

Wrocław, dnia 23.02.2022 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE NA:  
„Świadczenie usług w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych  
na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego”  
OZP.261.WZO11.2021  
(dalej postępowanie)**

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego – instytucja kultury miasta Wrocławia, współprowadzona przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury Gminy Wrocław pod nr RIK 38/2014, zwany dalej Zamawiającym lub NFM.

**Prowadzący postępowanie** (adres do korespondencji):

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego  
Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

Dni i godziny pracy prowadzącego postępowanie: od poniedziałku do piątku, w godz.: 8.00 – 16.00

**Pani Katarzyna Świtoń, tel. 71 715 98 67 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pan Jędrzej Gajowiak 71 715 98 84 w zakresie procedury.**

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:**

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych (Zarządzenie nr 15 z dnia 21.04.2021 r.) z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dn. 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.).

**3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa płatności bezgotówkowych (w tym za pomocą kart płatniczych) dokonywanych przez kupujących bilety wstępu na wydarzenia realizowane przez NFM oraz dokonujących zakupu produktów firmowanych przez NFM (płyty, gadżety itp.) oferowanych do sprzedaży za pośrednictwem systemu sprzedaży usług Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Kody CPV  
Główny kod CPV 66133000-1 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

**4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał uprawnienia do świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1907).

**5. OŚWIADCZENIA ORAZ DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA**

Dla udokumentowania spełnienia wymaganych warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, do oferty Oferent dołącza następujące dokumenty:

- w formie oryginału: oświadczenie na wzorze Załącznik nr 2;
- w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Oferenta: -
- aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- aktualne uprawnienia do świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1907).

## **6. KRYTERIUM, JEGO ZNACZENIE I SPOSÓB OCENY OFERT**

1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów: Cena – waga 100%,
2. Opis sposobu oceniania ofert:

**Kryterium „Cena”** – oferta o niższej Cenie za realizację całości przedmiotu otrzyma 100 punktów, a pozostałym ofertom przyznana zostanie odpowiednio mniejsza ilość punktów, zaokrąglona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wyliczona według wzoru:

$$W_c = \frac{C_{min}}{C_b} \cdot 100, \text{ gdzie:}$$

$W_c$  – wartość punktowa w kryterium „Cena”

$C_{min}$  – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych

$C_b$  – cena oferty badanej

## **7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **8. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW**

1. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest symbolem OZP.261.WZO11.2022 Wykonawcy proszeni są o powoływanie się na ten symbol we wszystkich kontaktach z Zamawiającym. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest **Pani Katarzyna Świtoń tel. 71 715 98 67 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pan Jędrzej Gajowiak 71 715 98 84 (przetargi@nfm.wroclaw.pl) w zakresie procedury.**
2. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem komunikacji z Wykonawcami w formie elektronicznej. Przekazywanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz oferty wraz ze wszystkimi załącznikami odbywa się w formie elektronicznej **w formacie danych: .pdf.** Zamawiający dopuszcza **format .doc i .docx – wyłącznie w trybie do odczytu.** Zamawiający dopuszcza formę pisemną ofert.
3. Porozumiewanie się z Zamawiającym musi być potwierdzone w taki sposób, aby dwie strony posiadały wiedzę nt. przekazywanych informacji. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują ofertę, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Wykonawca może zwrócić się drogą elektroniczną na adres Zamawiającego wskazany w przedmiotowej dokumentacji, z prośbą o udzielenie wyjaśnień związanych z treścią zapytania. Odpowiedzi wraz z treścią zapytania, lecz bez ujawnienia jego źródła, Zamawiający prześle niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którzy je zadali oraz zamieści je na stronie internetowej [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl) w miejscu zamieszczenia ogłoszenia o udzielanym zamówieniu, w przypadku gdy prośba o udzielenie wyjaśnień wpłynęła do Zamawiającego nie później niż na 2 dni przed wyznaczonym terminem składania ofert. W przypadku gdy prośba o udzielenie wyjaśnień wpłynęła do Zamawiającego później niż na 2 dni przed wyznaczonym terminem składania ofert, Zamawiający jest uprawniony do pozostawienia jej bez rozpoznania. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub odwołać treść ogłoszenia. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieści na stronie internetowej [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl)
4. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w formie pisemnej, które należy składać w terminie do określonym w pkt 11 niniejszego zapytania, w siedzibie Zamawiającego tj. przy pl. Wolności 1 we Wrocławiu, wejście od ul. Krupniczej.

