

Wrocław, 25.05.2021 r.

NFM/RKW/2021/284
Znak: OZP.261.TP4.2021
Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługa udostępnienia internetowej platformy LMS na potrzeby Narodowego Forum Muzyki wraz z zapewnieniem serwera, utrzymaniem i serwisowaniem platformy”.

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

W związku z zapytaniem do treści SWZ przesłanymi w dniu 21.05.2021r. Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) informuje:

Pytanie nr 1

W załączniku 2, paragraf 5 Harmonogram i etapy prac, punkt 2a określony jest 2 tygodniowy termin, liczny od momentu podpisania na dokonanie odbioru pierwszego etapu. Czy mamy rozumieć, że zgodnie z paragrafem 6, punkt 1, jeżeli dostarczymy dokumentację w przeciągu 14 dni od podpisania umowy, Zamawiający zgodnie z umową zgłosi swoje uwagi w przeciągu 5 dni roboczych a następnie Wykonawca zgodnie z umową naniesie uwagi w przeciągu 5 dni roboczych, to mamy w sumie 2 tygodnie opóźnienia w tym etapie?

Odpowiedź

Tak, istnieje potencjalna możliwość wystąpienia sytuacji opisanej w pytaniu. Jednak w związku z tym, że dokument tworzony będzie wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę, Zamawiający przyjął założenie, że w związku z tak ustalonym trybem pracy nie będzie potrzeby zgłaszania uwag i dodatkowych dni pracy Wykonawcy, więc w praktyce nie będzie opóźnień.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza możliwości wykorzystania rozwiązania open source, np. Moodle?

Odpowiedź

Tak, jednak koszty zapewnienia konta na innej platformie/komunikatorze leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 3

Proszę o doprecyzowanie czy Zamawiający założył ile czasu powinno trwać szkolenie administratorów platformy i czy szkolenia mają być przeprowadzone dla każdego z administratorów oddzielnie czy zamawiający preferuje grupowe szkolenie? Jakiego rodzaju materiały będą udostępniane na platformie i jaką wielkość i ilość plików przewiduje zamawiający? czy materiały archiwalne będą usuwane?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje kwestii związanych ze szkoleniem administratorów platformy. Zgodnie z §3 pkt 2 opisu przedmiotu zamówienia wybór trybu szkolenia odbędzie się na zasadach ustalonych w trakcie składania zamówienia przez Zamawiającego.

W kwestii rodzajów materiałów zamieszczanych na platformie Zamawiający informuje, iż zamieszczane będą zgodnie z § 11 opisu przedmiotu zamówienia:

- a) materiał filmowy,
- b) materiały szkoleniowe – pliki do pobrania ze strony szkolenia (jako załączniki – dopuszczalne formaty załączników powinny obejmować min. pdf, doc i docx, ppt, mp3, jpg, png) (opcjonalnie),
- c) ankieta ewaluacyjna (opcjonalnie),
- d) test sprawdzający (opcjonalnie).

Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie zna wielkości plików. Materiały archiwalne - Zamawiający decyduje o ich usunięciu bądź przekazaniu Zamawiającemu i usunięciu z Platformy.

Pytanie nr 4

Proszę o doprecyzowanie czy pisząc „założenie i wdrożenie platformy (w tym przeprowadzenie szkoleń) zamawiający ma na myśli szkolenia administratorów platformy? Czy też przeprowadzanie szkoleń dla użytkowników platformy?

Odpowiedź

Zamawiający ma na myśli szkolenie dla administratorów Platformy.

Pytanie nr 5

Ilu użytkowników przewidują Państwo na platformie finalnie, czy będzie to do 4000 czy do 6000 użytkowników?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż przewiduje maksymalnie 6000 użytkowników.

Pytanie nr 6

Czy uczestnik może zakupić więcej niż jedno szkolenie? Czy uczestnik kupuje tylko jedno szkolenie i dokonuje płatności, a następnie może kupić kolejne?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż uczestnik może wykupić dowolną ilość szkoleń.

Pytanie nr 7

Czy faktura powinna generować się z poziomu platformy po dokonaniu płatności? Czy ma przesyłać się np. na wskazany adres mailowy?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza oba w/w rozwiązania.

Pytanie nr 8

Czy fakturę będą mogły pobierać tylko podmioty gospodarcze czy również indywidualne?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wszystkie podmioty powinny mieć możliwość pobrania faktury, zarówno spółki jak i podmioty indywidualne.

Pytanie nr 9

Czy przewidują Państwo udostępnienie własnego systemu webinarowego lub innej aplikacji? Czy będą Państwo korzystać z naszego modułu webinarowego wbudowanego w platformę?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje własnego systemu webinarowego lub aplikacji. Zamawiający będzie korzystał z modułów wykonawcy.

