ich przez Zamawiającego. W przypadku korzystania z usług pocztowych/kurierskich, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.
3. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 12.12.2017 godz.10:15 w sali konferencyjnej **IV piętro w budynku Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu, Pl. Wolności 1.**
5. Otwarcie ofert jest jawne.
6. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwarciu ofert, na jego pisemny wniosek, Zamawiający niezwłocznie przekaze informacje, które podaje się podczas otwarcia ofert.
7. Przed otwarciem ofert Zamawiający ogłosi kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
8. Podczas otwarcia ofert podaje się do wiadomości nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
9. Informacje, o których mowa w pkt 8 odnotowywane są w protokole postępowania. Zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp protokół wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym, że oferty są jawne od chwili ich otwarcia.
10. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane.
Wykonawca nie może w szczególności zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp, tj. informacji ujawnionych przez Zamawiającego podczas otwarcia ofert: nazwy (firmy) oraz adresu Wykonawcy, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofercie.

XVIII INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE WINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o kryteria oceny ofert opisane w rozdziale XIII.
2. O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia oraz informację o powyższym zamieści na stronie internetowej.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą o miejscu i terminie podpisania umowy. Termin ten **nie może być krótszy niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty** – z zastrzeżeniem art. 94 ustawy Pzp,
4. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza do zawarcia umowy w terminie do 5 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród

pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.

6. W przypadku, gdy zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XIX WZÓR UMOWY ORAZ PRZEWDYWANE ZMIANY DO UMOWY

1. Pełna treść projektu umowy znajduje się w Załączniku nr 2 do SIWZ.
2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron oraz w przypadkach określonych w pkt 3, wyrażoną w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zawartym w pkt 4.
3. Zmiany umowy mogą zostać dokonane w następujących okolicznościach i w następującym zakresie:
 - a) Zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa powszechnego i/lub miejscowego oraz wymogów dotyczących Zamawiającego bezpośrednio odnoszących się do praw i obowiązków stron umowy; zmiany umowy dokonane mogą być tylko w zakresie niezbędnym do stosowania zapisów umowy do wprowadzonych przepisów
 - b) W przypadku zmiany: wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dn.10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej, niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany. Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji) stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS). W sytuacji, gdy przedstawione przez Wykonawcę dokumenty nie potwierdzą wysokości zmienionych kosztów wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu różnicy pomiędzy pierwotną wysokością zmienionych kosztów wykonania zamówienia a wysokością faktycznie udokumentowanych zmienionych kosztów wykonania zamówienia, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
 - c) W przypadku zmiany zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej, niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany. Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji), stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS). W sytuacji, gdy przedstawione przez Wykonawcę dokumenty nie potwierdzą wysokości zmienionych kosztów wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu różnicy pomiędzy pierwotną wysokością zmienionych kosztów wykonania zamówienia, a wysokością faktycznie udokumentowanych zmienionych kosztów wykonania zamówienia, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
 - d) Zmiany umowy w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT (jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki dla usług objętych zamówieniem, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia brutto o kwotę równą różnicy zmiany stawki podatku – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie dokonano).
 - e) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy (za zgodą obu Stron) maksymalnie na okres kolejnych 6 miesięcy, w przypadku gdy nie zostanie wykorzystana przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy maksymalna wartość przedmiotu zamówienia wskazana w umowie; zmiana terminu realizacji umowy nie może skutkować zmianą maksymalnej wartości przedmiotu zamówienia ,

- f) zmiany w zakresie udziału w realizacji zamówienia podwykonawców. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, lub oświadczenia lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia
- g) Zamawiający przewiduje przedłużenie czasu obowiązywania umowy, o okres nie przekraczający 6 miesięcy, w przypadku gdy wartość umowy nie zostanie wykorzystana..

4. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy:

- 1) zmiana nr rachunku bankowego,
- 2) zmiana osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy,
- 3) zmiana danych teleadresowych.

Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

XX ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

- 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.
- 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
- 3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
- 4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 5. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane drogą elektroniczną albo w terminie 15 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób - w przypadku gdy wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp; w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane drogą elektroniczną, albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób - w przypadku gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
- 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej - jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej - jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
- 7. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się:
 - a) w przypadku zamówień, których wartość jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp - w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia;
 - b) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp - w terminie 5 dni od dnia, w którym

powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

8. Jeżeli Zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej lub nie zaprosił Wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
 - a) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę - ogłoszenia o udzieleniu zamówienia z uzasadnieniem;
 - b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; albo opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; albo zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę.
9. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert lub termin składania wniosków.
10. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.
11. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo w postaci elektronicznej opatrzonej odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
12. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
13. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy postanowień SIWZ, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest udostępniana SIWZ, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.
14. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
15. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
16. Zamawiający lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego Wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy. Izba uwzględni opozycję, jeżeli zgłaszający opozycję uprawdopodobni, że Wykonawca nie ma interesu w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystąpił; w przeciwnym razie Izba oddała opozycję. Postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji Izba może wydać na posiedzeniu niejawnym. Na postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji nie przysługuje skarga.
17. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z zastrzeżeniem zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 186 ust. 3 ustawy Pzp, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.
18. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do

- sądu.
19. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego.
 20. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jej wniesieniem.
 21. Skarga powinna czynić zadość wymaganiom przewidzianym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonego orzeczenia, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także wniosek o uchylenie orzeczenia lub o zmianę orzeczenia w całości lub w części.

Załączniki do SIWZ:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Projekt umowy
3. Załącznik nr 3 – Formularz oferty
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie
5. Załącznik nr 5 - Informacja o przynależności do grupy kapitałowej
6. Załącznik nr 6 – Wykaz usług

Sporządziła: Monika Szczucińska-Parczyk

Zatwierdził: Andrzej Kosendiak

DYREKTOR
Andrzej Kosendiak

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są **Usługi sprzedaży(rezerwacja) biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego**

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa biletów lotniczych na przeloty służbowe pracowników i artystów Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu..
2. Za jeden bilet należy rozumieć bilet „tam i z powrotem” dla jednej osoby. Zamawiający zastrzega sobie sporadycznie możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.
3. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą być zgodne ze standardami IATA – Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego.
4. Oплата transakcyjna za zakup 1 biletu krajowego lub międzynarodowego musi być wyższa niż 0 zł.
5. Wykonawca do realizacji usług korzysta z co najmniej 3 systemów GDS (Globalnego Systemu Dystrybucji).
6. W przypadku, gdy rezerwacja biletu została wykonana u przewoźnika umożliwiającego utrzymanie rezerwacji bez konieczności jednoczesnego wykupu biletu Wykonawca zapewnia utrzymanie ceny biletu w terminie określonym ofertą Wykonawcy, nie mniej jednak niż 3 doby (od daty rezerwacji).
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bez dodatkowych opłat bilet/y lotnicze do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i w terminie nie krótszym niż 12 godziny przed planowanym terminem podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu/ów.
8. Zamawiający zastrzega możliwość dostarczenia bez dodatkowych opłat bilet/y lotnicze do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie nie krótszym niż 3 godziny (tryb pilny) przed planowanym terminem podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu/ów.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania biletów w formie tzw. e-biletów oraz biletów w formie ITR, generowanych i przesyłanych bezpośrednio z systemu GDS. E-mail ze stosowną informacją wpłynie od Wykonawcy na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail nie później niż w terminie wskazanym w pkt 7 lub w pkt 8.
10. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego terminu i sposobu przekazania Zamawiającemu niezbędnych dokumentów (biletów lotniczych) – jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

