

**Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego**  
z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
(zwana dalej „SIWZ”)

dotycząca postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Dostawa i wdrożenie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu”**

prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)  
i **poniżej** równowartości kwoty 221 000,00 EURO.

Znak postępowania: FZP.261.PN34.2019  
Wrocław, 12.09.2019 r.

## I NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJACEGO

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu

Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

tel. 71/715 98 00

przetargi@nfm.wroclaw.pl

**Godziny pracy: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku**

Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Pani Gabriela Kwarta, tel.: 728 447 019 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pan Jędrzej

Gajowiak, tel. 71 715 98 84 w zakresie procedury.

## II TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie poniższego zamówienia publicznego prowadzone będzie w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp” w procedurze jak dla wartości zamówienia poniżej równowartości kwoty 221 000,00 euro.

SIWZ składa się z zasadniczej części opisowej i wszystkich tworzących ją załączników.

## III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa z wdrożeniem oprogramowania służącego do automatyzacji działań marketingu mających na celu usprawnienie **procesów marketingowych, reklamowych i sprzedażowych Zamawiającego**.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SIWZ.
3. Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż wykonanie tych czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974r. Kodeks Pracy (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1040).
4. Kody CPV  
48920000-3 Pakiety oprogramowania do automatyzacji prac biurowych

## IV INFORMACJE O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH NA PODST. ART. 67 UST. 1 PKT 7

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP.

## V OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIENIA OFERT WARIANTOWYCH I CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych.

## VI TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Okres obowiązywania umowy obejmuje 24 miesiące liczone od daty udzielenia licencji tj. od dnia podpisania umowy.
2. Zamawiający powinien mieć możliwość korzystania z oprogramowania od momentu udzielenia licencji.
3. Oprogramowanie powinno zostać w pełni wdrożone w terminie do 90 dni od podpisania umowy.

## VII OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA

Przez „Wykonawcę” rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego (art. 2 pkt 11 ustawy Pzp).

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.

### 1. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W zakresie:

- 1.1. **Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:** Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w

zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca spełni ten warunek poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 25a ustawy Pzp.

**1.2. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej:** Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca spełni ten warunek poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 25a ustawy Pzp.

**1.3. Zdolności technicznej lub zawodowej:** Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca spełni ten warunek poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 25a ustawy Pzp.

## **2. SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potwierdzenie spełnienia wyżej wymienionych warunków Wykonawca dołączy do oferty oświadczenia i dokumenty wymienione w dziale VIII SIWZ.

## **3. PODSTAWY WYKLUCZENIA**

**3.1.** Zamawiający wyklucza Wykonawcę w przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

**3.2.** Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp (przesłanki fakultatywne):

Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę: w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz.U. 2019 poz. 243) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (t.j. Dz.U. 2019 poz. 498).

## **VIII OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY SKŁADANE PRZEZ WYKONAWCĘ**

### **WYKAZ OŚWIADCZEŃ SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W CELU POTWIERDZENIA, ŻE NIE PODLEGA ON WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIA WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- w formie oryginału:

1. oświadczenie na podstawie art. 25 a ustawy Pzp - (na wzorze stanowiącym Załącznik nr 4 do SIWZ).

### **WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 3 USTAWY PZP – BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA**

2. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej (na wzorze stanowiącym Załącznik nr 5 do SIWZ).

Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji z otwarciem ofert, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

- w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę:

3. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.  
Odpis (zaświadczenie), o którym mowa w niniejszym punkcie, musi zawierać aktualny wykaz osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy.

### **WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 1 USTAWY PZP W ZAKRESIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca spełni ten warunek poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 25a ustawy Pzp (wzór – Załącznik nr 4 do SIWZ).

### **WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 2 USTAWY PZP - SPEŁNIANIE PRZEZ USŁUGI WYMAGAŃ**

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca spełni ten warunek poprzez złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 25a ustawy Pzp (wzór – Załącznik nr 4 do SIWZ).

### **INNE DOKUMENTY**

- w formie oryginału:

Pełnomocnictwo, jeżeli upoważnienie do złożenia oferty nie wynika bezpośrednio z aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

W przypadku oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w SIWZ, które pozostają do dyspozycji Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego stosownie do dyspozycji art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, skorzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w Rozdz. VIII SIWZ, w formie elektronicznej koniecznym jest jednocześnie wskazanie przez Wykonawcę określonych, aktualnych i ogólnodostępnych adresów internetowych, na których Zamawiający będzie miał możliwość bezpłatnego pobrania dokumentów. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów w języku obcym. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2019 poz. 700).

Zgodnie z art. 22a ustawy Pzp:

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
3. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego

podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 ustawy Pzp. (w zakresie przewidzianym w niniejszej SIWZ).

4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:
  - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
  - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaze zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1.

#### **WYKONAWCY MAJĄCY SIEDZIBĘ LUB MIEJSCE ZAMIESZKANIA POZA TERYTORIUM RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ**

Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązują przepisy określone w § 7 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016 r., poz. 1126)

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o których mowa w Dziale VIII pkt 4 - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma miejsce zamieszkania lub siedzibę, potwierdzające odpowiednio, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w VIII pkt 3 (aktualny odpis lub zaświadczenie z właściwego rejestru) powyżej - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości oraz nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienia.
3. Dokumenty, o których mowa w pkt 1 powyżej, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt 1 powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

#### **WYKONAWCY UBIEGAJĄCY SIĘ WSPÓLNIE O ZAMÓWIENIE**

1. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, **zobowiązany jest złożyć samodzielnie – oświadczenie na wzorze Załącznik nr 4 do SIWZ.**
2. W Formularzu ofertowym (Załącznik nr 3 do SIWZ) w części dotyczącej wskazania Wykonawcy i dotyczących go danych teleadresowych – należy wpisać wszystkich Wykonawców i wszystkie dotyczące ich dane teleadresowe.
3. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i

zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Do oferty musi być załączone stosowne pełnomocnictwo.

## **IX PODWYKONAWCY**

1. W przypadku powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie tej części zamówienia, której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku takiego oświadczenia, Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawców.
2. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach podwykonawców Zamawiający wymaga wypełniania przez Wykonawców Oświadczenia na wzorze określonym w Załączniku nr 4 do SIWZ w odniesieniu do podwykonawców.

## **X INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI**

1. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest symbolem **FZP.261.PN34.2019**. Wykonawcy proszeni są o powoływanie się na ten symbol we wszystkich kontaktach z Zamawiającym. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest **Pani Gabriela Kwarta (gabriela.kwarta@nfm.wroclaw.pl), tel. 728 447 019 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pan Jędrzej Gajowiak 717159884 (jedrzej.gajowiak@nfm.wroclaw.pl) w zakresie procedury**. Przekazywanie oświadczeń, wniosków oraz zawiadomień odbywa się pisemnie. Dopuszcza się możliwość porozumiewania się drogą elektroniczną, z tym że oferta wraz z wymaganymi dokumentami i oświadczeniami musi zostać złożona w formie oryginału na piśmie przed upływem terminu, o którym mowa w Rozdziale XVI pkt 1 SIWZ pod rygorem nieważności. Każda forma porozumiewania się z Zamawiającym musi być potwierdzona w taki sposób, aby dwie strony posiadały wiedzę przekazywanych informacji. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

2. Udzielanie wyjaśnień i modyfikacja SIWZ:

Wykonawca może zwrócić się na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Zamawiającego, z prośbą o udzielenie wyjaśnień związanych z treścią SIWZ. Odpowiedzi wraz z treścią zapytania, lecz bez ujawnienia jego źródła, Zamawiający prześle niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści je na stronie internetowej **www.nfm.wroclaw.pl** z zastrzeżeniem postanowień art. 38 ust. 1 PZP, Zamawiający udzieli odpowiedzi, tj. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, na piśmie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Treść pytania i odpowiedzi Zamawiający przekaże wszystkim Wykonawcom, którzy zadali pytanie oraz umieści taką informację na stronie internetowej Zamawiającego.

Zamawiający oświadcza, że nie zamierza zwoływać zebrania z Wykonawcami.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej **www.nfm.wroclaw.pl** Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzić będzie do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu niezbędny okaże się dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert na stronie internetowej **www.nfm.wroclaw.pl**.

## **XI OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

1. Cenę oferty należy podać w Formularzu Oferty zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.
2. Cena musi obejmować kompletne wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ.
3. Cena musi być podana w ujęciu miesięcznym za dostawę licencji oraz aktualizację oprogramowania oraz w ujęciu jednorazowym za wdrożenie oprogramowania.
4. Kalkulacja ceny ofertowej musi opierać się o ceny jednostkowe elementów wykonywanej usługi wskazane w formularzu oferty. Wszelkie ewentualne koszty dodatkowe, jakie mogą wystąpić w czasie realizacji usługi muszą być skalkulowane na etapie składania oferty i dodane do cen jednostkowych wskazanych w formularzu oferty. Cenę ofertową należy podać w Ofercie

w złotych polskich, w wartości netto i brutto z wyodrębnieniem podatku VAT, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. Cena przedstawiona w Ofercie będzie podana w wymiarze netto oraz z podatkiem VAT, wyliczonym przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert i zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług i podatku akcyzowym.
6. UWAGA: Określenie stawki podatku VAT jest obowiązkiem Wykonawcy. Zgodnie z ust. 1 Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 24 stycznia 2005 r. (Dz. Urz. GUS Nr 1 z 2005 r., poz. 11) w sprawie trybu wydawania opinii interpretacyjnych – „Zasadą jest, że zainteresowany podmiot sam klasyfikuje prowadzoną działalność, swoje produkty (wyroby i usługi), towary, środki trwałe i obiekty budowlane według zasad określonych w poszczególnych klasyfikacjach i nomenklaturach, wprowadzonych rozporządzeniami Rady Ministrów lub stosowanych bezpośrednio na podstawie przepisów Wspólnoty Europejskiej”.
7. Cena ofertowa powinna być podana z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku. Elementy ceny ofertowej wyrażone w wartościach procentowych oraz wartościach liczbowych powinny także być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
8. Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia ceny w kilku wariantach, w zależności od zastosowanych rozwiązań. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

## **XII INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGA BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ**

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą mogą być prowadzone tylko w PLN.