### **UWAGA !**

Jeżeli oferta Wykonawcy nie będzie oznaczona w wymagany sposób, Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieterminowe wpłynięcie oferty. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe złożenie oferty w szczególności w sytuacji, gdy oferta nie zostanie dostarczona w wymaganym terminie do wskazanego miejsca. Oferta złożona z uchybieniem terminowi wskazanemu w poprzednim zadaniu nie będzie rozpatrywana.

## **9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni**.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
4. Wykonawca, który nie zgodzi się na przedłużenie okresu związania z ofertą – zostanie wykluczony z prowadzonego postępowania.

## **10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Wykonawcy przygotowują i składają swoje oferty zgodnie z wymaganiami określonymi w treści niniejszego zapytania.
2. Oferta musi zawierać dokumenty wskazane w pkt 5 niniejszego zapytania.
3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w sposób czytelny (dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczone przez Wykonawcę).
4. Oferta nie powinna zawierać żadnych nieczytelnych lub nieautoryzowanych poprawek i skreśleń. Ewentualne poprawki lub korekty błędów należy nanieść czytelnie oraz datować i zaopatrzyć podpisem co najmniej jednej z osób podpisujących ofertę.
5. **Oferta (oraz załączniki do niej) musi być podpisana (własnoręczny podpis) przez Wykonawcę, lub przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w jego imieniu.**
6. W przypadku gdy ofertę podpisuje Pełnomocnik – stosowne pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty.
7. Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca.
8. Oferty nie spełniające wszystkich wymogów wymienionych w niniejszym zapytaniu będą odrzucone.
9. **Wykonawca powinien przesłać ofertę podpisaną zgodnie z pkt 5 w postaci elektronicznej w formacie danych: .pdf. (skan dokumentu) na adres przetargi@nfm.wroclaw.pl, bądź w postaci papierowej na adres siedziby Zamawiającego (NFM, pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław). Zamawiający dopuszcza również format doc i .docx – wyłącznie w trybie do odczytu.**
10. W tytule wiadomości należy podać następującą informację: „Oferta - Świadczenie usług w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (OZP.261.WZO11.2022)”.
11. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek itp. przed upływem terminu do składania ofert.
12. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań jak składana oferta, odpowiednio oznakowana z dopiskiem „ZMIANA”.
13. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie powiadomienia (według takich samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek) z informacją w tytule wiadomości „WYCOFANE”.
14. Oferta złożona po terminie zostanie trwale usunięta z zasobów Zamawiającego po ogłoszeniu wyniku postępowania.
15. Wiadomości oznaczone napisem „WYCOFANE” będą otwierane w pierwszej kolejności i po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami, wiadomości zawierające oferty wycofane nie będą otwierane.
16. Wiadomości oznaczone dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcą, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian zostaną dołączone do oferty.
17. W przypadku zastrzeżenia w ofercie jawności elementów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, ofertę należy przygotować w dwóch plikach, jedną z informacjami jawnymi, a drugą z informacjami niejawnymi.

- Oferta powinna być sporządzona zgodnie z treścią Formularza oferty, stanowiącego **Załącznik nr 3**.
- Załączniki do oferty powinny być wypełnione w sposób podany przez Zamawiającego w niniejszym zapytaniu lub załącznikach.

