

Wrocław, 05.03.2021 r.

NFM/RKW/2021/ *110*
Znak: FZP.261.W9.2021
Wykonawcy



Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawa serwera wraz z akcesoriami”.

Narodowe Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

W związku z zapytaniami do treści zapytania ofertowego przesłanymi w dniu 03.03.2021r. Zamawiający informuje:

pl. Wolności 1
50-071 Wrocław
www.nfm.wroclaw.pl
tel.: +48 71 715 9800
fax: +48 71 330 52 12

Pytanie nr 1

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do opublikowanego postępowania, pragniemy zwrócić uwagę na konieczność usunięcia zapisów, które mają negatywny wpływ na uczciwą konkurencję zawartą w załączniku 4 – Opis przedmiotu zamówienia, punkt :

Warunki Gwarancji

Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego

Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Powszechnie wiadomo, iż wszelkiego typu oświadczenia Producenta sprzętu składane do postępowań przetargowych lub zapytań są czynnikiem korupcyjnym.

Tego typu oświadczenia są w rzeczywistości wystawiane przez handlowca działającego z ramienia Polskiego oddziału producenta i z reguły dostaje je jedna firma, przy czym reszta firm dostaje informację odmowną i takowego oświadczenia nie otrzyma.

Powyższa sytuacja ma często na celu faworyzowanie zaprzyjaźnionej firmy, w celu osiągnięcia korzyści majątkowych np. poprzez maksymalizację marży, co nie miało by miejsca w sytuacji zachowania uczciwej konkurencji.

Firma, która składa ofertę i ma „wsparcie” handlowca z ramienia producenta jest pewna, że tylko ona otrzyma wymagane oświadczenie, stąd też może ona



zastosować wysoką marżę, gdyż jest pewna, że wygra w danym zapytaniu/ przetargu zapewni jej kwestia formalna czyli przedmiotowe oświadczenie producenta.

W pewnych sytuacjach dla zachowania pozorów konkurencyjności takie oświadczenie dostają np. 2-3 firmy z czego jest jasno określone, która z firma ma zrealizować dostawę sprzętu.

Każde nowe urządzenie jest objęte gwarancją producenta, do których można dokupić dodatkowe usługi gwarancyjne. Istnieje również możliwość zamówienia sprzętu z fabryki z uwzględnieniem np. dłuższego okresu gwarancji, dodatkowych usług gwarancyjnych. Istotnym wnioskiem jest to, iż nowy sprzęt będący przedmiotem niniejszego zamówienia jest objęty gwarancją producenta a nie Wykonawcy.

Wymagane przez Zamawiającego – długość i typ gwarancji można sprawdzić w sposób uczciwy poprzez weryfikację numeru seryjnego dostarczonego urządzenia za pośrednictwem strony www lub infolinii producenta sprzętu.

Powyższy sposób zapewnia pełną uczciwość, gdyż handlowcy producenta nie mają możliwości wpływu jak i manipulowania informacjami podanymi na oficjalnej stronie producenta lub tymi przekazanymi za pośrednictwem infolinii.

Pragniemy zwrócić uwagę, iż SAM ZAMAWIAJĄCY oczekuje możliwości sprawdzenia warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego urządzenia
!

W celu maksymalnego uproszczenia i możliwości zrozumienia sytuacji poniżej wyjaśniamy jak bezpodstawne są wymagane oświadczenia :

Zamawiający wpisuje na stronie producenta przykładowo firmy Dell:
<https://www.dell.com/support/home/pl/pl/plbsd1?app=warranty> NUMER SERYJNY dostarczonego serwera, w odpowiedzi otrzymuje informację jakimi serwisami gwarancyjnymi jest objęty dostarczony przez wykonawcę serwer. Na dowód powyższego pragniemy Państwu pokazać, iż rzeczywiście tak jest na przykładzie sprzedawanego przez nas w tym roku serwera Dell PowerEdge R440.

The screenshot shows the Dell support website for PowerEdge R440. The main heading is 'Pomoc techniczna: PowerEdge R440'. Below it, there is a table with the following data:

| Service | Data rozpoczęcia | Upłynięcie terminu gwarancji |
|---------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Keep Your Hard drive Service | maja 21, 2019 | maja 21, 2022 |
| NBD ProSupport | maja 21, 2019 | maja 21, 2022 |
| Onsite Service After Remote Diagnosis | maja 21, 2019 | maja 21, 2022 |

Below the table, there is a 'Ważne:' section with three numbered points:

1. Data kulonowe obowiązują w całości gwarancji są zdefiniowane w tabeli czasu DMI. W tym artykule znajdziesz informacje o przekazywaniu czasu na lokalną strefę czasową.
2. Data kulonowe obowiązują w całości gwarancji na urządzeniu peryferyjnym, takie jak monitory i baterie, mogą się różnić od daty zakończenia gwarancji systemu.
3. Aby uzyskać szczegółowe informacje o warunkach kwalifikujących do terminów gwarancyjnych, przygotuj oryginalną fakturę lub paragon, na którym wyraźnie widać nazwę dostawcy, datę, imię i nazwisko klienta (lub nazwę jego firmy), a także typ systemu, opis modelu i/lub kod Service Tag.

