

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego
z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(zwana dalej „SWZ”)

dotycząca postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM
dla Narodowego Forum Muzyki”**

prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.) i poniżej równowartości kwoty 215 000,00 EURO.

Znak postępowania: OZP.261.TP7.2022
Wrocław, 08.03.2022 r.



I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego we Wrocławiu

Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław

tel. 71/715 98 00

przetargi@nfm.wroclaw.pl

Godziny pracy: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku

Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Pan Krzysztof Tabisz, tel. 71 715 97 22 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pan Jędrzej Gajowiak 71 715 98 84 i Pani Daniela Kretek 71 715 97 82 w zakresie procedury.

II. STRONA INTERNETOWA ZAMAWIAJĄCEGO

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-34470ee5-957f-11ec-9bc1-c2db95d08897>

Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-34470ee5-957f-11ec-9bc1-c2db95d08897>

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie poniższego zamówienia publicznego prowadzone będzie w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp” w procedurze jak dla wartości zamówienia poniżej równowartości kwoty 215 000,00 euro tj. poniżej kwoty 957 524 zł. SWZ składa się z zasadniczej części opisowej i wszystkich tworzących ją załączników.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki we Wrocławiu.**
2. Opis przedmiotu zamówienia został opisany w Załączniku nr 1 do SWZ, który będzie załącznikiem do umowy.
3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
Przedmiot główny:
64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej
Przedmioty dodatkowe:
64216120-0 - Usługi poczty elektronicznej
64212100-6 - Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)
32250000-0 - Telefony komórkowe
31712112-8 – Karty SIM
4. Zamawiający zaniechał podziału zamówienia na części. Brak podziału zamówienia na części nie spowoduje ograniczenia konkurencji oraz mniejszej dostępności zamówienia dla sektora MŚP z uwagi na specyfikę zamówienia, które dotyczy usługi jednego rodzaju. Dodatkowo podział zamówienia skutkowałby wystąpieniem istotnych utrudnień skutkujących poważną groźbą nieprawidłowej realizacji zamówienia.

V. INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH

Zamawiający nie przewiduje wymagań w tym zakresie.

VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: od dnia 1 kwietnia 2022 r. od godz. 4:00, przez okres 24 miesięcy.

VII. PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. Zamawiający wyklucza Wykonawcę w przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w art. 108 ustawy Pzp.
2. Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 - 10 ustawy Pzp.

VIII. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W zakresie:

- 1.1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:** Wykonawca musi posiadać uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej oraz być wpisanym do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych w myśl art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2021 poz. 576).
- 1.2. Upoważnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:** Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
- 1.3. Sytuacji ekonomicznej i finansowej:** Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
- 1.4. Zdolności technicznej lub zawodowej:** Wykonawca spełni ten warunek udziału w postępowaniu, jeśli wykaze, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub aktualnie wykonuje z należytą starannością, co najmniej jedno zamówienie odpowiadające przedmiotowi zamówienia polegające łącznie na świadczeniu usług telefonii komórkowej i bezprzewodowego dostępu do Internetu, oraz dostawie fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z akcesoriami obejmujących co najmniej 150 aktywacji. Wartość zamówienia (realizowanego w ramach jednej umowy) nie może być niższa niż 100 000,00 zł brutto dla jednego Kontrahenta, przy czym przez Kontrahenta rozumie się również podmiot działający także na rzecz innych podmiotów np. w ramach grupy zakupowej

IX. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH

- w formie oryginału:

1. Oświadczenie na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp - (na wzorze stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ).
2. Pełnomocnictwo, jeżeli upoważnienie do złożenia oferty nie wynika bezpośrednio z aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej - (na wzorze stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ).
4. W zakresie warunku określonego w rozdz. VIII 1.4. SWZ, Wykonawca dołączy wykaz usług według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do SWZ zawierający przedmiot umowy (zakres przedmiotowy usługi i liczba aktywacji), nazwę i adres kontrahenta, czas realizacji usługi oraz wartość usługi. Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, tzn. referencje, bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; przed upływem terminu składania ofert lub oświadczenia Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji przy czym wskazany termin trzech miesięcy dotyczy tylko tych usług, których realizacja trwa w dacie wyznaczonej przez Zamawiającego, jako termin otwarcia ofert. W razie konieczności, w szczególności, gdy wykaz lub dowody będą budziły wątpliwość Zamawiającego lub gdy z referencji albo innego dokumentu wynikać będzie, że zamówienie nie zostało wykonane w sposób należyty, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były lub miały zostać wykonane o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

- w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność”:

5. Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. Odpis (zaświadczenie), o którym mowa w niniejszym punkcie, musi zawierać aktualny wykaz osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy.
6. W zakresie warunku określonego w rozdz. VIII 1.1. SWZ, Wykonawca dołączy aktualne zaświadczenie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) stwierdzające, iż Wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 576).