II. Forma kontaktu i składania zamówień:

1. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
2. Wykonawca wyznaczy maksymalnie 2 osoby, które będą odpowiedzialne za kontakt z pracownikami NFM.
3. Wykonawca zobowiązany jest do proponowania Zamawiającemu, w czasie nie dłuższym niż 3 godzinny, każdorazowo przy złożeniu zapytania o cenę, optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
 - a. Połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek.
 - b. Najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu lotu.
 - c. Alternatywnego połączenia
4. W ramach proponowanych połączeń Zamawiający musi otrzymać co najmniej następujące informacje:
 - a. O linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
 - b. O miejscu (nazwa lotniska kodem IATA) i terminie (data, godzina) wylotu;
 - c. O miejscu i terminie (data i godzina) przylotu;
 - d. O czasie trwania lotu, a w przypadku przesiadek o łącznym czasie trwania lotu;

- e. O ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
 - f. O klasie biletu;
 - g. O cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej);
 - h. O terminie, do kiedy aktualna jest dana rezerwacja z gwarancją zaproponowanej ceny.
5. Zamawiający po otrzymaniu propozycji połączeń poinformuje drogą poczty elektronicznej Wykonawcę o wyborze propozycji odpowiadającej potrzebom Zamawiającego, co jest równoznaczne z zleceniem zarezerwowania tych połączeń przez Wykonawcę.
 6. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji zawierającej informacje, o których mowa w powyższym pkt.4.
 7. Zamawiający zleci Wykonawcy zakup biletów na dany przelot w formie elektronicznej przed datą zarezerwowanego przelotu, w terminie umożliwiającym dokonanie przez Wykonawcę zakupu, dostarczenie go do Zamawiającego oraz realizację przelotu.
 8. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego (telefonicznie i pocztą elektroniczną) o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży, m.in.: godzin wylotów i przylotów obejmujących zarezerwowane i zakupione bilety.
 9. Jeżeli zmiany, o których mowa w pkt 8, uniemożliwiają Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu inne bilety umożliwiające osiągnięcie celu podróży, przy zachowaniu terminu podróży, a pierwotnie dostarczone bilety zostaną anulowane.
 10. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać rezerwacji biletów lotniczych kierując się zasadami najniższej ceny, uwzględniając ulgi i promocje obowiązujące w danym terminie. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest przy wyborze biletów lotniczych dla Zamawiającego do kierowania się zasadami realnej dostępności miejsc, dogodności połączenia oraz uczciwości handlowej.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wprowadzania zmian w ramach założonej lub wykupionej rezerwacji, w zakresie zmiany nazwiska pasażera, terminu przelotu lub trasy, co za tym idzie wszelkich wymaganych danych.
 12. Jeśli zmiana danych wymienionych w pkt.11 wymaga dodatkowej opłaty, narzuconej przez linie lotnicze, zostanie ona pokryta przez NFM. Wykonawca nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami operacyjnymi. W takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej niedopłaty, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu ewentualnej nadpłaty.
 13. W nagłych przypadkach zaistniałych po stronie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego anulowania nie wykupionej jeszcze rezerwacji.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, w tym opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe i opłaty serwisowe.
 15. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy udostępni 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, dedykowany numer telefonu komórkowego, w ramach którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszelkie informacje dotyczące w szczególności: rezerwacji, zmiany rezerwacji, zakupu biletów lotniczych i inne informacje dotyczące podróży, na którą dokonano rezerwacji.
 16. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu biletu lotniczego w przypadku odwołania wyjazdu, oraz dokonania zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot kosztów powinien nastąpić na podstawie faktury korygującej w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu.
 17. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
 18. Wykonawca wystawi fakturę każdorazowo po otrzymaniu zamówienia zakupu oraz zakupie biletów lotniczych.
 19. Wykonawca każdorazowo po wystawieniu biletu prześle skan faktury do osoby zamawiającej bilet ze strony NFM oraz do osoby koordynującej realizację umowy ze strony NFM - Joanny Rokity, tel. 727 010 227, e-mail: joanna.rokita@nfm.wroclaw.pl.