Pytanie nr 10

Jeżeli na dzień składania wniosku nie jestem płatnikiem VAT, ale zamierzam nim zostać w przypadku wybrania mojej oferty i podpisania umowy, to powinienem w ofercie to jakoś zaznaczać w załączniku 3? Czy wystarczy kwoty do tabeli wpisać z podatkiem VAT, a w oświadczeniu zaznaczyć "nie jestem płatnikiem"?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż określenie stawki podatku VAT spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający zwraca uwagę, iż cenę oferty należy skalkulować według zasad określonych w Rozdz. XVII SWZ.

Pytanie nr 11

Czy w przypadku wybrania oferty złożonej przez 2 wykonawców razem, rozliczenie z NFM może być prowadzone z jednym z nich (wynikać to będzie z umowy zawartej między nimi)?

Odpowiedź

Tak, rozliczenie może być prowadzone z jednym z wykonawców występujących w konsorcjum.

Pytanie nr 12

Jak należy rozumieć zapis "Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o dzielenie zamówienia, zobowiązany jest złożyć samodzielnie - oświadczenie na wzorze Załącznik nr 4 do SWZ"? Czy wystarczy, że wykonawca, który będzie składał ofertę przez portal ePUAP (całość podpisze profilem zaufanym), doda do oferty plik z podpisanym Załącznikiem nr 4 podpisanym elektronicznie przez pozostałych wykonawców?

Odpowiedź

Tak, do oferty składanej przez danego wykonawcę należy dołączyć oświadczenia na wzorze Załącznika 4 do SWZ podpisane przez pozostałych wykonawców.

Pytanie nr 13

Czy pełnomocnictwo o jakim mowa w punkcie przytoczonym poniżej:

3. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Do oferty musi być załączone stosowne pełnomocnictwo.

musi mieć jakiś szczególny format czy może to być dokument podpisany podpisem kwalifikowanym przez jednego z wykonawców, a przez drugiego, który będzie pełnomocnikiem podpisany profilem zaufanym wraz z pozostałymi dokumentami (dokumenty spakowane i podpisane łącznie)?

Odpowiedź

Pełnomocnictwo musi być przedstawione w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym przez osobę udzielającą pełnomocnictwa.

Pytanie nr 14

Czy umowa pomiędzy wykonawcami, musi posiadać jakąś szczególną formę?

Odpowiedź

Nie, lecz powinna odnosić się do realizacji przedmiotowego zamówienia oraz być skuteczna prawnie.

Pytanie nr 15

Czy referencje o których mowa w załączniku 6 mogą być plikiem pdf, w jakim znajduje się odręczny podpis referującego?

Odpowiedź

Referencje od obcego podmiotu z własnoręcznym podpisem muszą być podpisane podpisem elektronicznym przez wykonawcę składającego ofertę, co będzie stanowić wymagane potwierdzenie dokumentu za zgodność.

Pytanie nr 16

Paragraf 4 ust. 1 b)

Proponujemy zmianę na

b) ponoszenia odpowiedzialności za uzasadnione szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem Umowy, a także za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych w wyniku działania Wykonawcy lub działającego na jego zlecenie podwykonawcy lub innego podmiotu;

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści ustępu 1b w §4 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie nr 17

Paragraf 4 ust. 3

Nasza propozycja:

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyłą realizację przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należyłą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść §4 ust. 3 z:

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyłą realizację przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

Na

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyłą realizację przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należyłą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

Pytanie nr 18

Paragraf 4 ust. 5 proponujemy usunąć.

Nasz komentarz: Proponujemy wykreślenie przedmiot umowy jest uregulowany w umowie i to Zamawiający jest odpowiedzialny za prawidłowe i wyczerpujące określenie przedmiotu zamówienia, a zgodnie z tą zasadą nie może przerzucać na wykonawcę ryzyka gospodarczego, wynikającego z niewystarczającego opisu przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokona usunięcia treści pkt 5 w paragrafie 4 projektowanych postanowień umowy.

Wyczerpanie obowiązków Wykonawcy zawarte powyżej ma jedynie charakter przykładowy i nie wyczerpuje całego zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, a także nie może stanowić podstawy do odmowy wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności niewymienionych wprost w Umowie, a potrzebnych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.

Pytanie nr 19

Paragraf 10 ust. 5

Nasz komentarz: Prosimy o wyjaśnienie tego ustępu, prosimy o wskazanie jakie prawa autorskie mają Państwo na myśli, skoro przedmiotem umowy jest usługa udostępnienia platformy.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa treść ustępu 5 paragrafu 10.