## **XIII KRYTERIUM, JEGO ZNACZENIE I SPOSÓB OCENY OFERT**

1. Zamawiający informuje, że zastosuje procedurę oceny ofert określoną w art. 24aa ustawy Pzp.
2. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów: cena – 60%, dodatkowe funkcjonalności oprogramowania – 40%,
3. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach w/w kryteriów, przyjmując zasadę, że 1%=1 pkt.

**Kryterium „Cena”– waga 60%.** W tym kryterium Zamawiający oceniać będzie cenę całościową oferty. Oferta o najniższej Cenie za realizację całości przedmiotu zamówienia otrzyma 60, a pozostałym ofertom przyznana zostanie odpowiednio mniejsza ilość punktów, zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wyliczona wg wzoru:

$C = (C_{min} / C_b) \times 60$ , gdzie:

C – wartość punktowa w kryterium „Cena”

C<sub>min</sub> – najniższa cena spośród ofert nie odrzuconych

C<sub>b</sub> - cena oferty badanej

**Kryterium „Dodatkowe funkcjonalności oprogramowania” – 40%.**

Za posiadanie dodatkowych funkcjonalności oprogramowania Zamawiający przyzna następującą ilość punktów:

Nr	Dodatkowa funkcjonalności oprogramowania	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1	Własny adres IP	10 pkt/ 0 pkt
2	Możliwość umieszczania filmów w wiadomościach e-mail	10 pkt/ 0 pkt
3	Możliwość podstawowej edycji plików graficznych w kreatorach	10 pkt/ 0 pkt
4	Oprogramowanie w wersji aplikacji mobilnej	10 pkt/ 0 pkt

Ofercie może być przyznane w tym kryterium maksymalnie 40 pkt.

4. Końcowy wynik powyższych działań zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, spośród ofert nie podlegających odrzuceniu.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp oraz w SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza, tj. uzyskała największą ilość punktów na podstawie przyjętych kryteriów oceny ofert art. 91 ust. 1 ustawy Pzp.

#### XIV OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

##### 1. Na ofertę składają się:

- 1) Formularz ofertowy - Załącznik nr 3 do SIWZ
  - 2) Oświadczenie na podst. art. 25a pzp – Załącznik nr 4 do SIWZ, który składa:
    - Wykonawca,
    - Każdy z Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie.
  - 3) Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
  - 4) Pełnomocnictwo jeżeli upoważnienie do złożenia oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentu pkt 3),
2. Wykonawcy przygotowują i przedstawiają swoje oferty zgodnie z wymaganiami SIWZ.
  3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w sposób czytelny (dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczony przez Wykonawcę).
  4. Oferta nie powinna zawierać żadnych nieczytelnych lub nieautoryzowanych poprawek i skreśleń. Ewentualne poprawki lub korekty błędów należy nanieść czytelnie oraz datować i zaopatrzyć podpisem co najmniej jednej z osób podpisujących ofertę.
  5. Składane dokumenty, w tym wszelkie zaświadczenia muszą być załączone do oferty w formie oryginałów lub jako kopie poświadczony „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę (własnoręczny podpis i pieczętka imienna) lub osobę przez niego upoważnioną.
  6. Oferta (oraz załączniki do niej) musi być podpisana (własnoręczny podpis i imienna pieczętka) przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji określonymi w dokumencie rejestrowym Wykonawcy lub przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w jego imieniu, a w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia przez ustanowionego Pełnomocnika.
  7. W przypadku gdy ofertę podpisuje Pełnomocnik – stosowne pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczony za zgodność z oryginałem przez mocodawcę albo notariusza.
  8. Zamawiający nie zwraca Wykonawcom dokumentów zawartych w ofercie.
  9. Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca.
  10. Oferty nie spełniające wszystkich wymogów wymienionych w SIWZ będą odrzucone lub spowodują wykluczenie Wykonawcy.
  11. Wykonawca powinien umieścić ofertę w zamkniętej kopercie zaadresowanej według poniższego wzoru:

*nazwa (firma) wykonawcy*  
*adres wykonawcy*

Narodowego Forum Muzyki  
im. Witolda Lutosławskiego  
Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

Oferta na  
**„Dostawa i wdrożenie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych  
Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu”**  
przetarg nieograniczony FZP.261.PN34.2019  
**NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 20.09.2019 GODZ. 10:15**

Koperta powinna być opisana nazwą i adresem Wykonawcy.

12. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek itp. przed upływem terminu do składania ofert.
13. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań jak składana oferta tj. w dwóch kopertach (wewnętrznej i zewnętrznej) odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZMIANA”.
14. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia (według takich samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek) z napisem na zewnętrznej kopercie „WYCOFANE”.



15. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania koperty wewnętrznej po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.
16. Koperty oznaczone napisem „WYCOFANE” będą otwierane w pierwszej kolejności i po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami, koperty wewnętrzne ofert wycofanych nie będą otwierane.
17. Koperty oznaczone dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian zostaną dołączone do oferty.
18. W przypadku zastrzeżenia w ofercie jawności elementów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, ofertę należy sporządzić w formie dwóch części, jedną z informacjami jawnymi, a drugą z informacjami niejawnymi.
19. Oferta powinna być sporządzona zgodnie z treścią Formularza oferty, stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.
20. Załączniki do oferty powinny być wypełnione w sposób podany przez Zamawiającego w SIWZ lub załącznikach.

#### **XV TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

1. Wykonawca jest związany ofertą, przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

#### **XVI MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć osobiście lub za pośrednictwem usług pocztowych na adres:  
**Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego,  
Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław,  
wejście od ul. Krupniczej, Sekretariat (IV piętro)  
nie później niż do dnia 20.09.2019 r. godz. 10:00**
2. Oferty powinny być dostarczone za zwrotnym potwierdzeniem przyjęcia ich przez Zamawiającego. W przypadku korzystania z usług pocztowych/kurierskich, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.
3. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **20.09.2019, godz. 10:15** w sali konferencyjnej **IV piętro w budynku Narodowego Forum Muzyki, Pl. Wolności 1, we Wrocławiu**
5. Otwarcie ofert jest jawne.
6. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwarciu ofert, na jego pisemny wniosek, Zamawiający niezwłocznie przekaze informacje, które podaje się podczas otwarcia ofert.
7. Przed otwarciem ofert Zamawiający ogłosi kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
8. Podczas otwarcia ofert podaje się do wiadomości nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
9. Informacje, o których mowa w pkt 8 odnotowywane są w protokole postępowania. Zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp protokół wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym, że oferty są jawne od chwili ich otwarcia.
10. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane.
11. Wykonawca nie może w szczególności zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp, tj. informacji ujawnionych przez Zamawiającego podczas otwarcia ofert: nazwy (firmy) oraz adresu Wykonawcy, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofercie.

## **XVII INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE WINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o kryteria oceny ofert opisane w dziale XIII SIWZ.
2. O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia oraz informację o powyższym zamieści na stronie internetowej.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą o miejscu i terminie podpisania umowy. Termin ten **nie może być krótszy niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty** – z zastrzeżeniem art. 94 ustawy Pzp.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 3, Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza do zawarcia umowy w terminie do 1 dnia od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
6. W przypadku, gdy zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

## **XVIII WZÓR UMOWY ORAZ PRZEWIDYWANE ZMIANY DO UMOWY**

1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.
2. Zamawiający przewiduje zmiany umowy w zakresie określonym w §9 umowy.

## **XIX ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
5. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane drogą elektroniczną albo w terminie 15 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób - w przypadku gdy wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp; w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane drogą elektroniczną, albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób - w przypadku gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp. Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
  - 1) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;
  - 2) określenia warunków udziału w postępowaniu;
  - 3) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
  - 4) odrzucenia oferty odwołującego;
  - 5) opisu przedmiotu zamówienia;
  - 6) wyboru najkorzystniejszej oferty.
6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej - jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, Ustawy Pzp 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej - jeżeli wartość

zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

7. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się:
  - a) w przypadku zamówień, których wartość jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp - w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia;
  - b) w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp - w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
8. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
  - a) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę - ogłoszenia o udzieleniu zamówienia z uzasadnieniem;
  - b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; albo opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; albo zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę.
9. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ zamawiający może przedłużyć termin składania ofert lub termin składania wniosków.
10. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym.
11. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
12. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
13. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Izbę.
14. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy postanowień SIWZ, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest udostępniana specyfikacja, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.
15. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym, a jego kopię przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
16. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
17. Zamawiający lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy. Izba uwzględnia opozycję, jeżeli zgłaszający opozycję uprawdopodobni, że wykonawca nie ma interesu w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystąpił; w przeciwnym razie Izba oddala opozycję. Postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji Izba może wydać na posiedzeniu niejawnym. Na postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji nie przysługuje skarga.
18. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności

z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z zastrzeżeniem zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 186 ust. 3 ustawy Pzp, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie zamawiającego.

19. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
20. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego.
21. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jej wniesieniem.
22. Skarga powinna czynić zadość wymaganiom przewidzianym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonego orzeczenia, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także wniosek o uchylenie orzeczenia lub o zmianę orzeczenia w całości lub w części.