20. Wykonawca każdorazowo prześle na adres Zamawiającego fakturę w wersji papierowej. Termin płatności będzie liczony od dnia wpływu faktury w wersji papierowej do NFM.
21. Na fakturze musi być widoczna cena netto oraz brutto za bilet, opłata transakcyjna, imię i nazwisko podróżującego oraz imię i nazwisko osoby zamawiającej przeloty ze strony NFM.
22. Wykonawca jest zobowiązany wysyłać drogą elektroniczną co tydzień (w każdy poniedziałek) raport ze sprzedaży za tydzień poprzedzający w formie poniższej tabeli:

Data faktury	Numer faktury	daty lotów	trasa	Nazwisko pasażera	Cena netto za 1 bilet	Cena brutto za 1 bilet	Osoba zamawiająca	Całkowita cena brutto na 1 fakturze

III. Inne:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a. Zrealizowania zakupu lub części zakupu biletów w minimum 50% całkowitej wartości umowy; zakup pozostałej ilości biletów lotniczych zależeć będzie od potrzeb Zamawiającego; wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania maksymalnej wartości umowy.
 - b. Zwiększenia bądź zmniejszenia ilości rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
2. W ramach przedmiotu zamówienia, w okresie obowiązywania umowy Zamawiający przewiduje szacunkowo zakup: ok. 200 sztuk biletów na trasach zagranicznych oraz ok. 30 sztuk biletów na trasach krajowych.
3. **Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż wykonanie tych czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz.U.z 2014r., poz.1502, z późn. zm.)**

PROJEKT
UMOWA NR/...../2017

zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy:

Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu, pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław – instytucją kultury miasta Wrocławia, współprowadzoną przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury Gminy Wrocław pod nr RIK 38/2014, posiadająca numer REGON: 022414470, NIP 897-179-86-77, reprezentowaną przez:

Andrzeja Kosendiaka – Dyrektora,
zwanym dalej: **Zamawiającym** lub odpowiednio: **NFM**
a

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanych dalej łącznie: **Stronami**,

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Usługi sprzedaży(rezerwacja) biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego**” o znaku ZP/PN/51/2017/NFM w trybie przetargu nieograniczonego, zorganizowanego zgodnie z ustawą z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), o następującej treści:

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych krajowych i zagranicznych na przeloty służbowe pracowników i artystów Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje szacunkowo zakup: ok. 200 sztuk biletów na trasach zagranicznych oraz ok. 30 sztuk biletów na trasach krajowych.
3. Przedmiot umowy realizowany będzie sukcesywnie, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego. Z uwagi na specyfikę funkcjonowania Zamawiającego Strony przyjmują, że nie jest możliwe precyzyjne określenie częstotliwości składania zamówień.
4. Przedmiot umowy będzie realizowany przez Wykonawcę przy zastosowaniu¹ systemów GDS.
5. Wykonawca ma obowiązek realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami, postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz załączników do umowy.

§ 2
Warunki realizacji

1. Umowa obowiązuje od dnia jej 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 roku lub do wyczerpania kwoty maksymalnej przedmiotu zamówienia, o której mowa w §3 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie mniej niż 3 systemy GDS

2. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia umowy na okres nieprzekraczający 6 miesięcy w przypadku niewyczerpania wartości umowy.
3. Specyfikacja realizacji przedmiotu umowy zawarta jest w załączniku nr 1 do umowy.
4. Wykonawca będzie odpowiedzialny za rozpatrzenie wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji.
5. W przypadku gdy rezerwacja biletu została wykonana u przewoźnika umożliwiającego utrzymanie rezerwacji bez konieczności jednoczesnego wykupu biletu, Wykonawca zapewnia utrzymanie ceny biletu na co najmniej dni².
6. Współpraca pomiędzy Wykonawcą a NFM odbywać się będzie na podstawie rezerwacji dokonanej przez osobę upoważnioną ze strony NFM. NFM wyznacza jako swoich przedstawicieli upoważnionych do dokonywania i anulowania rezerwacji: pracowników Narodowego Forum Muzyki (lista pracowników zostanie przekazana Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy), natomiast osobą koordynującą całość zamówienia jest: **Pani Joanna Rokita, e-mail: joanna.rokita@nfm.wroclaw.pl, tel. 727 010 227** . Zmiana osób, o których mowa w niniejszym ustępie nie wymaga zmiany umowy w postaci aneksu, a jedynie pisemnego lub w formie elektronicznej e-mail poinformowania Wykonawcy.
7. Strony umowy zobowiązują się do współpracy przy wymianie istotnych informacji, mających lub mogących mieć wpływ na prawidłową realizację umowy, w szczególności w zakresie terminów podróży pracowników i artystów NFM.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia przyjętych do realizacji i potwierdzonych usług na rzecz NFM.
9. Wykonawca wyznacza następujące osoby, odpowiedzialne za dokonywanie rezerwacji, anulowania rezerwacji oraz przekazywania innych informacji do NFM:
 - 1....., tel....., e-mail.....
 - 2....., tel....., e-mail.....
10. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać rezerwacji biletów lotniczych kierując się zasadami najniższej ceny, uwzględniając ulgi i promocje obowiązujące w danym terminie. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest przy rezerwacji biletów lotniczych dla Zamawiającego do kierowania się zasadami realnej dostępności miejsc, dogodności połączenia oraz uczciwości handlowej.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalna wartość zamówienia to**zł brutto** (słownie:.....).
2. Kwota, jaką Zamawiający zapłaci za każdy bilet obejmuje:
 - a) Opłatę transakcyjną w stałej wysokości³**zł brutto** za międzynarodowy bilet lotniczy,⁴ **zł brutto** za krajowy bilet lotniczy. Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, odwołań i reklamacji, odprawy i wszelkie interwencje związane z obsługą przelotu oraz wszelkie inne koszty związane z należywym i zgodnym z SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia;
 - b) W wypadku zmiany danych na bilecie, a w szczególności:
 - zmiany imienia i/lub nazwiska
 - zmiany daty wylotu i/lub powrotu
 - zmiany kierunku lub trasy lotu
 lub rezygnacji z wystawionego biletu Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do negocjacji z przewoźnikiem i wynegocjowania najlepszych możliwych warunków zmiany, a w szczególności kosztów zmiany lub rezygnacji z biletu.

² Zgodnie z ofertą Wykonawcy

³ Zgodnie z ofertą wykonawcy

⁴ Zgodnie z ofertą wykonawcy

- c) cenę biletu ustaloną każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
3. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 2 lit. a ponoszona będzie tylko raz i dotyczyć będzie już zakupionego biletu.
 4. NFM przysługuje prawo zwiększenia lub zmniejszenia ilości rezerwacji i zakupu biletów danego rodzaju pod warunkiem nie przekroczenia maksymalnej wartości umowy, o której mowa w ust. 1. Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
 5. Cena potwierdzonych i zamówionych przez Zamawiającego biletów lotniczych nie może zostać podwyższona przez Wykonawcę po dacie potwierdzenia zakupu przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest pokryć różnicę na własny koszt, w przypadku gdy cena biletów ulegnie zwiększeniu po dokonaniu zakupu przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca wystawi fakturę w dniu sprzedaży biletu/biletów i dostarczy ją Zamawiającemu.
 7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi za faktycznie zrealizowane, zamówione i potwierdzone przez Zamawiającego bilety lotnicze, ze środków publicznych, w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, każdorazowo po prawidłowej realizacji przedmiotu umowy w zakresie danego zamówienia w terminie 30 dni od daty złożenia faktury u Zamawiającego.
 8. Za dzień płatności uważany jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 9. Wykonawca wystawi faktury zgodnie z następującymi danymi: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław, NIP 897-179-86-77.