W przypadku podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w SWZ, które pozostają do dyspozycji Zamawiającego, w szczególności podmiotowych środków dowodowych przechowywanych przez Zamawiającego stosownie do dyspozycji art. 127 ust 2 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, skorzysta z posiadanych podmiotowych środków dowodowych, jeśli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności środków, o których mowa w Dziale IX SWZ, w formie elektronicznej koniecznym jest jednocześnie wskazanie przez Wykonawcę określonych, aktualnych i ogólnodostępnych adresów internetowych, na których Zamawiający będzie miał możliwość bezpłatnego pobrania dokumentów. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów w języku obcym. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 670).

Stosownie do art. 118 ustawy Pzp Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

WYKONAWCY MAJĄCY SIEDZIBĘ LUB MIEJSCE ZAMIESZKANIA POZA TERYTORIUM RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązują przepisy określone w § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. poz. 2415).

1. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w Dziale IX pkt 4 (dot. 4. Odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub informacja z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) SWZ składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
2. Dokument, o którym mowa w pkt 1 powyżej, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem.

3. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

WYKONAWCY UBIEGAJĄCY SIĘ WSPÓLNIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zobowiązany jest złożyć samodzielnie – oświadczenie na wzorze Załącznik nr 3 do SWZ.
2. W Formularzu ofertowym (Załącznik nr 5 do SWZ) w części dotyczącej wskazania Wykonawcy i dotyczących go danych teleadresowych – należy wpisać wszystkich Wykonawców i wszystkie dotyczące ich dane teleadresowe.
3. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Do oferty musi być załączone stosowne pełnomocnictwo.
4. W odniesieniu do warunków udziału dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. Wykonawca załącza do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonują poszczególni wykonawcy.

PODWYKONAWCY

1. W przypadku powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie tej części zamówienia, której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku takiego oświadczenia, Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawców.
2. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach podwykonawców Zamawiający wymaga wypełnienia przez Wykonawców Oświadczenia na wzorze określonym w Załączniku nr 3 do SWZ w odniesieniu do podwykonawców.

X. INFORMACJA O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>.
2. Zamawiający dopuszcza komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej w zakresie przesyłania wezwań do złożenia podmiotowych środków dowodowych/ wyjaśnień przez Zamawiającego, a w zakresie Wykonawcy do odpowiedzi na wezwania oraz składanie zapytań do postępowania. Zamawiający informuje, w celu komunikacji opisanej w zdaniu poprzednim należy posługiwać się wyłącznie adresem mailowym: przetargi@nfm.wroclaw.pl. Zamawiający zaleca każdorazowo uzyskanie potwierdzenia otrzymania korespondencji kierowanej za pośrednictwem ww. adresu mailowego.
3. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-b09ec025-83f6-11ec-83b1-bea871b78b5b
4. Zamawiający informuje, iż Platforma dostępna jest wyłącznie w języku polskim.
5. Korzystanie z Modułu Ofert i Wniosków na Platformie e-Zamówienia jest bezpłatne.
6. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.
7. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być

- zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych.
8. Dokumenty elektroniczne, o których mowa w § 2 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych i przekazuje się jako załączniki. W przypadku formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy Pzp, ww. regulacje nie będą miały bezpośredniego zastosowania.
 9. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż wymienione w § 2 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych, przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej:
 - a. w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (i przekazuje się jako załącznik), lub
 - b. jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. w treści wiadomości e-mail lub w treści „Formularza do komunikacji”).
 10. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 oraz z 2021 r. poz. 1655) wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”.
 11. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”), lub poprzez skrzynkę e-mail. Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji”, lub mailowo odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji Platformy umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). W przypadku załączników, które są zgodnie z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby, podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
 12. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.
 13. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia.