#### **11. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

- Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej na adres: przetargi@nfm.wroclaw.pl lub pisemnej na adres siedziby NFM w terminie do 02.03.2022 r. do godz. 10:00.**
- Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę wpływu na serwer pocztowy Zamawiającego lub do sekretariatu NFM.
- Oferta złożona po terminie zostanie trwale usunięta z zasobu Zamawiającego po ogłoszeniu wyniku postępowania.
- Otwarcie ofert nastąpi w dniu **02.03.2022 r. godz. 10:05** w Narodowym Forum Muzyki we Wrocławiu, Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław, piętro IV pok.4.14.
- Zamawiający nie przewiduje możliwości uzupełnienia i zmian w ofercie przez Wykonawcę po terminie ich otwarcia.

#### **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

- Cenę ofertową (brutto) należy podać w Formularzu oferty (wzór - **Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**) w złotych polskich, (z dokładnością do 1 grosza).
- Kalkulacja ceny ofertowej musi opierać się o ceny jednostkowe elementów przedmiotu zamówienia wskazanych w formularzu oferty. Wszelkie ewentualne koszty dodatkowe, jakie mogą wystąpić w czasie realizacji dostaw muszą być skalkulowane na etapie składania oferty i dodane do cen jednostkowych wskazanych w formularzu oferty. Cenę ofertową należy podać w Ofercie w złotych polskich, w wartości brutto z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny w kilku wariantach, w zależności od zastosowanych rozwiązań. W przypadku przedstawiania ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

#### **13. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGA BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ:**

Zamawiający nie dopuszcza w ramach rozliczeń innej waluty niż PLN.

#### **14. PODWYKONAWSTWO:**

Zamawiający nie dopuszcza realizacji umowy z udziałem podwykonawców. Zamawiający wymaga osobistej realizacji przedmiotu zamówienia przez wykonawcę, z którym zawarta zostanie umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego.

#### **15. WYBÓR OFERTY:**

- Postępowanie uważa się za ważne, jeżeli wpłynie chociaż 1 (słownie: jedna) oferta.
- Postępowanie uważa się za zakończone wynikiem negatywnym, jeżeli nie wpłynęła żadna oferta, a także jeśli Zamawiający odrzuci wszystkie oferty.
- Zamawiający podejmuje rozstrzygnięcie niniejszego postępowania w oparciu o kryteria określone w pkt 6.
- Zastrzega się prawo do zmiany treści niniejszego zapytania, w tym warunków udziału i kryteriów przed terminem składania ofert.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość wzywania Wykonawców do uzupełnienia oferty o wymagane dokumenty oraz do żądania wyjaśnień treści oferty.
- W przypadku gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy wyjaśnień w terminie przez wskazanym przez Zamawiającego i/lub żądania od Wykonawcy przedłożenia danego dokumentu w formie i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

7. Wykonawcom przysługuje pisemnie wniesienie zastrzeżenia na czynność lub jej zaniechanie do Dyrektora Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego – w terminie do 7 dni od daty czynności lub odpowiednio zaniechania czynności.

**Wykaz załączników:**

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (istotne postanowienia umowy).
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy.

Sporządził: Jędrzej Gajowiak

Zatwierdził/a:

D Y R E K T O R  
*Andrzej Kosendiak*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
(ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY)**