#### **XX WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

#### **XXI WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **XXII AUKCJA ELEKTRONICZNA**

Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

#### **XXIII ZWROT KOSZTÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

#### **XXIV UMOWA RAMOWA**

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

#### **XXV INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH W NARODOWYM FORUM MUZYKI IM. WITOLDA LUTOSŁAWSKIEGO WE WROCŁAWIU W CELU ZWIĄZANYM Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, Pl. Wolności 1, we Wrocławiu;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego jest Pan Piotr Schmidt, adres e-mail: [iod@nfm.wroclaw.pl](mailto:iod@nfm.wroclaw.pl);
- Pana/ Pani dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego” pn. „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu” prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio dotyczących Pani/Pana jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania dotyczących Pani/Pan danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### **XXVI ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ**

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Projekt umowy wraz z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych,
3. Załącznik nr 3 – Formularz oferty,
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie na podst. art. 25 a Pzp,
5. Załącznik nr 5 – Informacja o przynależności do grupy kapitałowej,

Sporządził: Jędrzej Gajowiak  
Zatwierdził: Andrzej Kosendiak

D Y R E K T O R

*Andrzej Kosendiak*

*ga*

*[Signature]*

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu” FZP.261.PN34.2019

I Przedmiotem zamówienia jest oprogramowanie służące do automatyzacji działań marketingu mających na celu usprawnienie **procesów marketingowych, reklamowych i sprzedażowych Zamawiającego**.

48920000-3 Pakiety oprogramowania do automatyzacji prac biurowych

Na podstawie pozyskanych danych dotyczących zainteresowań klienta, czynników demograficznych czy czynności podejmowanych na danej stronie internetowej, oprogramowanie powinno pozwolić Zamawiającemu identyfikować swoich potencjalnych klientów, a następnie skierować do nich odpowiedni, spersonalizowany przekaz marketingowy z najlepiej dobraną ofertą koncertową na podstawie jego ostatnich zakupów czy przeglądanych podstron z wydarzeniami na stronie internetowej Zamawiającego. Poprzez ciągle aktualizowanie danych o zachowaniu klientów na stronie internetowej oraz dokonywanych przez nich transakcji, oprogramowanie powinno automatycznie przygotowywać oferty, wybierać treści reklamowe oraz wysyłać je do określonej grupy klientów głównie za pomocą e-maili, w oparciu o utworzoną wcześniej bazę danych kontaktowych. Obecnie baza klientów Zamawiającego wynosi **77 795 klientów** z unikalnym adresem e-mail.

#### II Przedmiot zamówienia:

1. Umowa obejmuje **wdrożenie, uruchomienie i dostawę** oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych u Zamawiającego.
2. Okres obowiązywania umowy obejmuje **24 miesiące** liczone od daty udzielenia licencji tj. od dnia podpisania umowy.  
Zamawiający powinien mieć możliwość korzystania z oprogramowania od momentu udzielenia licencji. Oprogramowanie powinno posiadać od momentu udzielenia licencji funkcjonalności określone w Dziale IV pkt e) – s) Opisu przedmiotu zamówienia. Oprogramowanie powinno zostać w pełni wdrożone w terminie **do 90 dni** od podpisania umowy.

#### III Oprogramowanie:

1. **Wdrożenie:** Za w pełni wdrożone oprogramowanie rozumie się całkowite zintegrowanie oprogramowania z systemem sprzedaży, ze stronami internetowymi, social mediami i Google Analytics Zamawiającego wraz z możliwością wykorzystania wszystkich opisanych funkcjonalności w pkt IV. W terminie uzgodnionym roboczo z Zamawiającym Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania i przekazania Zamawiającemu planu wdrożenia. Zakres wdrożenia obejmuje:
  - a) integrację oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych z **systemem sprzedaży Iksoris** na poziomie pobierania wszelkich danych gromadzonych przez system (m.in. dane kontrahentów, zgoda na newsletter, wybrane elementy koncertów, pobieranie zawartości koszyka klienta, moment jego zalogowania na stronie internetowej oraz zrealizowane i niezrealizowane transakcje). Wymienione informacje powinny być stale aktualizowane w zamawianym oprogramowaniu poprzez połączenie API.
  - b) integrację z oprogramowaniem **CMS Joomla**, poprzez który Zamawiający zarządza swoją stroną internetową na poziomie pobierania aktualnych informacji dotyczących oferty sprzedażowej zamawiającego (m.in. zdjęcia, opis, szczegóły wydarzenia, URL wydarzenia). Wymienione informacje powinny być stale aktualizowane w zamawianym oprogramowaniu poprzez połączenie API.
  - c) wgranie do stron internetowych Zamawiającego **odpowiednich kodów**, mających na celu zbieranie informacji na temat zachowania klientów na stronie internetowej lub uruchomienie konkretnych narzędzi marketing automation,
  - d) integrację z **social media** Zamawiającego,
  - e) integrację z **Google Analytics** Zamawiającego,

- f) wgranie do oprogramowania **bazy klientów** Zamawiającego przy jednoczesnej eliminacji powtarzających się adresów e-mail (wczytana baza powinna zawierać wyłącznie unikalne adresy e-mail). Baza zostanie dostarczona przez Zamawiającego w plikach Excel w trybie roboczym.
  - g) **założenie kont** dla użytkowników oprogramowania,
  - h) **konfigurację konta wysyłkowego** w oprogramowaniu, wykorzystywanego do wysyłki newsletterów.
  - i) poczynienie **potrzebnych prac** mających na celu umożliwienie korzystania ze wszystkich funkcjonalności opisanych w pkt IV, najpóźniej do końca okresu wdrożenia, tj. w terminie do 90 dni od podpisania umowy,
2. W skład oprogramowania wchodzi:
    - a) architektura oprogramowania,
    - b) narzędzia służące do zarządzania relacjami z klientem (CRM),
    - c) narzędzia e-mail marketing,
    - d) narzędzia do automatyzacji marketingu (marketing automation),
    - e) kreatory wiadomości e-mail, formularzy, ankiet i landing page,
    - f) narzędzia do monitorowania zachowań klientów (analityka).
  3. Oprogramowanie do automatyzacji działań marketingowych musi być dostosowane do rynku **B2C**, tzn. powinno posiadać funkcjonalności odpowiednie dla wspomagania transakcji z klientami indywidualnymi,
  4. Oprogramowanie musi umożliwiać połączenie **API** z systemem sprzedaży używanym przez instytucję oraz ze stroną internetową [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl).
  5. Oprogramowanie powinno być kompletne tj. zawierać wszystkie opisane funkcjonalności w pkt IV przed dniem ogłoszenia niniejszego postępowania.
  6. Zamawiający może za pomocą oprogramowania wysłać **nieograniczoną ilość wiadomości e-mail**, za które nie będzie doliczana dodatkowa opłata.
  7. Zamawiający może posiadać minimum **8 kont użytkowników**.
  8. Wykonawca musi gwarantować rozwój oprogramowania poprzez dokonywanie **aktualizacji**. Za aktualizacje rozumie się dostarczanie nowych opcji w ramach pakietu, rozbudowę istniejących opcji w oprogramowaniu lub poprawę ich funkcjonowania.
  9. Wykonawca posiada strukturę udzielania pomocy klientom. Klient może skorzystać z pomocy pracowników Wykonawcy dostarczającej oprogramowanie poprzez: kontakt z **działem obsługi klienta** (helpdesk) oraz kontakt z **opiekunem klienta**.
  10. Wykonawca powinien posiadać na swojej stronie internetowej darmowe i ogólnie dostępne **materiały edukacyjne**, w których znajdują się opisy lub video przedstawiające podstawy funkcjonowania wszystkich opcji oprogramowania.
  11. Interfejs oprogramowania musi mieć polską wersję językową.

#### IV Funkcjonalności oprogramowania

1. Oprogramowanie powinno posiadać co najmniej następujące wymagane funkcjonalności:
  - a) **API z systemem sprzedaży Iksoris:** oprogramowanie do automatyzacji działań marketingowych powinno być integralne z systemem sprzedaży online na podstawie szczegółów transakcji (m.in. kwoty, daty i szczegółów transakcji). Oprogramowanie powinno rozpoznawać rodzaje aktywności użytkownika na stronie tzn. rejestrować jego wizytę, koszyk i zakończoną transakcję. Powyższe dane powinny być możliwe do wykorzystania w celu segmentacji klientów według wybranych parametrów. Oprogramowanie powinno również umożliwić Zamawiającemu przesyłanie innych wybranych danych i automatycznie przypisywać je do klienta np. posiadanie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
  - b) **API ze stroną internetową [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl) i [www.bilety.nfm.wroclaw.pl](http://www.bilety.nfm.wroclaw.pl):** oprogramowanie powinno mieć możliwość połączenia ze stronami internetowymi Zamawiającego i automatycznie pobierać informacje z CMS-a instytucji do oprogramowania do automatyzacji marketingu w celu uaktualniania oferty produktowej oraz umożliwiać publikowanie treści wygenerowanych w oprogramowaniu (np. formularz, pop-up) w wyznaczonych miejscach strony internetowej Zamawiającego.
  - c) **Integracja z social media:** oprogramowanie umożliwia zintegrowanie działań w mediach społecznościowych, przede wszystkim Facebook. Za zintegrowane działania uznaje się m.in. umieszczenie na Facebooku formularza do zapisu do newslettera stworzonego w oprogramowaniu, możliwość użycia funkcji piksel Facebooka.

