



Narodowe Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego

plac Wolności 1
50-071 Wrocław

www.nfm.wroclaw.pl

Wrocław, 10.02.2022 r.

NFM/RKW/2022/061

Znak: OZP.261.TP6.2022

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki”

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

W związku z zapytaniem do treści SWZ przesłanymi w dniu 02.02.2022 r. godz. 16:57, 18:08 oraz 18:14 Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 i ust. 5 z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) informuje:

Pytanie nr 1: Wykonawca zwraca się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert co najmniej do dnia 16.02.2022 r.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zmieni termin składania ofert na dzień 15.02.2022r. godz. 10:00.

Pytanie nr 2: Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming – rzeczywiste zużycie w okresie ostatnich 12 miesięcy dla wszystkich kart SIM GB UE, ilość wykonanych połączeń w UE) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart SIM generujących ten ruch. W przypadku ofert niestandardowych – obliczanych indywidualnie pod wymagania klienta (a z taką sytuacją mamy tu do czynienia) operator musi posiadać dane o ruchu generowanym na kartach sim. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny.

Odpowiedź: Dane z poniższej tabeli przedstawiają zsumowane użycie usług telefonii komórkowej w miesiącach listopad 2021, grudzień 2021 i styczeń 2022.

Połączenia (min.)	Połączenia krajowe do Plus	1226:26:15
Połączenia (min.)	Połączenia do innych operatorów	619:22:22
Połączenia (min.)	Połączenia do sieci stacjonarnej	0:00
Połączenia (min.)	Połączenia w ramach VPN	0:00
Połączenia (min.)	Połączenia międzynarodowe	16:26:00

RIK: 38/2014
NIP: 897-179-86-77
REGON: 022414470

Narodowe Forum Muzyki (NFM) - Instytucja kultury miasta Wrocławia,
współprowadzona przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego,
Gminę Wrocław i Województwo Dolnośląskie

SMS (szt.)	SMS do Plus	33001
SMS (szt.)	SMS do innych operatorów	21172
SMS (szt.)	SMS o podwyższonej opłacie	1
SMS (szt.)	SMS międzynarodowy	455
SMS (szt.)	SMS w UE	345
MMS (szt.)	MMS do Plus	1631
MMS (szt.)	MMS do innych operatorów	1159
MMS (szt.)	MMS międzynarodowy	5
MMS (szt.)	MMS poza UE	8
Dane (kB)	Transmisja danych w kraju	245750000
Dane (kB)	Transmisja danych w roamingu w UE	17812673
Dane (kB)	Transmisja danych poza UE	0
Roaming (min.)	Roaming wykonany UE	12:26:35
Roaming (min.)	Roaming odebrany UE	7:04:18

Pytanie nr 3: Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych, na infolinie, Premium Rate, sms na numery stacjonarne, oraz wszelkich połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy. Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia SWZ w powyższym zakresie. Zamawiający utrzymuje istniejące zapisy dotyczące zawarcia w opłacie abonamentowej zapewnienia nieograniczonej liczby bezpłatnych połączeń głosowych, SMS, MMS do wszystkich sieci działających w Polsce poza numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie na terenie Polski oraz pozostałych krajów UE.

Pytanie nr 4: Prosimy o informację czy Wykonawca dopuszcza zamiennik etui dla telefonów z grupy II. Ponieważ na rynku nie ma dostępnych oryginalnych etui dla wskazanych przez Zamawiającego proponowanych modeli telefonów, tj. oznaczenie logo producenta na etapie produkcji.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza zamiennik etui dla telefonów z grupy II jeżeli oryginalny model nie jest dostępny lub nie istnieje.

Pytanie nr 5: Prosimy o doprecyzowanie co Wykonawca rozumie przez „etui”. Czy ma to być ochrona na tył telefonu, tzw. „plecki” czy też case typu „book”?

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że przez „etui” rozumie ochronę na tył telefonu, tzw. „plecki”.

Pytanie nr 6: Zamawiający wymaga, aby w komplecie handlowym producenta znalazła się ładowarka. Typ I telefonów w zestawie handlowym dostarczonym bezpośrednio przez producenta nie znajdziemy ładowarki. Prosimy o wykreślenie jej z zapisu, bądź o doprecyzowanie, że jeśli komplet handlowy nie przewiduje ładowarki ma się ona tam znaleźć.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że jeśli komplet handlowy producenta nie przewiduje ładowarki, to Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do każdego kompletu handlowego ładowarkę zamienną, kompatybilną z danym typem telefonu oferowanego w zestawie handlowym.

Pytanie nr 7: Wzór Umowy Par 3 punkt 2. Zamawiający pisze o dostawie 65 szt. telefonów, gdzie poniżej pisze o łącznej ilości 70 sztuk (60 + 10). Prosimy o doprecyzowanie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje treść projektowanych postanowień umowy w ten sposób, że § 3 pkt 2 Załącznika nr 2 do SWZ, otrzymuje nowe brzmienie:

„dostawę 70 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z etui bez aktywacji, fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 2 do umowy, dostawa następować będzie sukcesywnie w trakcie trwania umowy po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego:

- a) telefon komórkowy z etui w grupie I - 10 szt.
- b) telefon komórkowy z etui w grupie II - 60 szt.

Etui zaprojektowane i wyprodukowane na zlecenie producenta telefonu, trwałe oznaczonymi na etapie produkcji logiem producenta, dedykowane dla danego urządzenia”

Pytanie nr 8: Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna projektowanych postanowień umowy zostanie uzupełniona odpowiednio i będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 9: Zgodnie z treścią postanowień § 9 ust. 6 Umowy - Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 10: W związku z uregulowaniem w §14 umowy zasad postępowania Wykonawcy z danymi osobowymi, Wykonawca wnosi aby tę kwestię uregulować dwustronnie – oczywistym bowiem jest, że także Zamawiający w procesie zawierania umowy a także późniejszej jej realizacji wejdzie w posiadanie danych osobowych jakie

udostępni mu Wykonawca. Pomiędzy Stronami dojdzie bowiem do wzajemnego udostępnienia danych osobowych personelu Stron, który będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy, w wyniku czego podmiot, któremu udostępniono dane osobowe (każda ze Stron) stanie się ich niezależnym administratorem, co oznacza, że samodzielnie będzie ustalała cele i sposoby ich przetwarzania, a także będzie ponosiła odpowiedzialność za właściwe ich przetwarzanie. W związku z powyższym Wykonawca wnosi aby w/w kwestie wzajemnego udostępnienia danych osobowych uregulować w następujący sposób (wnosimy o dodanie tych postanowień do §14, a także aby dotychczasowy ust. 1 zmodyfikować na dwustronnie-zobowiązujący):

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje treść projektowanych postanowień umowy w ten sposób, że §14 Załącznika nr 2 do SWZ, otrzymuje nowe brzmienie:

1. „Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, Operatora będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
2. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
 - 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu

fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

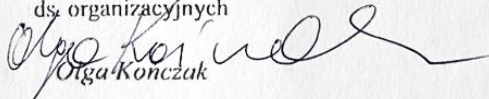
3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).”

W związku ze zmianą zapisów SWZ Zamawiający w trybie art. 286 ust. 3 ustawy PZP zmienia termin składania na dzień 15.02.2022r. do godziny 10:00. Tym samym Zamawiający zmienia termin otwarcia ofert na dzień 15.02.2022r. na godzinę 10:45.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. organizacyjnych


Olga Konczak