XI. INFORMACJA O OSOBACH UPRAWNIONYCH DO KOMUNIKOWANIA SIĘ

1. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest **Pan Krzysztof Tabisz tel. 71 715 97 22 w zakresie przedmiotu zamówienia oraz Pan Jędrzej Gajowiak 71 715 98 84 i Pani Daniela Kretek 71 715 97 82 (przetargi@nfm.wroclaw.pl) w zakresie procedury**. Każda forma porozumiewania się z Zamawiającym musi być potwierdzona w taki sposób, aby dwie strony posiadały wiedzę przekazywanych informacji. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Wykonawca jest związany ofertą do dnia: 14.04.2022 r.
2. W przypadku gdy wybór oferty nie nastąpi do w/w dnia, Zamawiający zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą o maksymalnie 30 dni. Przedłużenie terminu wymaga pisemnej zgody Wykonawcy.

XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformie e-Zamówienia (<https://ezamowienia.gov.pl/pl/>) oraz skrzynki mailowej: przetargi@nfin.wroclaw.pl (zgodnie z postanowieniami Działu X SWZ).
2. Udzielanie wyjaśnień i modyfikacja SWZ:
 - 2.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
 - 2.2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. **Przygotowanie oferty.**
 - 3.1. Wykonawca przygotowuje ofertę posługując się wzorami dokumentów stanowiącymi załączniki do SWZ oraz wzorami zawartymi na Platformie e-Zamówienia (wg instrukcji, o której mowa w pkt 3.3. i 3.4).
 - 3.2. Na ofertę składają się:
 - a) formularz ofertowy (zgodnie z wzorem określonym w treści Załącznika nr 5 do SWZ),
 - b) szczegółowy cennik usług roamingowych i międzynarodowych (załącznik informacyjny do oferty)
 - c) oświadczenie na podst. art. 125 ust 1 Pzp - Załącznik nr 3 do SWZ, który składa:
 - Wykonawca,
 - każdy z Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie,
 - d) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - e) pełnomocnictwo, jeżeli upoważnienie do złożenia oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentu wskazanego w lit. d).
 - 3.3. Szczegółowa instrukcja składania ofert znajduje się pod adresem: https://epzpygmggsicd.blob.core.windows.net/pod/2021/10/Oferty-3.2_20211016.pdf.
 - 3.4. **Instrukcja składania ofert:**

Wykonawca przygotowuje ofertę na wzorze formularza stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ.

 - a) Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski”, widocznej w podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy. Po wybraniu przycisku „Złóż ofertę” system prezentuje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag&drop („przeciągnij” i „upuść”) służące do dodawania plików.
 - b) Wykonawca dodaje wybrany z dysku i uprzednio podpisany „Formularz oferty” w pierwszym polu („Wypełniony formularz oferty”). W kolejnym polu („Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”) wykonawca dodaje pozostałe pliki stanowiące ofertę lub składane wraz z ofertą.
 - c) Jeżeli wraz z ofertą składane są dokumenty zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”. Zarówno załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa jak i uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa należy dodać w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”.
 - d) **Formularz ofertowy podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w formacie PAdES typ wewnętrzny.**
Pozostałe dokumenty wchodzące w skład oferty lub składane wraz z ofertą, które są zgodnie

z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby opatrzone podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę” dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny). W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

- e) Zamawiający w przypadku podpisywania oferty podpisem kwalifikowanym zaleca stosowanie kwalifikowanych podpisów elektronicznych certyfikowanych przez Narodowe Centrum Certyfikacji.
- f) System sprawdza, czy złożone pliki są podpisane i automatycznie je szyfruje, jednocześnie informując o tym wykonawcę. Potwierdzenie czasu przekazania i odbioru oferty znajduje się w Elektronicznym Potwierdzeniu Przesłania (EPP) i Elektronicznym Potwierdzeniu Odebrania (EPO). EPP i EPO dostępne są dla zalogowanego Wykonawcy w zakładce „Oferty/Wnioski”.
- g) Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę.
- h) Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie wycofać złożonej oferty.
- i) Oferty złożone po upływie terminu składania ofert podlegają odrzuceniu.
- j) ***UWAGA!*** *Złożenie dokumentów na nośniku danych (np. CD, pendrive) jest niedopuszczalne, nie stanowi bowiem ich złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344)..*

XIV TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. **Oferty należy składać do dnia 16.03.2022r. do godziny 10:00.**

XV. TERMIN OTWARCIA OFERT

1. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.03.2022 r. o godzinie 10:45.**
2. **Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert.**
3. **Po upływie terminu składania ofert jednak nie później niż przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, którą zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.**
4. Po upływie terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia dokonuje czynności automatycznej deszyfracji ofert.
5. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane.
6. Wykonawca nie może zastrzec informacji o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp, tj. informacji ujawnionych przez Zamawiającego podczas otwarcia ofert: nazwy (firmy) oraz adresu Wykonawcy, a także informacji dotyczących ceny lub kosztu wykonania zamówienia.