**„Świadczenie usług w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego**

OZP.261.WZO11.2022

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa płatności bezgotówkowych (w tym za pomocą kart płatniczych) dokonywanych przez kupujących bilety wstępu na wydarzenia realizowane przez NFM oraz dokonujących zakupu produktów firmowanych przez NFM (płyty, gadżety itp.) oferowanych do sprzedaży za pośrednictwem systemu sprzedaży usług Zamawiającego.
2. Zamówienie realizowane będzie w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, lub do wyczerpania wartości maksymalnej.
3. Zamówienie obejmuje m.in. certyfikację i integrację systemu płatności bezgotówkowej Wykonawcy z systemem sprzedaży usług Zamawiającego. System płatności bezgotówkowej Wykonawcy powinien posiadać następujące funkcjonalności dostępne dla kupujących, minimum:
  - a) obsługa płatności w trybie Pay-By-Link poprzez generowanie przez system szybkiego, bezpiecznego przelewu (system powinien obsługiwać następujące banki, minimum - ING, MBank, PKO Banki Polski, Citi Handlowy, Millenium, Santander SA, Alior Bank, Credit Agricole, BGŻ BNP Paribas),
  - b) obsługa płatności dokonywanych kartami płatniczymi - minimum: VISA (kredytowe, debetowe, biznesowe), Mastercard (kredytowe, biznesowe, debetowe, Maestro),
  - c) obsługa płatności za pomocą aplikacji mobilnych banków – Blik.
4. System powinien ponadto posiadać dodatkowe następujące funkcjonalności:
  - a) wersja minimum dwujęzyczna: polsko/ angielska,
  - b) obsługa walut transakcji: PLN.
5. Inne postanowienia:
  - a) Wykonawca musi w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewnić bezpieczeństwo dokonywanych transakcji poprzez posiadanie:
    - certyfikatu zgodności ze standardem PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
  - b) Obsługa płatności internetowych musi odbywać się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę przez cały rok. Ilość godzin przerwy technicznej (planowanej, bądź nieplanowanej - awarii) nie może być większa niż 6 godzin w skali miesiąca. Zaplanowane prace techniczne mogą być prowadzone wyłącznie w godzinach nocnych.
  - c) Obsługa płatności świadczona przez Wykonawcę musi być kompatybilna z systemem sprzedaży i rezerwacji IKSORIS firmy SoftCom Spółka jawna Piotr Szuba, Tomasz Wierzbowski, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Buforowej 115, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS:0000139266, NIP: 895-17-81-314, Regon: 932843464.

Przez niekompatybilności zaoferowanego systemu płatności z systemem Zamawiającego należy rozumieć brak możliwości procedowania transakcji, nieprawidłową ich obsługę oraz opóźnienia systemu Wykonawcy w przekazywaniu danych o transakcjach do systemu Zamawiającego dłuższe niż 2 minuty.
  - d) Na podstawie ilości transakcji w okresie dwóch lat Zamawiający przewiduje roczną wysokość płatności przyjmowanych za pośrednictwem internetowych płatności bezgotówkowych na poziomie 11 mln złotych. Zamawiający informuje, iż roczna ilość transakcji wynosi w przybliżeniu: 18 000. W przypadku niezrealizowania przewidywanych