Pytanie nr 20

Paragraf 12 Nasze propozycje:

Ust. 2

a) o których mowa w par. 5 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% należności ustalonej w par. 7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

b) o których mowa w par. 9 ust. 1 i 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

c) o których mowa w par. 9 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

d) o których mowa w par. 10 ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% należności ustalonej w par. 7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Ust. 3

3. W przypadku wypowiedzenia umowy na mocy którejkolwiek z przyczyn wskazanych w par. 13 ust. 1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% należności ustalonej w par. 7 ust. 1.

Odpowiedź

Zamawiający nie przychylił się do propozycji zmniejszenia kar umownych.

Pytanie nr 21

Paragraf 13 ust. 1

Nasza propozycja

Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w realizacji umowy w stosunku do któregośkolwiek terminu w ramach harmonogramu ustalonego w par. 5 ust. 2 ponad 15 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienił treści ustępu 1 paragrafu 13.

Pytanie nr 22

Paragraf 13 ust. 3

Nasza propozycja

3. Zamawiający korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od umowy może odstąpić - zgodnie ze swoim wyborem - od całości umowy lub od jej części po uprzednim rozliczeniu prac wykonanych do momentu powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść §13 ust. 3 projektowanych postanowień umowy z:

3. Zamawiający korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od umowy może odstąpić - zgodnie ze swoim wyborem - od całości umowy lub od jej części.

na

3. Zamawiający korzystając z umownego lub ustawowego prawa odstąpienia od umowy może odstąpić - zgodnie ze swoim wyborem - od całości umowy lub od jej części po uprzednim rozliczeniu prac wykonanych do momentu powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.

Pytanie nr 23

Umowa PDO

Paragraf 5 ust. 5

Nasza propozycja:

5. Przetwarzający zobowiązuje się, że podczas realizacji Umowy w miarę możliwości będzie współpracować z Powierzającym i administratorami danych w zakresie

dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy, w tym współpracy w zakresie żądań osoby, której dane dotyczą (w szczególności w przedmiocie dostępu do jej danych, ich poprawiania lub usunięcia). Przetwarzający zobowiązuje się ponadto do współdziałania z Powierzającym z zakresie realizowania przez niego obowiązków wynikających z art. 32-36 RODO.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi zmienia treść §5 ust. 5 Umowy PDO z:

Przetwarzający zobowiązuje się, że podczas realizacji Umowy będzie ściśle współpracować z Powierzającym i administratorami danych w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy, w tym współpracy w zakresie żądań osoby, której dane dotyczą (w szczególności: w przedmiocie dostępu do jej danych, ich poprawiania lub usunięcia). Przetwarzający zobowiązuje się ponadto do współdziałania z Powierzającym w zakresie realizowania przez niego jego obowiązków wynikających z art. 32 – 36 RODO.

Na

Przetwarzający zobowiązuje się, że podczas realizacji Umowy w miarę możliwości będzie współpracować z Powierzającym i administratorami danych w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych na podstawie Umowy, w tym współpracy w zakresie żądań osoby, której dane dotyczą (w szczególności w przedmiocie dostępu do jej danych, ich poprawiania lub usunięcia). Przetwarzający zobowiązuje się ponadto do współdziałania z Powierzającym z zakresie realizowania przez niego obowiązków wynikających z art. 32-36 RODO.

Pytanie nr 24

Paragraf 5 ust. 7

Nasza propozycja:

7. Powierzający i administrator danych mają prawo przez cały okres objęty Umową kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych objętych postanowieniami Umowy, a Przetwarzający zobowiązany jest do takiego zorganizowania przetwarzania powierzonych mu Umową danych osobowych by kontrola ta była możliwa. Przetwarzający w szczególności umożliwi Powierzającemu i administratorom danych : ciągły dostęp do części systemu informatycznego Przetwarzającego, w którym odnotowywane są działania dokonywane na danych osobowych oraz przeprowadzenie audytu (przez pracowników Powierzającego, administratora danych lub osoby trzecie po uprzednim zobowiązaniu ww podmiotów do przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Przetwarzającego oraz do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Przetwarzającego, a na żądanie Przetwarzającego potwierdzi to stosownym oświadczeniem. Audyty będą przeprowadzane w godzinach pracy Przetwarzającego, w sposób nie utrudniający jego bieżącej działalności.) , którego celem będzie weryfikacja zgodnego z Umową przetwarzania powierzonych Przetwarzającemu danych osobowych. W razie wątpliwości poczytuje się, że administrator danych niebędący Powierzającym nie może kontrolować zabezpieczeń i przetwarzania informacji innych administratorów danych.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi zmienia treść §5 ust. 7 Umowy PDO z:

7. Powierzający i administrator danych mają prawo przez cały okres objęty Umową kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych objętych postanowieniami Umowy, a Przetwarzający zobowiązany jest do takiego zorganizowania przetwarzania powierzonych mu Umową danych osobowych by kontrola ta była możliwa. Przetwarzający w szczególności umożliwi Powierzającemu i administratorom danych: ciągły dostęp do części systemu informatycznego Przetwarzającego, w którym odnotowywane są działania dokonywane na danych osobowych oraz przeprowadzenie audytu (przez pracowników Powierzającego, administratora danych lub osobę trzecią), którego celem będzie weryfikacja zgodnego z Umową przetwarzania powierzonych Przetwarzającemu danych osobowych. W razie wątpliwości poczytuje się, że administrator danych niebędący Powierzającym nie może kontrolować zabezpieczeń i przetwarzania informacji innych administratorów danych.

Na

7. Powierzający i administrator danych mają prawo przez cały okres objęty Umową kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych objętych postanowieniami Umowy, a Przetwarzający zobowiązany jest do takiego zorganizowania przetwarzania powierzonych mu Umową danych osobowych by kontrola ta była możliwa. Przetwarzający w szczególności umożliwi Powierzającemu i administratorom danych : ciągły dostęp do części systemu informatycznego Przetwarzającego, w którym odnotowywane są działania dokonywane na danych osobowych oraz przeprowadzenie audytu (przez pracowników Powierzającego, administratora danych lub osoby trzecie po uprzednim zobowiązaniu ww podmiotów do przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Przetwarzającego oraz do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Przetwarzającego, a na żądanie Przetwarzającego potwierdzi to stosownym oświadczeniem. Audyty będą przeprowadzane w godzinach pracy Przetwarzającego, w sposób nie utrudniający jego bieżącej działalności.) , którego celem będzie weryfikacja zgodnego z Umową przetwarzania powierzonych Przetwarzającemu danych osobowych. W razie wątpliwości poczytuje się, że administrator danych niebędący Powierzającym nie może kontrolować zabezpieczeń i przetwarzania informacji innych administratorów danych.

Pytanie nr 25

Paragraf 9 ust. 2

Nasza Propozycja

2. Przetwarzający, na żądanie Powierzającego lub administratora danych , udostępni w ciągu 5 dni od wezwania pełną dokumentację dotyczącą zasad bezpieczeństwa oraz technicznych i organizacyjnych środków mających na celu ochronę danych osobowych w poszczególnych CPDO.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi zmienia treść §9 ust. 2 Umowy PDO z:

2.Przetwarzający, na żądanie Powierzającego lub administratora danych, udostępni niezwłocznie pełną dokumentację dotyczącą zasad bezpieczeństwa oraz technicznych i organizacyjnych środków mających na celu ochronę danych osobowych w poszczególnych CPDO.

Na

2. Przetwarzający, na żądanie Powierzającego lub administratora danych, udostępni w ciągu 5 dni od wezwania pełną dokumentację dotyczącą zasad bezpieczeństwa oraz technicznych i organizacyjnych środków mających na celu ochronę danych osobowych w poszczególnych CPDO.

Pytanie nr 26

Paragraf 12 ust. 3

Nasza Propozycja

3. Powierzający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych spełniają wymogi umowy, w tym w szczególności RODO. Powierzający uprzedni Przetwarzającego o planowanej kontroli z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli Powierzającego w terminie wskazanym przez powierzającego, nie dłuższym jednak niż 7 dni. Przetwarzający udostępni Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokona zmiany treści ustępu.

Pytanie nr 27

Paragraf 13

Nasza Propozycja

Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin od wystąpienia naruszenia, informować Powierzającego oraz administratora danych o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych (tzw. incydentach bezpieczeństwa) związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych. W razie wątpliwości poczytuje się, że Przetwarzający zobowiązany jest poinformować Powierzającego i tych administratorów danych, których dotyczył incydent bezpieczeństwa.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokona zmiany treści ustępu.

W związku ze zmianą zapisów SWZ Zamawiający w trybie art. 286 ust. 3 ustawy PZP zmienia termin składania na dzień 28.05.2021r. do godziny 11:00. Tym samym Zamawiający zmienia termin otwarcia ofert na dzień 28.05.2021r. na godzinę 12:15.

D Y R E K T O R

Andrzej Kosendiak