XVI. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

1. Cenę oferty należy podać w Formularzu ofertowym.

2. Cena musi obejmować kompletne wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ.
3. Kalkulacja ceny ofertowej musi opierać się o ceny jednostkowe wskazane w formularzu oferty.
4. Na podstawie kwot zawartych w formularzu ofertowym Zamawiający będzie się rozliczał z Wykonawcą. Ostateczna kwota wynagrodzenia zostanie wyliczona po rozliczeniu rzeczywistego zakresu zrealizowanych przez Wykonawcę usług, według cen podanych w ofercie Wykonawcy.
5. Cena przedstawiona w Ofercie będzie podana w wymiarze netto oraz z podatkiem VAT, wyliczonym przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert i zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług i podatku akcyzowym.
6. UWAGA: Określenie stawki podatku VAT jest obowiązkiem Wykonawcy. Zgodnie z ust. 1 Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 24 stycznia 2005 r. (Dz. Urz. GUS Nr 1 z 2005 r., poz. 11) w sprawie trybu wydawania opinii interpretacyjnych – „Zasadą jest, że zainteresowany podmiot sam klasyfikuje prowadzoną działalność, swoje produkty (wyroby i usługi), towary, środki trwale i obiekty budowlane według zasad określonych w poszczególnych klasyfikacjach i nomenklaturach, wprowadzonych rozporządzeniami Rady Ministrów lub stosowanych bezpośrednio na podstawie przepisów Wspólnoty Europejskiej”.
7. Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia ceny w kilku wariantach, w zależności od zastosowanych rozwiązań. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

XVII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT

1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

Cena – waga 90%

Gwarancja na aparaty telefoniczne (dla kategorii II i III)– waga 10%

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach w/w kryterium, przyjmując zasadę, że 1%=1 pkt.

- 1) Punkty za kryterium „Cena” (C) zostaną obliczone wg wzoru:

$C1 = (C_{min} / C_b) \times 90$, gdzie:

C1 – wartość punktowa w kryterium „Cena”

C_{min} – najniższa cena spośród ofert nie odrzuconych

C_b – cena oferty badanej

- 2) Punkty w kryterium „Gwarancja na aparaty telefoniczne” (G) zostaną przyznane zgodnie z następującymi zasadami:

Kryterium dotyczy aparatów telefonicznych opisanych w rozdziale V. Załącznika nr 1 do SWZ dla kategorii II i III.

Wykonawca otrzyma:

Za okres gwarancji – równy lub dłuższy niż 24 miesiące oraz krótszy niż 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru potwierdzającego bezusterkową dostawę aparatów telefonicznych- 0 punktów;

Za okres gwarancji – równy lub dłuższy niż 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru potwierdzającego bezusterkową dostawę aparatów telefonicznych - 10 punktów;

Okres gwarancji nie może być krótszy niż 24 miesiące od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru potwierdzającego bezusterkową dostawę aparatów telefonicznych. Wykonawca jest zobowiązany do wyrażenia okresu gwarancji w miesiącach. Jeżeli wykaże w latach lub dniach, zostanie on przeliczone na miesiące.

W przypadku zaoferowania okresu gwarancji krótszego niż 24 miesiące od dnia podpisania protokołu potwierdzającego bezusterkową dostawę aparatów telefonicznych - oferta podlegać będzie odrzuceniu na podstawie Art. 226 ust. 5) Ustawy Pzp.

2. Końcowy wynik powyższych działań zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Jako najkorzystniejsza uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów w podanych powyżej kryteriach oceny ofert.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp oraz w SWZ i została oceniona jako

najkorzystniejsza, tj. uzyskała największą ilość punktów na podstawie przyjętych kryteriów oceny ofert (art. 242 ustawy Pzp).