- d) **Integracja z Google Analytics:** oprogramowanie umożliwia integrację z Google Analytics na poziomie wyświetlenia liczby i wysokości transakcji generowanych przez Zamawiającego za pomocą oprogramowania.
- e) **Opiekun klienta:** Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu dedykowanego opiekuna, który będzie osobą kontaktową i według potrzeb będzie udzielać pomocy technicznej i merytorycznej dotyczącej oprogramowania,
- f) **Import i eksport klientów:** oprogramowanie do automatyzacji działań marketingowych powinno pozwalać na zarządzanie swoją bazą danych w każdym momencie poprzez import nowych kontaktów, usunięcie dowolnych klientów, a także eksport istniejącej już bazy wraz ze wszystkimi dodatkowymi informacjami dotyczącymi wybranej grupy klientów (np. tagi).
- g) **Zbieranie informacji o klientach:** oprogramowanie powinno pozwalać na zbieranie różnorodnych danych o kliencie, takich jak: dane personalne (nazwa, e-mail, nr telefonu, data urodzenia, płeć, dane adresowe, kraj); zachowanie klientów na stronie internetowej Zamawiającego (odwiedzony URL, wejście na stronę z newslettera); zachowanie zakupowe (ostatni zakup, częstość i wartość zakupów; logowanie, dodanie produktów do koszyka, zrealizowanie transakcji; rozpoznanie produktów wybranych przez klienta w poszczególnych krokach zakupowych m.in. tytuł wydarzenia, kategorie i rodzaje biletów).  
Dodatkowo dane nowych klientów automatycznie powinny być zapisywane w bazie danych. Metodą automatycznego tworzenia rekordów nowych klientów jest m.in. utworzenie przez klienta konta online na stronie internetowej Zamawiającego lub wypełnienie formularza poprzez który zbierane są dane klienta np. zapis do newslettera. Oprogramowanie powinno umożliwiać wgląd w szczegóły każdego kontaktu (dane osobowe, tagi, aktywność).
- h) **Import kodów rabatowych wygenerowanych w systemie sprzedaży:** oprogramowanie powinno umożliwić Zamawiającemu import kodów rabatowych wygenerowanych w systemie sprzedaży. Po imporcie kodów oprogramowanie umożliwi zaimportowanie ich w dowolnej wiadomości wysyłanej do klienta przyporządkowując unikalny kod do każdej kolejnej wiadomości. W rezultacie każdy klient powinien otrzymać wiadomość z innym kodem rabatowym.
- i) **Tworzenie wiadomości e-mail i ich analityka:** oprogramowanie do automatyzacji działań marketingowych powinno posiadać wbudowany kreator responsywnych szablonów e-maili (drag&drop). Oprogramowanie powinno posiadać alternatywę dla wykorzystania kreatora (drag&drop), jaką jest użycie szablonu e-mail HTML.
- Powinno być możliwe dodawanie tekstu, zdjęć oraz linii (separatorów).
  - Wysyłane wiadomości powinny dopasowywać formę wyświetlania do różnych typów urządzeń odbiorczych: desktop i urządzenia mobilne.
  - Usługa wysyłki e-mail powinna zawierać opcje wyboru grupy docelowej, do której zostanie skierowana wiadomość (wraz z możliwością wyłączenia, do której mailing nie powinien zostać wysłany).
  - Kreator powinien umożliwiać umieszczenie w mailu treści dynamicznych (rekomendacji stworzonych na podstawie tagów, zachowań klienta), ustawienie optymalnego czasu wysyłki dla każdego indywidualnego klienta (automatyczne dopasowanie wysyłki do jego aktywności) oraz przeprowadzenie testu A/B (wraz z analizą jego wyniku).
  - Analiza wysłanych maili powinna zawierać takie informacje jak: ilość wysłanych, otwartych i klikniętych wiadomości, a także stosunek procentowy, ile otwartych wiadomości zostało klikniętych, wykres z dniową/godzinową otwieralnością maili, rodzaj urządzeń na których została otwarta wiadomość, wykaz ilości kliknięć w linkowane elementy w newsletterze, ilość wypisanych kontaktów po mailingu. Przy każdym z tych elementów oprogramowanie powinno dawać możliwość wyodrębnienia klientów, którzy charakteryzują się wybranym elementem.
- j) **Tworzenie reguł automatyzacji (kampanii)** dla wysyłki wiadomości powitalnych, urodzinowych, po zakupie, w sytuacji porzuconego koszyka, itp.
- k) **Segmentacja klientów:** oprogramowanie powinno posiadać funkcję segmentacji, czyli grupowania klientów m.in. za pomocą tagów czyli cech szczególnych. Przypisywanie tagów powinno być dostępne na różne sposoby m.in.: ręcznie poprzez



zarządzanie kontaktami, poprzez automatyczne działanie oprogramowania zgodnie z regułami segmentacji, poprzez nadawanie tagów po określonym zachowaniu (np. otworzono lub kliknięto poprzedni mailing), transakcji lub wizycie na wybranej stronie internetowej Zamawiającego, a także poprzez import adresów e-mail wygenerowanych z systemu sprzedaży.

- l) **Scoring - system oceny punktowej klientów:** punktowa ocena i określanie wartości poszczególnych zachowań klienta na stronie. Oprogramowanie powinno pozwolić na dowolne ustawianie wartości punktowych poszczególnym zachowaniom klienta na stronie internetowej/w mailingu Zamawiającego. Scoring powinien być przyznawany m.in. za: aktywność klienta na stronie internetowej Zamawiającego np. wejście na konkretny URL; aktywny odbiór wiadomości: otwarcie, kliknięcie; aktywność na Facebooku: polubienie posta lub dodanie komentarza.
  - m) **Tworzenie formularzy i ich analityka:** oprogramowanie powinno umożliwiać stworzenie formularza, który możliwy będzie do umieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego lub na dowolnej podstronie. Formularz powinien służyć do pozyskiwania nowych klientów lub uzupełnienia ich istniejącego profilu. Możliwość tworzenia formularzy powinna być dostępna za pomocą kreatorów szablonów (drag&drop) i kodu HTML.
  - n) **Tworzenie ankiet online:** oprogramowanie powinno umożliwiać tworzenie ankiet za pomocą prostego kreatora, które złożone będą z różnego rodzaju pytań (otwarte, jedno- i wielokrotnego wyboru) i możliwe do wysyłki w wiadomości e-mail.
  - o) **Tworzenie landing page:** oprogramowanie powinno umożliwiać tworzenie landing page za pomocą zaawansowanego kreatora, który złożony będzie z różnego rodzaju elementów wizualnych i tekstowych.
  - p) **Tworzenie lejków sprzedażowych:** oprogramowanie powinno pozwolić na tworzenie zaawansowanych kampanii, których zadaniem jest zaprojektowanie ścieżki klienta oraz doprowadzenie go do wyznaczonego wcześniej celu np. zakupu biletu. Lejek sprzedażowy powinien być podzielony na etapy i umożliwiać wysyłanie komunikatów do klientów znajdujących się na poszczególnych etapach.
  - q) **Analiza skuteczności prowadzonych działań marketingowych:** oprogramowanie powinno posiadać opcję wydzielenia transakcji, które zostały dokonane dzięki wsparciu oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych wykazując ilość i wartość wspomaganych transakcji.
  - r) **Planner marketingowy:** oprogramowanie powinno udostępnić narzędzie służące do organizacji pracy, w którym będzie można wyświetlać zaplanowane i wykonane działania marketingowe.
  - s) **Repozytorium cyfrowe:** oprogramowanie powinno zawierać narzędzie do gromadzenia, zarządzania i długoterminowego przechowywania plików cyfrowych, które następnie można wykorzystać w procesie tworzenia e-maili, formularzy, landing page itd.
2. Dodatkowe funkcjonalności, za które Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Dodatkowe funkcjonalności oprogramowania”:
- a) **Własny adres IP.**
  - b) **Możliwość umieszczania filmów w wiadomościach e-mail:** oprogramowanie powinno umożliwiać wklejenie do treści maila odtwarzacza krótkiego filmu wideo (nie w formie hiperłącza).
  - c) **Możliwość podstawowej edycji plików graficznych w kreatorach:** oprogramowanie powinno umożliwiać dokonywanie niewielkich zmian w plikach graficznych dodawanych w kreatorach do e-maili, formularzy, landing page itp. w zakresie zmiany wielkości, orientacji, jasności, kontrastu i odcienia.
  - d) **Oprogramowanie w wersji aplikacji mobilnej.**

UMOWA NFM/...../...../2019

zawarta w dniu..... we Wrocławiu, której stronami są:

**Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego** z siedzibą we Wrocławiu, Plac Wolności 1, 50-071 Wrocław – instytucja kultury miasta Wrocławia, współprowadzona przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury Gminy Wrocław pod nr RIK 38/2014, posiadająca numer REGON: 022414470, NIP 897-179-86-77, którą reprezentuje: **Andrzej Kosendiak – Dyrektor**,

zwaną dalej „Zamawiającym” lub odpowiednio: „NFM”,

a

.....  
.....  
zwanym dalej: „Wykonawcą”,

zwanym dalej łącznie: „Stronami”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **wdrożenie i dostawę oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu. FZP.261.PN34.2019** w trybie przetargu nieograniczonego, zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i uruchomienie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych (dalej „oprogramowanie”) wraz z jego licencją wielostanowiskową w użytkowanym obiekcie NFM we Wrocławiu (Plac Wolności 1, 50-071 Wrocław).
2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia oprogramowania (zapewnienia pełnej funkcjonalności) do 90 dni od podpisania umowy. Zakres wdrożenia opisany został w załączniku nr 1 do umowy. Potwierdzeniem wdrożenia oprogramowania będzie podpisany przez Strony protokół odbioru potwierdzający należyte wykonanie wszystkich prac wdrożeniowych.
3. Szczegółowo przedmiot umowy opisany jest w załączniku nr 1 do umowy.
4. Okres obowiązywania umowy obejmuje 24 miesiące liczone od daty udzielenia licencji tj. od dnia podpisania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz postanowieniami załączników do umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z należyłą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
6. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy zgodny ze wszystkimi wymogami technicznymi określonymi umową, OPZ oraz ofertą Wykonawcy. Wszystkie składniki oferowanego przedmiotu zamówienia będą oryginalnymi komponentami tego producenta.
7. W przypadku udostępnienia Zamawiającemu oprogramowania niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający sporządzi protokół, w którym wskaże rodzaj stwierdzonych wad. Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia w okresie trwania wdrożenia (tj. w ciągu 90 dni od dnia podpisania umowy) lub po okresie wdrożeniowym. Wykonawca zobowiązany jest naprawić wady w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia, chyba, że uzasadni, iż wady są tymczasowe i zależą od procesu wdrożeniowego.
8. Oprogramowanie zostanie dostarczone do Zamawiającego w formie platformy internetowej, do której Zamawiający otrzyma dostęp poprzez unikalne konta użytkowników, które podłączone będą do ogólnego konta NFM.

