

## Specjalista ds. obsługi klienta

### Wymagania:

- Wykształcenie min. średnie;
- Doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku, umiejętność obsługi kasy fiskalnej;
- Dyspozycyjność;
- Samodzielność i odpowiedzialność;
- Komunikatywność, łatwość w nawiązywaniu kontaktów, wysoka kultura osobista;
- Umiejętność pracy pod presją czasu;
- Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie;
- Podstawowa znajomość programów pakietu Microsoft Office;
- Znajomość działalności artystycznej NFM;
- Zamiłowanie do muzyki – mile widziane.

### Zakres wykonywanych zadań na stanowisku:

- Obsługa klientów w kasie biletowej – sprzedaż biletów;
- Przyjmowanie płatności, wystawianie dokumentów fiskalnych, rozliczanie powierzonej gotówki i dokumentów;
- Obsługa systemu rezerwacyjnego Iksoris, rezerwacji telefonicznych i mailowych;
- Udzielanie wyczerpujących informacji o ofercie artystycznej;
- Tworzenie baz danych;
- Prace biurowe.
- Dbłość o wizerunek instytucji.

### Zainteresowanym osobom oferujemy:

- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę w pełnym wymiarze godzin;
- Stabilną pracę w renomowanej Instytucji;
- Możliwość rozwoju zawodowego;
- Dofinansowanie do wypoczynku oraz nauki języków obcych;
- Możliwość przystąpienia do ubezpieczenia medycznego oraz programu MultiSport;
- Udział w współtworzeniu wyjątkowego miejsca – Narodowego Forum Muzyki.

### Wymagane dokumenty:

CV i inne dodatkowe dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje lub umiejętności np. referencje.

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o przesyłanie wymaganych dokumentów aplikacyjnych na adres: [praca@nfm.wroclaw.pl](mailto:praca@nfm.wroclaw.pl) z dopiskiem w tytule wiadomości **„Specjalista ds. obsługi klienta” do dnia 25.02.2022.**

Proces rekrutacyjny będzie odbywał się w oparciu o aplikację. Do aplikacji prosimy dołączyć oświadczenie: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w

dokumentach rekrutacyjnych na potrzeby tej rekrutacji, innych niż wynikające z kodeksu pracy. Ponadto wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w dokumentach rekrutacyjnych na potrzeby ewentualnych przyszłych procesach rekrutacji, jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia niniejszej rekrutacji.”

Uprzejmie informujemy, iż skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.