(pełny numer seryjny zwany w firmie Dell pod terminem „kod serwisowy” został celowo przez nas zasłonięty)

Wykonawca nie ma możliwości również oszukać Zamawiającego, gdyż ten po negatywnej weryfikacji stanu gwarancji może i ma prawo odmówić przyjęcia dostarczonego sprzętu. Zatem to nie wykonawca będzie świadczył serwis tego sprzętu, gdyż nie ma takich możliwości, wymóg dodatkowego oświadczenia producenta jest całkowicie niepotrzebny.

Wskazana przez nas strona również wykazuje datę produkcji dostarczonego serwera (data rozpoczęcia biegu gwarancji) co również jednoznacznie potwierdza, iż serwer jest fabrycznie nowy. Oba te sposoby pozwalają na weryfikację sprzętu w sposób uczciwy.

Warto również zauważyć, iż opis Zamawiającego jest nacechowany i przygotowany w taki sposób, iż konieczne będzie złożenie oferty właśnie na sprzęcie marki Dell – zresztą sam zamawiający podaje model serwera jaki ma być dostarczony tj. Dell PowerEdge R540. Dopuszczona też przez Zamawiającego rzekoma równoważność jest iluzoryczna, gdyż opis techniczny jest tak przygotowany aby wykluczał zaofiarowanie innego sprzętu niż wskazany serwer Dell.

W związku z powyższym zapisy o oświadczeniach producenta są bezpodstawny i nieuzasadniony, stąd też jak na wstępie prosimy o jego usunięcie w celu umożliwienia złożenia oferty wszystkim zainteresowanym, a nie tylko i wyłącznie preferowanej firmie .

Jednocześnie pragniemy przypomnieć, iż firma Dell jest pod lupą Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów od dłuższego czasu za stosowanie nieuczciwych praktyk o czym można było przeczytać na wielu portalach branżowych np. : <https://innpoland.pl/152857,dell-i-emc-computer-systems-naruszyly-konkurencyjnosc-uokik-sprawdza> <https://www.money.pl/gospodarka/przeszukania-w-dell-wkroczy-l-uokik-6388634268686465a.html>



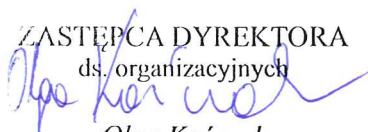
Postępowanie to nie zostało wciąż zakończone, a przykład postępowania aktualnie prowadzonego przez Zamawiającego może również trafić do UOKIK-u, jako ilustracja właśnie takich negatywnych działań mających na celu ograniczanie uczciwej konkurencji.

Wyrażamy nadzieję, iż Zamawiający po przekazaniu przez nas powyższej wiedzy na temat sytuacji na rynku, nie będzie czynnie brał udziału w deprawacji rynku IT i usunie wskazane oświadczenie producenta.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi informuje, iż przedstawiony opis przedmiotu zamówienia w zapytaniu ofertowym podyktowany jest potrzebami Zamawiającego w zakresie urządzeń, które będą współpracowały z innymi urządzeniami Zamawiającego. Tym samym Zamawiający wymaga aby oferowany serwer swoimi parametrami nie odbiegał zasadniczo od parametrów przewidzianych dla urządzenia Dell PowerEdge R540 (zamawiający dopuścił równoważne urządzenie). W kwestii zapisów gwarancyjnych Zamawiający stwierdza, iż w poprzednio prowadzonym postępowaniu (pod numerem FZP.261.W5.2021) liczni wykonawcy przedstawili oświadczenia wystawione na wykonawcę od firmy Dell w treści m.in., że serwis oferowanych urządzeń Dell PowerEdge R540 będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta, czyli firmę COMP S.A., która posiada ich autoryzację. Tym samym Zamawiający uznaje, iż serwis urządzeń Dell może być świadczony przez jeden podmiot, co warunkuje prawidłowe działanie urządzenia z innymi urządzeniami Zamawiającego oraz **oryginalność części użytych w urządzeniu (czego nie można sprawdzić na wskazanej w pytaniu stronie www)**. Należy jednak zaznaczyć, iż przedmiotowe postępowanie dotyczy zakupu urządzenia Dell, lub równoważnego urządzenia. Tym samym Zamawiający informuje, iż nie jest wymagane aby Wykonawca oferujący sprzedaż produktu Dell był autoryzowanym serwisem firmy Dell. Kwestia ta dotyczy wyłącznie serwisu.

Wobec powyższego Zamawiający nie zmienia treści zapytania ofertowego oraz terminu składania ofert.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. organizacyjnych

Olga Kończak