§ 2

W skład oprogramowania wchodzi:

- a) architektura oprogramowania,
- b) narzędzia służące do zarządzania relacjami z klientem (CRM),
- c) narzędzia e-mail marketing,
- d) narzędzia do automatyzacji marketingu (marketing automation),

- e) kreatory wiadomości e-mail, formularzy, ankiet i landing page,
- f) narzędzia do monitorowania zachowań klientów (analityka).

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać i stale aktualizować oprogramowanie w okresie obowiązywania umowy.
2. W ramach niniejszej umowy (w ramach kwoty wynagrodzenia o której mowa w § 4 ust.1) Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania wszystkich aktualizacji oraz usuwania usterek w przedmiocie zamówienia w okresie użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego.
3. W przypadku wystąpienia usterki oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany dokonać analizy zgłoszonej usterki w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia jej przez Zamawiającego. Za usterkę oprogramowania uważa się brak dostępności jakiejkolwiek funkcjonalności oprogramowania opisanej w załączniku nr 1 do SIWZ, lub niepoprawne jej działanie. Wykonawca zobowiązuje się usuwać zgłoszone usterki bez nieuzasadnionej zwłoki, z zachowaniem należytej zawodowej staranności, a także zobowiązany jest do podjęcia czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonej usterki w ciągu 24 godzin od momentu dokonania analizy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Dopuszcza się zgłoszenia o wystąpieniu usterki oprogramowania drogą mailową (adres mailowy: ..... ) lub inną metodą wskazaną przez Wykonawcę.
5. Wszelkie uzasadnione koszty usunięcia wad i usterek oprogramowania, zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady obciążają w całości Wykonawcę.
6. Licencja na oprogramowanie ważna będzie w zakresie i okresie obowiązywania umowy.
7. Zasady realizacji zobowiązań, o których mowa w ust. 2:
  - 1) możliwość korzystania z telefonicznego wsparcia technicznego osobom, które będą korzystały z przedmiotu umowy z ramienia NFM („Użytkownicy”). Wsparcie techniczne, świadczone jest przez Wykonawcę pod numerem telefonu ..... , od poniedziałku do piątku w godzinach .....
  - 2) dokonywanie przez Wykonawcę szczegółowej analizy przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkowników;
  - 3) świadczenie przez Wykonawcę pomocy w formie sesji zdalnych;
  - 4) możliwość dokonywania przez Użytkownika zgłoszeń związanych z serwisem oprogramowania poprzez e-mail: .....
  - 5) czas reakcji na zgłoszenie dokonane przez Wykonawcę, czyli okres od momentu zgłoszenia serwisowego do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę będzie nie dłuższy niż jeden dzień roboczy;
  - 6) delegowanie przez Wykonawcę danemu Użytkownikowi wsparcia w celu obsługi funkcjonowania oraz aktualizacji oprogramowania.

### § 4

1. Strony ustalają całkowitą wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w §1 umowy, na kwotę ..... netto (słownie: ..... netto), powiększone o należny podatek VAT tj. łącznie ..... brutto (słownie: ..... brutto), w tym z tytułu:
  - a) udzielonej licencji oraz aktualizacji oprogramowania. Wynagrodzenie będzie wynagrodzeniem ryczałtowym. Wynagrodzenie to będzie płacone na rzecz Wykonawcy miesięcznie i w następującej kwocie:  
kwota ..... zł brutto (słownie: ..... złotych) powiększone o podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych .... /100) miesięcznie - w przypadku gdy w miesiącu kalendarzowym w bazie Zamawiającego znajdować będzie się nie więcej niż 100.000 (słownie: sto tysięcy) kontaktów.
  - b) wdrożenia oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 2 umowy przysługuje Wykonawcy jednorazowo w kwocie brutto ..... zł (słownie: ..... złotych) powiększone o podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych .... /100), płatne po wdrożeniu oprogramowania potwierdzonym protokołem, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
2. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 Wykonawcy przysługiwać będzie także miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu udzielonej licencji oraz aktualizacji

oprogramowania w przypadku gdy w miesiącu kalendarzowym w bazie Zamawiającego znajdować będzie się więcej niż 100.000 (słownie: sto tysięcy) kontaktów. Wówczas w danym miesiącu za każdy dodatkowy 1000 (słownie: tysiąc) kontaktów przekraczający liczbę 100.000 (słownie: stu tysięcy) kontaktów Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości:

.....zł brutto (słownie: ..... złotych ..... brutto), tj. .... zł netto (słownie: ..... złotych) powiększone o podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych .../100).

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 płatne będzie ze środków publicznych, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego w terminie 30 dni od daty dostarczenia do NFM prawidłowo wystawionej faktury.
4. W przypadku gdy pierwszy lub ostatni okres rozliczeniowy będzie krótszy, niż okres pełnego miesiąca kalendarzowego, rozliczenie nastąpi proporcjonalnie do okresu, udzielenia licencji o których mowa w § 1 ust 1.
5. Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego NFM.
6. Wynagrodzenie, wskazane w ust. 1 i 2 płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl/> na konto Zamawiającego lub doręczenia faktury w formie papierowej doręczonej do siedziby NFM, przelewem, w całości ze środków publicznych, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
7. Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl/> wysyłanych na konto Zamawiającego o nazwie ..... Przepisu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług nie stosuje się.
8. Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy. Wykonawca może dostarczyć fakturę w formie papierowej do siedziby NFM, na adres wskazany w §1 ust.1 umowy.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie przez Wykonawcę innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem wskazanej wyżej platformy.

## § 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania osób, którym powierzy wykonanie określonych czynności związanych z realizacją zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności, co do informacji i danych, które weszły w jego posiadanie przy wykonywaniu niniejszej umowy, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. Ustala się, że niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie choćby części przedmiotu umowy jest równoznaczne z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem umowy.

## § 6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, NFM może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go wykonać w terminie wyznaczonym przez NFM, NFM może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić jeszcze przed upływem terminu jej wykonania.
3. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, NFM może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu NFM może w terminie 30 dni od umowy odstąpić.
4. Z tytułu odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu wykonanej części umowy. Zakres wykonanych prac zostanie ustalony protokolarnie przez osoby, o których mowa w § 10 ust. 2.
5. Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje przedmiotu umowy w zakresie wdrożenia oprogramowania w terminie określonym w umowie, umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, chyba że Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie o wyrażeniu zgody na wykonanie wdrożenia oprogramowania w dłuższym terminie.

## § 7

1. Strony ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych z następujących tytułów i w podanych wysokościach:
  - 1) Wykonawca zapłaci kary umowne NFM:
    - a) za odstąpienie od umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy a także w przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w §6 ust. 5 - w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1,
    - b) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 2 w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień liczony od upływu terminu,
    - c) za nieusunięcie wad stwierdzonych w przedmiocie umowy w terminie wskazanym w umowie, w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wady,
    - d) za niedostarczenie licencji zgodnie z warunkami umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1.
    - e) za nieterminowe realizowanie obowiązków wskazanych w § 3 ust. 3, w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień liczony od upływu terminu,
    - f) za nienależyte realizowanie pozostałych obowiązków/u wskazanych w § 3, w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy przypadek nienależytej realizacji tych obowiązków/u.
  - 2) Wykonawca może naliczyć NFM karę umowną za odstąpienie od umowy z winy NFM w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1. Uprawnienie to nie dotyczy sytuacji określonych w § 6 ust. 1 - 3 oraz innych przypadków odstąpienia NFM od umowy w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
2. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez NFM odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. W razie zaistnienia przesłanek do naliczenia kary umownej zgodnie z postanowieniami ust. 1 kara zostanie zapłacona przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez NFM żądania zapłaty. W wypadku niedotrzymania tego terminu kary będą przez NFM potrącone w szczególności: z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy, innych należności Wykonawcy wynikających z innych umów zawartych z NFM, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 8

1. Wykonawca zapewnia, że odebrany przez NFM przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych. W przypadku ich wystąpienia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej wymiany produktów na wolne od wad w terminie wskazanym przez NFM.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych,
  - 2) przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i/lub praw pokrewnych.
3. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w par. 4 ust. 1, Wykonawca zapewnia NFM prawo do korzystania z przedmiotu umowy, bez ograniczeń terytorialnych, co najmniej na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystanie oprogramowania lub jego części na potrzeby działalności NFM;
  - 2) możliwość użytkowania oprogramowania,
  - 3) korzystania ze wszystkich funkcjonalności oprogramowania w ramach posiadanych licencji,
  - 4) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
4. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko NFM roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia NFM od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także NFM wszelkie koszty i straty poniesione w

wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.

5. W przypadku, gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do NFM z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, NFM nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla NFM prawo do dalszego korzystania z oprogramowania.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez NFM w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów.