§ 4

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi wobec NFM pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Zastrzega się prawo do dochodzenia przez NFM odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. W razie dostarczenia biletu niezgodnego z zaplanowaną przez NFM trasą i datą podróży bądź nieaktualną rezerwacją miejsca, nieprawidłowymi danymi osobowymi pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez NFM, Wykonawca jest zobowiązany do sprostowania błędu na swój koszt.
4. W przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 3, NFM może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a Wykonawca zapłaci na rzecz NFM karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust.1. Powyższe odnosi się do uzasadnionych zastrzeżeń zgłoszonych do Wykonawcy.
5. Wykonawca zapłaci NFM karę umowną za odstąpienie przez NFM od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, innych niż wskazane w ust. 4 – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust.1, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia brutto wypłaconego już Wykonawcy za część zamówienia wykonanego zgodnie z Umową.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. NFM ma prawo dochodzić odszkodowania ponad kwotę zastrzeżonych kar umownych.

§ 5

1. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz ustawy Kodeks Cywilny.

§ 6

1. Oprócz przypadków przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny oraz w niniejszej umowie, NFM może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, jeśli nie można było tego przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.

2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni, licząc od daty powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
3. W przypadku odstąpienia NFM od Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie należne za część przedmiotu umowy zrealizowaną do dnia odstąpienia, zgodnie z komisyjnie ustalonym protokołem zaawansowania i wyceną zweryfikowaną przez NFM.
4. W razie zwłoki w realizacji zamówienia na bilety lotnicze trwającej dłużej niż 2 dni, NFM ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 5 dni od daty stwierdzenia przedmiotowej zwłoki.

§ 7

1. Zamawiający dopuszcza możliwości zmiany umowy w okolicznościach i w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Pzp: zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, zmiany nr rachunku bankowego, zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za zgodą obu Stron, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2.
4. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się przede wszystkim załatwić w drodze mediacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez właściwe miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego sądy powszechne.

§ 8

Załącznikiem do umowy jest:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do umowy ,
- 2) Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2 do umowy.

§ 9

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Nazwa i adres Wykonawcy / pieczęć firmowa

Adres do korespondencji, nr telefonu i faksu:

.....

 tel
 fax
 e-mail

Oferta

Nawiązując do postępowania na: „Usługi sprzedaży(rezerwacja) biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego” (ZP/PN/ 51 /2017/NFM), w którym zamawiającym jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, oferuję następującą cenę:

1. Oferuję realizację całości przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do SIWZ za:

- a) Cena netto: zł
 b) kwota podatku VAT%: zł
 c) Cena brutto: zł
 d) słownie:..... zł brutto

***do obliczenia ceny całkowitej należy podać sumę poniższych 1-2 pozycji z tabeli**

Lp.	Przedmiot zamówienia	ilość	Cena netto za 1 sztukę/	Cena netto za całość (kolumna 2 x 3)	Vat zł	Cena brutto za całość
	1	2	3	4	5	6
1.	Opłata za wystawienie międzynarodowego biletu lotniczego	200				
2	Opłata za wystawienie krajowego biletu lotniczego	30,				
	suma					

2. Posiadam możliwość korzystania zsystemów GDS⁵.

3. Czas stałości ceny od momentu rezerwacji wynosi.....dób⁶.

2. Oświadczam, że:

- a) przedmiot zamówienia wykonam w terminie określonym przez Zamawiającego w

⁵ Minimum 3 systemy GDS.

⁶ Minimum 3 doby.

SIWZ.