- przez Zamawiającego płatności na w/w poziomie oraz ilości transakcji Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
- e) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zgłaszania 24h na dobę 7 dni w tygodniu problemów technicznych przez Zamawiającego i rejestrowania zgłoszeń i/lub wyznaczy osobę do kontaktów z Zamawiającym.
- f) Wykonawca będzie sporządzał i wysyłał faktury VAT w okresach miesięcznych. Rozliczanie transakcji między Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie minimum dwa razy w tygodniu. Wyплаты środków realizowane będą przelewami bankowymi na rachunki Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzania zrealizowanych płatności i przekazywania ich na wskazane konto Zamawiającego.  
Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zwrotu transakcji.
- g) Jedynym kosztem w zakresie obsługi i rozliczania internetowych płatności bezgotówkowych przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych ponoszonym przez Zamawiającego będzie prowizja na rzecz Wykonawcy stanowiąca jego wynagrodzenie. Cena prowizji musi zawierać wszystkie składniki kosztów (np. opłaty interchange, opłaty transakcyjne, koszty ewentualnych zwrotów).
- h) Kwota wynagrodzenia będzie uiszczana ze środków publicznych. Zamawiający dokonywać będzie płatności w miesięcznych cyklach rozliczeniowym - w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
- 1) Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl/> na konto Zamawiającego lub na podstawie faktury w formie papierowej doręczonej do siedziby NFM, przelewem, w całości ze środków publicznych, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
- i) Wykonawca w ramach wynagrodzenia obowiązany jest do udostępnienia narzędzia (w ramach systemu płatności) pozwalającego na:
- dostęp do danych transakcyjnych umożliwiających właściwą identyfikację dokonanych płatności, tj. data transakcji, kwota wpłaty od klienta, waluta, kwota pobranej prowizji, identyfikator zamówienia/opis, identyfikator sesji, typ operacji, dane identyfikacyjne klienta, kwota wypłaty i nr rachunku wypłaty zamawiającego na który zrealizowano wypłatę.
  - dostęp do danych transakcyjnych obejmujący cały okres objęty umową.
  - generowanie raportów/zestawień w formatach PDF oraz CSV lub XLS lub TXT lub innym kompatybilnym z Excelem, na życzenie oraz otrzymywanie cyklicznie zestawienia transakcji w zadanych cyklach: dziennym, miesięcznym, zgodnym z wypłatami na rachunek bankowy Zamawiającego, zgodnym z wystawionymi fakturami,
  - dokonywanie zwrotów całościowych i częściowych do każdej zrealizowanej transakcji (przy pomocy API/Systemu).
- j) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy z chwilą wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację usługi.
- k) Przygotowanie treści umowy odbędzie się w oparciu o ofertę Wykonawcy, opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz istotne postanowienia umowy określone w pkt. 1) i 2) poniżej, uzupełnione o zapisy uzgodnione między Stronami umowy w sprawie zamówienia publicznego na etapie czynności przygotowawczych do jej zawarcia. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
- 1) za zwłokę w przekazaniu środków finansowych na konto Zamawiającego w ustalonym terminie, wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 0,5% wartości przelewu (danej sesji) za każdy dzień zwłoki,
- 2) za przerwę techniczną ponad 6 godziną w skali miesiąca, 200 zł za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę.

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**

Nazwa i adres Oferenta / pieczęć firmowa
--

Dotyczy: **OZP.261.WZO11.2022**

**OŚWIADCZENIE OFERENTA**

Oświadczam, że:

- a) posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- c) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadomy odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

\* niepotrzebne skreślić

.....  
Data, miejscowość i podpis osoby upoważnionej



### Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Nazwa i adres Wykonawcy
-------------------------

Adres do korespondencji, nr telefonu i mail:

.....  
.....  
.....  
tel .....  
e-mail .....

### OFERTA

Nawiązując do zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usług w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego” (OZP.261.WZO11.2022)

**1. Oferuję realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego za cenę całkowitą:**

- a) Cena netto: ..... zł
- b) Kwota podatku VAT .....%: ..... zł
- c) Cena brutto: ..... zł
- d) Słownie:..... zł brutto\*

w tym:

L.p.	Rodzaj usługi	Przybliżona wartość transakcji w okresie dwuletnim	Wysokość prowizji (% lub zł)	Łącznie [kolumna C x D]
A	B	C	D	E
1	Przelewy pay-by-link, karty płatnicze, blik	11 000 000,00 zł		

**2. Oświadczam, że** rozliczanie transakcji między Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie minimum dwa razy w tygodniu.

**3. Oświadczam, że:**

- a) przedmiot zamówienia wykonam w terminie określonym w niniejszym zapytaniu.
- b) wykonam przedmiot zamówienia siłami własnymi/część prac zamierzam powierzyć podwykonawcom\*\*, w tym nazwa i adres podwykonawców oraz zakres prac powierzonych podwykonawcom to\*: .....
- c) jestem/nie jestem\*\* płatnikiem podatku VAT od towarów i usług; numer NIP:.....
- d) posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- e) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- f) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- g) oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup>  
<sup>1</sup>wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu <sup>2)</sup>  
\* Niewłaściwe skreślić.

.....  
Data, miejscowość i podpis osoby upoważnionej

---

<sup>2)</sup> W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).