## § 9

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w granicach unormowania art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w przypadkach przewidzianych poniżej:
  - 1) zmiany unormowań prawnych powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ na realizację umowy,
  - 2) sposobu rozliczenia umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie NFM lub okolicznościami niezależnymi zarówno od NFM jak i od Wykonawcy,
  - 3) zmiany warunków płatności, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie NFM lub okolicznościami niezależnymi zarówno od NFM jak i od Wykonawcy.
2. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy:
  - 1) Zmiana nr rachunku bankowego,
  - 2) Zmiana osób wyznaczonych do współpracy (§ 10 ust. 2),
  - 3) Zmiana danych teleadresowych.Zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 2, wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
3. Strony mogą dokonać odpowiedniej zmiany postanowień Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokość minimalnej stawki godzinowej.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
7. Obowiązek wykazania, iż zmiany określone w ust. 3 lit. b) i lit. c) mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia spoczywa na Wykonawcy.
8. W celu dokonania zmian umowy, o których mowa w ust. 3 lit. b) i lit. c), Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie kalkulacje i dokumenty, w tym m.in. kopie umów z pracownikami realizującymi przedmiot zamówienia, dokumenty/deklaracje ZUS:
  - a) potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia,

b) określające stopień w jakim zmiana, o której mowa w ust. 3 lit. b) i lit. c) wpłynie na wysokość wynagrodzenia.

## § 10

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania NFM o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać wszelkie skutki wynikające wskutek zaniechania.
2. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania umowy są upoważnione osoby:
  - 1) ze strony NFM: ....., tel. ...., e-mail: .....,
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....
3. Osoby, o których mowa w ust. 2 w zakresie posiadanych uprawnień tj. sposobu realizacji, organizacji i rozwiązań technicznych reprezentują Stronę.
4. Prawa i obowiązki wynikające z umowy, w szczególności wiarygodności o zapłatę wynagrodzenia mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich, wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnej.
5. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Kodeks Cywilny i inne przepisy właściwe dla przedmiotu umowy.
6. Spory wynikłe z umowy, nierozstrzygnięte na drodze negocjacji, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby NFM.
7. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla NFM i jeden egzemplarz do Wykonawcy.

## §11

Zamawiający niniejszym informuje, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:

- 1) administratorem danych osobowych Wykonawcy, o których mowa w treści niniejszej umowy oraz wskazanych w dokumentach związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dokumentach rozliczeniowych, jest Zamawiający: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, Wrocław, wpisane do Rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Gminę Wrocław nr RIK 38/2014, zwana dalej NFM; NFM prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych Wykonawcy;
- 2) IOD (Inspektorem Ochrony Danych) NFM jest Piotr Schmidt;
- 3) Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczące Ochrony Danych Osobowych);
- 4) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, oraz inne podmiotom, o ile będzie to wynikało z przepisów prawa;
- 5) NFM nie zamierza przekazywać danych Wykonawcy do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG);
- 6) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w czasie realizowania przedmiotu niniejszej umowy oraz po jej zakończeniu – przez czas niezbędny, wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa podatkowego i prawa zamówień publicznych;
- 7) Wykonawca posiada prawo żądania od NFM dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- 8) Wykonawcy nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO), prawo do przenoszenia danych osobowych;
- 9) Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 10) dane osobowe Wykonawcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy,
- 2) Formularz Oferty Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy.
- 3) Umowa ochrony informacji i powierzenia przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 3 do umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Umowa nr ADO/...../.....  
ochrony informacji i powierzenia przetwarzania danych osobowych**

1) zawarta w dniu ..... r. we Wrocławiu, której stronami są:

1.

**Narodowym Forum Muzyki** im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław – instytucją kultury miasta Wrocławia, współprowadzoną przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury Gminy Wrocław pod nr RIK 38/2014, posiadającą numer REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77, reprezentowaną przez:

**Andrzeja Kosendiaka – Dyrektora,**

w dalszej części Umowy zwane jako Powierzający,

2) oraz

.....

zwany dalej **Przetwarzającym**

zwane dalej również **Stronami**.

Niniejsza umowa jest niezbędna dla realizacji celów wynikających z umowy nr  
...../...../..... z dnia .....

Strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1

#### Definicje umowne

Dla potrzeb niniejszej umowy, o ile z treści i celu umowy nie wynika inaczej, przyjmuje się następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

- 1) administrator danych – podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych, które niniejszą umową są powierzane;
- 2) CPDO – centra przetwarzania danych osobowych tj. wszystkie lokalizacje, w których przetwarzane będą dane osobowe powierzone Przetwarzającemu w ramach niniejszej Umowy, obejmujące w szczególności lokalizacje Przetwarzającego, Powierzającego i administratorów danych;
- 3) dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne;
- 4) organ nadzoru – krajowy organ sprawujący nadzór nad systemem ochrony danych osobowych w Polsce;
- 5) Powierzający – podmiot wskazany w komparycji niniejszej umowy jako Powierzający, który w ramach Umowy m.in. powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, które Powierzający przetwarza jako administrator danych lub które zostały mu powierzone do przetwarzania przez inny podmiot. Szczegółowe określenie zbiorów danych osobowych



powierzanych Przetwarzającemu w ramach Umowy, wskazanie administratora powierzanych danych (Powierzającego albo podmiotu trzeciego), określenie podstawy (np. umowy powierzenia) dla przetwarzania danych osobowych przez Powierzającego, oraz CPDO zawiera załącznik nr 1 do Umowy stanowiący integralną część Umowy.

- 6) przetwarzanie danych osobowych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy źródłowej;
- 7) Umowa – niniejsza umowa;
- 8) umowa źródłowa – umowa nr ...../...../..... z dnia .....
- 9) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 10) współpracownik – osoba wykonująca na podstawie umów cywilno-prawnych zadania na rzecz Przetwarzającego, w miejscu wskazanym przez Przetwarzającego i pod jego nadzorem, którą obowiązują te same standardy i zasady bezpieczeństwa ochrony danych co pracowników Przetwarzającego;
- 11) zbiór danych – zbiór danych osobowych Powierzającego lub administratora danych.

## **§ 2**

### **Przedmiot umowy**

Przedmiotem Umowy jest uregulowanie wzajemnych zobowiązań Stron w zakresie przekazania określonych informacji i postępowania z przekazanymi informacjami (w szczególności powierzenia przetwarzania określonych informacji i ich ochrony) w tym: informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz danych osobowych.

## **§ 3**

### **Przekazywanie informacji – postanowienia ogólne**

1. O ile Umowa w dalszej części nie stanowi inaczej, Strony zobowiązują się do:
  - 1) zachowania tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji umowy źródłowej;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami pisemnymi dokonanyymi przez Przetwarzającego oraz Powierzającego;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody Powierzającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 4) ujawniania informacji, o której mowa w pkt 1 jedynie pracownikom, dla których będą one konieczne do wykonywania powierzonych im czynności w ramach prac określonych w zawartej umowie źródłowej i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celu realizacji umowy źródłowej;
  - 5) tego, że razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby wykonywania umowy źródłowej, będą kwalifikować te informacje jako informacje chronione postanowieniami Umowy;
  - 6) nie sporządzania kopii ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi prawnie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją umowy źródłowej.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1, nie ma zastosowania do:
  - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;

- 2) informacji, na których ujawnienie Powierzający wyraził wyraźną zgodę na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 3) informacji uzyskanych przez Przetwarzający od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby (w szczególności zobowiązania wobec Strony do nieujawniania danych informacji). Przetwarzający zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
  - 4) udostępnienia informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępnienia tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. W szczególności w przypadku udostępniania informacji państwu obcemu (tj. innemu niż Polska), jeżeli wymaga tego organ władzy publicznej lub sądowiczej państwa obcego, takie udostępnienie może nastąpić jedynie, jeżeli spełnione zostaną warunki przewidziane przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Polsce (w tym publicznymi umowami międzynarodowymi np. traktatami o wzajemnej pomocy prawnej) umożliwiającymi takie udostępnienie.
3. Przetwarzający zobowiązany jest do dokonania stosownych czynności prawnych niezbędnych do wykonania obowiązków, o których mowa w Umowie (np. zawarcia stosownych umów z pracownikami, dotyczących obowiązku zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa).
  4. Strony mają obowiązek współpracować w przypadku prowadzenia postępowań administracyjnych (np. kontroli organu nadzorczego) lub sądowych (np. dotyczących naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych) obejmujących informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy.

#### **§ 4**

##### **Przetwarzanie danych osobowych – powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Na podstawie art. 28 RODO, Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy, w celu poprawnej realizacji umowy źródłowej.
2. Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy, tylko i wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji umowy źródłowej (w szczególności Przetwarzający nie będzie uprawniony przetwarzać danych osobowych we własnych celach).

#### **§ 5**

##### **Przetwarzanie danych osobowych – postanowienia ogólne**

1. Powierzający i Przetwarzający zobowiązują się do przestrzegania przepisów i wymogów RODO.
2. Przetwarzający oświadcza, że zapoznał się z treścią przepisów RODO dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych (w szczególności treści zasad ogólnych przetwarzania danych osobowych i prawach osób, których dane dotyczą). Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu przez Powierzającego dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Przetwarzający oświadcza, że w jego placówce nie została / została wyznaczona osoba pełniąca rolę Inspektora Ochrony Danych (IOD), w rozumieniu RODO. Funkcję IOD pełni:  
....., nr tel. / adres e-miał  
..... W przypadku późniejszego, niż data zawarcia Umowy, wyznaczenia IOD, Przetwarzający zobowiązuje się zawiadomić o tym Powierzającego, wskazując imię i nazwisko nowego IOD oraz jego służbowe: adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu.