- b) akceptuję Projekt umowy stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ, w tym warunki i termin płatności w nim określone, zapoznałem się z treścią SIWZ, nie wnoszę do niej zastrzeżeń, w pełni akceptuję jej warunki oraz zdobyłem konieczne informacje do przygotowania oferty.
- c) wykonam przedmiot zamówienia siłami własnymi / część prac zamierzam powierzyć podwykonawcom**, w tym zakres prac powierzonych podwykonawcom to***:
- d) jestem/nie jestem¹ płatnikiem podatku VAT od towarów i usług; numer NIP:.....
- e) jestem/nie jestem² zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarczych; numer identyfikacji REGON
- f) zobowiązuję się, w przypadku wybrania mojej oferty, do zawarcia umowy, zgodnie z Projektem umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ, w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu i terminie.
- g) Wybór niniejszej oferty będzie / nie będzie³ prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług

.....
(w przypadku potwierdzenia, iż wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, należy wskazać w niniejszej ofercie: nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania takiego obowiązku podatkowego, wartości tego towaru lub usług bez kwoty podatku.

- h) Jestem/ nie jestem małym/średnim przedsiębiorcą
(Zgodnie z ustawą z dnia 2 lipca 2004 o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U.2016.1829 t.j. z dnia 2016.11.10) *Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR. Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR. Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.*informacja potrzebna jest do celów statystycznych).

^{1,2,3} Niewłaściwe skreślić

..... (miejscowość), dnia r.

.....
podpis i pieczęćka imienna osoby upoważnionej

Wykonawca:

.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres, w
zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
reprezentowany przez:

.....
.....
(imię, nazwisko,
stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługi sprzedaży(rezerwacja)
biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego”.

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w VII
SIWZ.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez
zamawiającego w VII SIWZ polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
.....
w następującym zakresie:

.....
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt.1 ustawy Pzp .

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

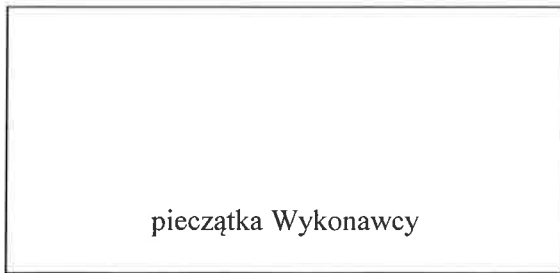
.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)



INFORMACJA O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

(w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
Dz. U. 2017, poz.229 tj.)

Biorąc udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn. „Usługi sprzedaży(rezerwacja) biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego”.

(ZP/PN/ 51 /2017/NFM), informuję, że:

1. **Należę/Nie należę*** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2017.1579 tj.)
2. **Należę** do grupy kapitałowej w skład której wchodzi: **

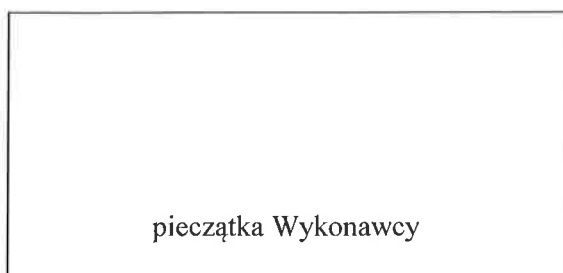
L.p.	Nazwa podmiotu należącego do tej samej grupy kapitałowej
1	
2	
...	

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

* niepotrzebne skreślić** należy wypełnić, jeśli dotyczy

..... (miejsowość), dnia r.

.....
podpis i pieczętka imienna osoby upoważnionej



WYKAZ USŁUG*

Biorąc udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługi sprzedaży(rezerwacja) biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego** (ZP/PN/51/2017/NFM), oświadczamy, że dysponujemy wskazanymi niżej wiedzą i doświadczeniem:

Lp.	Zamawiający (nazwa, adres) Należy wskazać również, gdy Wykonawca korzysta ze zdolności technicznej lub zawodowej innych podmiotów	Przedmiot/zakres zamówienia	Data wykonania usługi lub okres realizacji	Wartość zamówienia brutto zrealizowanego	Czy zdolność techniczna lub zawodowa własna – (TAK /NIE)
1					
2					
3					

* Do wykazu wykonanych lub wykonywanych usług należy dołączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy (w oświadczeniu należy wskazać przyczynę);

w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
podpis i pieczęćka imienna osoby upoważnionej