4. Powierzający zobowiązuje się, że podczas realizacji Umowy będzie ściśle współpracować z Przetwarzającym w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy.
5. Przetwarzający zobowiązuje się, że podczas realizacji Umowy będzie ściśle współpracować z Powierzającym i administratorami danych w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy, w tym współpracy w zakresie żądań osoby, której dane dotyczą (w szczególności: w przedmiocie dostępu do jej danych, ich poprawiania lub usunięcia). Przetwarzający zobowiązuje się ponadto do współdziałania z Powierzającym w zakresie realizowania przez niego jego obowiązków wynikających z art. 32 – 36 RODO.
6. Przetwarzający zobowiązuje się również do współdziałania z Powierzającym w zakresie realizowania wniosków osób, których dane dotyczą, a związanych z realizowaniem przez nich ich praw określonych w Rozdziale III RODO.
7. Powierzający i administrator danych mają prawo przez cały okres objęty Umową kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych objętych postanowieniami Umowy, a Przetwarzający zobowiązany jest do takiego zorganizowania przetwarzania powierzonych mu Umową danych osobowych by kontrola ta była możliwa. Przetwarzający w szczególności umożliwi Powierzającemu i administratorom danych: ciągły dostęp do części systemu informatycznego Przetwarzającego, w którym odnotowywane są działania dokonywane na danych osobowych oraz przeprowadzenie audytu (przez pracowników Powierzającego, administratora danych lub osobę trzecią), którego celem będzie weryfikacja zgodnego z Umową przetwarzania powierzonych Przetwarzającemu danych osobowych. W razie wątpliwości poczytuje się, że administrator danych niebędący Powierzającym nie może kontrolować zabezpieczeń i przetwarzania informacji innych administratorów danych.

## § 6

### Przetwarzanie danych osobowych – CPDO

1. Miejscem wykonywania Umowy, w zakresie powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych są CPDO Przetwarzającego, w których zapewnione będą środki bezpiecznej łączności teleinformatycznej oraz – w sytuacjach tego wymagających – CPDO Powierzającego lub administratora danych, w których Powierzający lub administrator danych udostępni środki techniczne i informatyczne niezbędne do zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO, wykonania Umowy. Przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia CPDO Przetwarzającego poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. CPDO, o których mowa w ust. 1, muszą znajdować się:
  - 1) na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub
  - 2) w innym państwie niż wymienione w pkt 1, o ile zostaną spełnione warunki o których mowa w Rozdziale V RODO.
3. Dane dotyczące CPDO (w szczególności ich adresy) Powierzającego, administratorów danych i Przetwarzającego, o których mowa w ust. 1, zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
4. Przetwarzający zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody administratorów danych i Powierzającego na zmianę CPDO, w których przetwarzane są przekazane na podstawie Umowy dane osobowe. W razie wątpliwości poczytuje się, że Przetwarzający zobowiązany jest uzyskać zgodę Powierzającego i tych administratorów danych, których dane osobowe zostaną umieszczone w innym CPDO.

## § 7

### **Przetwarzanie danych osobowych – zakres przetwarzania**

1. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe tylko i wyłącznie w zakresie określonym w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącym integralną część Umowy.
2. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe tylko i wyłącznie w zakresie określonym w ust. 1.
3. Wprowadzanie nowych rekordów może następować tylko w zakresie rodzajów danych osobowych, o których mowa w ust. 1 i nie stanowi zmiany zakresu przetwarzanych danych osobowych oraz nie wymaga zmiany Umowy.

## § 8

### **Przetwarzanie danych osobowych – tajemnica danych osobowych**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy ( o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO) danych osobowych powierzonych mu w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania Umowy i po jej wygaśnięciu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Powierzającego osobom nieupoważnionym oraz że dane te wykorzystywane będą wyłącznie w celach, jakie zostały w Umowie wymienione.
2. Przetwarzający zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy powierzonych danych osobowych i nie przetwarzać ich w sposób inny niż określony Umową. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie tajemnicy powierzonych danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie ich zatrudnienia u Przetwarzającego (pracownicy i współpracownicy), jak i po ustaniu tego zatrudnienia.
3. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) nie wykonywania kopii danych osobowych dla celów niezwiązanych z Umową;
  - 2) nie gromadzenia danych osobowych w jakikolwiek inny sposób niż związany z realizacją Umowy.

## § 9

### **Przetwarzanie danych osobowych – dokumentacja**

1. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych oraz oświadcza, że wdrożył system ochrony danych osobowych w sposób wymagany w RODO.
2. Przetwarzający, na żądanie Powierzającego lub administratora danych, udostępni niezwłocznie pełną dokumentację dotyczącą zasad bezpieczeństwa oraz technicznych i organizacyjnych środków mających na celu ochronę danych osobowych w poszczególnych CPDO.

## § 10

### **Przetwarzanie danych osobowych – system informatyczny**

1. Przetwarzający oświadcza, iż system informatyczny, jaki wykorzystywany będzie w procesie przetwarzania powierzonych przez Powierzającego, spełnia wymagania określone w RODO.
2. Przetwarzający oświadcza, iż spełnia wymagania określone w art. 32 RODO dotyczące bezpieczeństwa przetwarzania danych, w szczególności zabezpieczenia danych przed w szczególności ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## § 11

### Przetwarzanie danych osobowych – upoważnienie do przetwarzania danych

1. Przetwarzający może upoważniać do przetwarzania powierzanych niniejszą umową danych osobowych tylko pracowników i współpracowników, którzy podpisali zobowiązania do:
  - 1) zachowania w tajemnicy treści danych osobowych,
  - 2) nie ujawniania informacji o:
    - a) systemie przetwarzania danych osobowych,
    - b) danych osobowych, do których uzyskują dostęp w związku z wykonywaniem powierzonych obowiązków;
  - 3) zachowania szczególnej staranności w trakcie dokonywania operacji przetwarzania danych, w celu ochrony praw i wolności osób, których dotyczą;
  - 4) stosowania określonych w RODO mających na celu:
    - a) właściwe i adekwatne do określonych potrzeb przetwarzanie danych,
    - b) zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym;
  - 5) przestrzegania innych postanowień i wymogów RODO.
2. Przetwarzający wydaje imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych pracownikom i współpracownikom i prowadzi ich rejestr, zawierający w szczególności dane, o których mowa w art. 29 RODO.

## § 12

### Przetwarzanie danych osobowych – współpraca w ramach kontroli zewnętrznej i wewnętrznej

1. Przetwarzający oświadcza, że w przypadku kontroli prowadzonej przez podmioty prawa publicznego (w szczególności: organ nadzorczy, Policję, Centralne Biuro Śledcze Policji) u Powierzającego lub administratora danych dotyczącej przetwarzania powierzonych Umową danych osobowych, będzie w jej ramach współpracował z Powierzającym, w szczególności niezwłocznie przekazywał Powierzającemu i administratorowi danych niezbędne informacje i wyjaśnienia.
2. Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Powierzającego i administratora danych o każdej czynności podmiotów prawa publicznego (w szczególności: organu nadzorczego, Policji, Centralnego Biura Śledczego Policji), mającej związek z przetwarzaniem powierzonych Umową danych osobowych oraz o każdym piśmie podmiotów prawa publicznego dotyczącego składania wyjaśnień lub udzielenia innych informacji w zakresie powierzonych Umową danych osobowych, chyba że przekazanie takiej informacji administratorowi danych lub Powierzającemu stanowiłoby naruszenie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
3. Powierzający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają wymogi umowy, w tym w szczególności RODO. Powierzający uprzedzi Przetwarzającego o planowanej kontroli co najmniej z 3 dniowym wyprzedzeniem. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli Powierzającego w terminie wskazanym przez powierzającego, nie dłuższym jednak niż 7 dni. Przetwarzający udostępnia Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

## § 13

### Przetwarzanie danych osobowych – informowanie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia naruszenia, informować Powierzającego oraz administratora danych o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych (tzw. incydentach bezpieczeństwa) związanych z przetwarzaniem

powierzonych danych osobowych. W razie wątpliwości poczytuje się, że Przetwarzający zobowiązany jest poinformować Powierzającego i tych administratorów danych, których dotyczył incydent bezpieczeństwa.

#### § 14

##### **Przetwarzanie danych osobowych – odpowiedzialność za szkodę**

Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. Przetwarzający odpowiada za szkody powstałe u Powierzającego, administratora danych lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem lub Umową przetwarzania danych osobowych, do pełnej wysokości tych szkód (*damnum emergens* i *lucrum cessans*).

#### § 15

##### **Przetwarzanie danych osobowych – postępowanie z danymi po wygaśnięciu umowy źródłowej**

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji umowy źródłowej, jednak nie dłużej niż do dnia realizacji postanowień, o których mowa poniżej w ust. 2-4. Na dzień zawarcia Umowy, umowa źródłowa będzie obowiązywać co najmniej do .....
2. Niezwłocznie od zaistnienia sytuacji, w której przetwarzanie całości lub części powierzonych Umową danych osobowych nie będzie już niezbędne do realizacji wskazanych w Umowie celów (np. wygaśnięcia umowy źródłowej) Przetwarzający zobowiązany będzie do:
  - 1) zwrotu danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu w ramach Umowy (tj. przekazania Powierzającemu kopii danych osobowych (w tym kopii zapasowych) Powierzającego i administratorów danych, pozwalających na identyfikację danych osobowych powierzonych Umową, uaktualnionych na dzień zaistnienia sytuacji, o której mowa powyżej; dane osobowe zostaną zapisane w formacie XML z kodowaniem znaków w standardzie Unicode UTF-8 i umieszczone na dysku/-ach DVD-R lub pendrive'ie) w całości lub w części, w której nie będą one już niezbędne do realizacji wskazanych w Umowie celów, a następnie
  - 2) trwałego i skutecznego usunięcia danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu na podstawie Umowy (w szczególności: trwałego i skutecznego usunięcia zbiorów technicznych danych osobowych, danych osobowych na nośnikach papierowych i elektronicznych; trwałe i skuteczne usunięcie danych osobowych z nośnika może nastąpić w szczególności poprzez całkowite zniszczenie nośnika, a w odniesieniu do nośników magnetycznych w szczególności poprzez jego rozmagnesowanie, nadpisanie (z ang. *overwriting*) lub zerowanie (z ang. *zero-filling*)) w całości lub w części, w której nie będą one już niezbędne do realizacji wskazanych w Umowie celów.
3. Powierzający otrzyma od Przetwarzającego dokumentację potwierdzającą fakt dokonania trwałego usunięcia osobowych danych przetwarzanych na podstawie Umowy. W stosunku do danych osobowych zapisanych na nośnikach, z których dane zostały trwale usunięte bez zniszczenia nośnika, dokumentem potwierdzającym dokonanie takiego usunięcia przez Przetwarzającego jest stosowne pisemne oświadczenie o ich trwałym usunięciu i wskazania sposobu usunięcia (np. nadpisanie (*overwriting*), zerowanie (*zero-filling*)).
4. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, przekazanie nośnika/-ów, o których mowa w ust. 2 pkt 1 oraz dokumentów, o których mowa w ust. 3, o trwałym i skutecznym usunięciu danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy nastąpi najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zakończenia czynności określonych w ust. 2, lecz nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia sytuacji, w której przetwarzanie całości lub części powierzonych Umową danych osobowych nie będzie już niezbędne do realizacji wskazanych w Umowie celów.

## § 16

### **Przetwarzanie danych osobowych – zakaz dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych**

1. Przetwarzający może / nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych objętych Umową jakiegokolwiek osobie trzeciej (w tym innym przedsiębiorcom). W razie wątpliwości poczytuje się, że zakaz powierzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie obejmuje podmiotów, o których mowa w zw. § 11 ust. 1, które przetwarzają dane osobowe w ramach udzielonego upoważnienia.
2. W przypadku dalszego powierzenia danych osobowych objętych niniejszą umową Przetwarzający gwarantuje, że podmioty którym powierzył te dane spełniają wszystkie warunki przetwarzania danych osobowych, o których mowa w RODO, oraz, że będzie realizował wszystkie obowiązki określone niniejszą umową. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Powierzającego za niewywiązywanie się ze spoczywających na podmiotach, którym Przetwarzający powierzył dane osobowe, obowiązków ochrony danych.
3. Przed dalszym powierzeniem danych osobowych objętych niniejszą umową, Przetwarzający obowiązany jest powiadomić Powierzającego o potrzebie dalszego powierzenia danych, ze wskazaniem uzasadnienia oraz podmiotu, któremu dane mają być dalej powierzone. Przetwarzający przed dalszym powierzeniem danych osobowych zobowiązany jest uzyskać na to powierzenie uprzednią pisemną zgodę Powierzającego.
4. Przetwarzający jest obowiązany wykonać te same czynności, o których mowa w ust. 3 również w sytuacji zmiany wcześniej zaakceptowanego podmiotu, któremu dalej powierzył dane objęte niniejszą umową.
5. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Powierzającego lub administratora danych chyba, że taki obowiązek nakłada na Przetwarzającego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Powierzającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji.

## § 17

### **Tajemnica przedsiębiorstwa**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do ochrony informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa (w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przekazanych mu w ramach realizacji lub przy okazji realizacji umowy źródłowej tj. nieujawniania do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, co do których dany podmiot (w szczególności: administrator danych lub Powierzający), podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy, o której mowa w ust. 1, jest nieograniczony w czasie.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy, o której mowa w ust. 1, dotyczy również pracowników i innych osób, którymi Przetwarzający posługuje się przy wykonywaniu umowy źródłowej lub przy okazji wykonywania umowy źródłowej.

## § 18

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa nie narusza obowiązków Stron wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Umowa podlega prawu polskiemu i prawu Unii Europejskiej. W sprawach nieuregulowanych Umową, mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące w Polsce, w szczególności RODO i ustawy - Kodeksu cywilny.

3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla Powierzającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Powierzającego i jeden dla Przetwarzającego.
6. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.

**Powierzający**

**Przetwarzający**



Załącznik nr 1 do umowy nr ADO/...../..... ochrony informacji i powierzenia przetwarzania danych osobowych z dnia .....

Powierzający pełni funkcję administratora danych osobowych / przetwarzającego w stosunku do następujących danych osobowych:

1) zbiór danych osobowych o nazwie „.....”

a) Obejmujące dane (wskazać kategorię osób): .....

b) Obejmujący następujący rodzaj danych:

- .....

- .....

- .....

b) Który przetwarzany jest w następujących CPDO:

- ..... – CPDO Powierzającego,

- ..... – CPDO Przetwarzającego.

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

Nazwa i adres Wykonawcy / pieczęć firmowa
---

Adres do korespondencji, nr telefonu i faksu:

.....  
 .....  
 .....  
 tel .....  
 fax .....  
 e-mail .....

**Oferta**

Nawiązując do postępowania na: „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu” (znak: FZP.261.PN34.2019), w którym zamawiającym jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, oferuję następującą cenę:

**I Oferuję realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do SIWZ za cenę całkowitą:**

- a) Cena netto: ..... zł
  - b) Kwota podatku VAT .....%: ..... zł
  - c) Cena brutto: ..... zł
  - d) Słownie:..... zł brutto\*
- w tym:

L.p.	Wyszczególnienie zadania	Ilość miesięcy/ sztuk	Cena jednostkowa netto za miesiąc/ szt [zł]	Wartość zamówienia netto [kol.CxD]	Wartość podatku VAT	Wartość zamówienia brutto [kol.E+F]
A	B	C	D	E	F	G
1	Dostawa oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych w przypadku bazy do 100 000 kontaktów	24 mc				
2	Wdrożenie oprogramowania	1 szt				
RAZEM						

**II Ponadto informuję, iż w przypadku gdy w danym miesiącu kalendarzowym w bazie Zamawiającego znajdować będzie się więcej niż 100.000 (słownie: sto tysięcy) kontaktów, wysokość opłaty za każdy naliczony dodatkowy 1000 kontaktów wynosi:**

- a) Cena netto ...../miesiąc
- b) Wartość oraz stawka podatku VAT.....
- c) Cena brutto...../ miesiąc, słownie.....

**III Oferuję następujące dodatkowe funkcjonalności oferowanego oprogramowania:**

Nr	Dodatkowa funkcjonalności oprogramowania	Odpowiedź Wykonawcy TAK/NIE
1	Własny adres IP	
2	Możliwość umieszczania filmów w wiadomościach e-mail	
3	Możliwość podstawowej edycji plików graficznych w kreatorach	
4	Oprogramowanie w wersji aplikacji mobilnej	

#### IV Oświadczam, że:

- a) akceptuję Projekt umowy stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ, w tym warunki i termin płatności w nim określone, zapoznałem się z treścią SIWZ, nie wnoszę do niej zastrzeżeń, w pełni akceptuję jej warunki oraz zdobyłem konieczne informacje do przygotowania oferty.
- b) jestem/nie jestem\* płatnikiem podatku VAT od towarów i usług; numer NIP:.....
- c) jestem/nie jestem\* zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarczych; numer identyfikacji REGON .....
- d) zobowiązuję się, w przypadku wybrania mojej oferty, do zawarcia umowy, zgodnie z Projektem umowy stanowiącym Załącznik odpowiednio nr 2 do SIWZ, w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu i terminie.
- e) wykonam przedmiot zamówienia siłami własnymi / część prac zamierzam powierzyć podwykonawcom (*należy podać nazwę i adres podwykonawcy*) ....., w tym zakres prac powierzonych podwykonawcom to (*należy podać przedmiot oraz wartość brutto lub procentową część jaką Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy*): .....
- f) Wybór niniejszej oferty będzie / nie będzie\* prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.....  
*(w przypadku potwierdzenia, iż wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, należy wskazać w niniejszej ofercie: nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania takiego obowiązku podatkowego, wartości tego towaru lub usługi bez kwoty podatku).*
- g) Jestem/nie jestem mikro/małym lub średnim przedsiębiorcą\*  
\* (Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2018 Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r. poz. 646) za:  
1) Mikroprzedsiębiorcę uważa się : przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych: zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 mln euro lub sumy aktywów tego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 mln euro,  
2) Małego przedsiębiorcę uważa się: przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych: zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro,  
3) Średniego przedsiębiorcę uważa się: przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych: zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 43 milionów euro.
- h) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO <sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu <sup>2)</sup>

<sup>1</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>2</sup> w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

**Upelnomocniony przedstawiciel Wykonawcy:**

.....

(pieczętka, podpis i data)

**Wykonawca:**

.....  
.....  
(pełna nazwa/firma, adres, w  
zależności od podmiotu:  
NIP/PESEL, KRS)  
reprezentowany przez:

.....  
.....  
(imię, nazwisko,  
stanowisko/podstawa do  
reprezentacji)

**Oświadczenie wykonawcy**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.  
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ  
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu” (znak: FZP.261.PN34.2019), w którym zamawiającym jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, prowadzonego przez Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w VII SIWZ.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:**

Oświadczam, że w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w VII SIWZ polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....  
.....  
..... w ..... następującym ..... zakresie:

.....  
.....  
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp .

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....  
.....

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/yh zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....  
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:

.....  
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS), nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

.....  
Nazwa wykonawcy, pieczęć firmowa

**INFORMACJA O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ**

(w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów  
t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 369)

Biorąc udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn. „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do automatyzacji działań marketingowych Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu” (znak: FZP.261.PN34.2019), informuję, że:

1. Należę/Nie należę\* do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.).
2. Należę do grupy kapitałowej w skład której wchodzi: \*\*

L.p.	Nazwa podmiotu należącego do tej samej grupy kapitałowej
1	
2	
...	

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

Data : .....

- \* niepotrzebne skreślić
- \*\* należy wypełnić, jeśli dotyczy

**Upelnomocniony przedstawiciel Wykonawcy:**

.....  
(pieczęćka, podpis i data)