XVIII. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH PO WYBORZE OFERTY

1. Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o kryteria oceny ofert opisane w dziale XVII SWZ.
2. O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia oraz informację o powyższym zamieści na stronie internetowej.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą o miejscu i terminie podpisania umowy. Termin ten **nie może być krótszy niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty** – z zastrzeżeniem art. 308 ust. 3 ustawy Pzp.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 3 Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza do zawarcia umowy w terminie 1 dnia od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 257 ustawy Pzp.
6. W przypadku, gdy zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
7. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna projektowanych postanowień umowy zostanie uzupełniona odpowiednio i będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

XIX. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Pełna treść projektowanych postanowień umowy znajduje się w Załączniku nr 2 do SWZ.
2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron oraz w przypadkach określonych w pkt 3, wyrażoną w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zawartym w pkt 7.
3. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, dopuszczalna jest w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiających oraz nie była możliwa do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, a ponadto jej dokonanie podyktowane jest:
 - a) zmniejszeniem wysokości cen za korzystanie z Usług, po wyrażeniu zgody obydwu Stron;
 - b) dopuszczalna jest zmiana świadczenia Wykonawcy na świadczenie o lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości Przedmiotu Umowy;
 - c) dopuszczalne jest wydłużenie terminu świadczenia Usług, o którym mowa w § 6. ust. 1 Umowy zgodnie z decyzją Zamawiającego;
 - d) dopuszczalna jest zmiana Umowy polegająca na zmianie płatnika;
 - e) dopuszczalna jest zmiana nazwy, określenia, oznaczenia Przedmiotu Umowy przy zachowaniu tożsamości świadczenia i jego jakości;
 - f) zmianą stanu prawnego regulującego Przedmiot Umowy;
 - g) zmianą stanu faktycznego powodującego nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji Umowy; 8) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości Przedmiotu Umowy;
 - h) działaniem osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
 - i) rozbieżnościami lub niejasnościami w treści Umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie brzmienia Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
 - j) ograniczeniami lub brakiem możliwości realizacji Przedmiotu Umowy wynikającym z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19.

4. Jeżeli zmiana przepisów prawa w okresie obowiązywania Umowy powodować będzie konieczność zmiany treści Umowy, Strony dokonają niezwłocznie zmiany Umowy w zakresie wymaganym tymi przepisami.
5. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwot, o których mowa w Ofercie Wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzegają sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.
6. Ponadto zmiana umowy może zostać dokonana w następujących okolicznościach i w następującym zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy (waloryzacji) w rocznym cyklu (jeden raz na 12 miesięcy), w oparciu o następujący mechanizm:
 - a) jeżeli w okresie pomiędzy miesiącem, w którym podpisano Umowę a miesiącem, w którym upływa rok od podpisania Umowy (oraz odpowiednio w kolejnych latach jej obowiązywania) nastąpi wzrost wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanym przez Główny Urząd Statystyczny powyżej 6%, to Wykonawca może domagać się podwyższenia wynagrodzenia za usługi realizowane przez Zamawiającego lub dostawy, po dacie złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia o ten procentowy wzrost cen, który wystąpił, zwany dalej „Bazowym Wskaźnikiem Waloryzacyjnym”,
 - b) podwyższenie wynagrodzenia odnosi się do usług lub dostaw po dacie złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia w roku następującym po roku, w którym wystąpiła wyżej opisana zmiana oraz w kolejnych okresach (rocznych) dodatkowo i nastąpi o równowartość procentowego wzrostu wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanym przez Główny Urząd Statystyczny, który wystąpi w stosunku do roku, który był brany pod uwagę jako ostatni przy ustalaniu Bazowego Wskaźnika Waloryzacyjnego,
 - c) w przypadku wzrostu wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanym przez Główny Urząd Statystyczny w drugim roku obowiązywania Umowy (aż do zakończenia Umowy) powyżej 6%, zapis lit. b) znajduje zastosowanie, z tym, że Wykonawca, z zastrzeżeniem lit. d) może się domagać zsumowania Bazowego Wskaźnika Waloryzacyjnego i wszystkich poprzedzających wzrostów uwzględnianych na mocy niniejszych postanowień,
 - d) jeśli w opisanych wyżej okresach rocznych nastąpi spadek wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych, zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanym przez Główny Urząd Statystyczny zapisy niniejszego punktu znajdują odpowiednie zastosowanie do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy,
 - e) łączna wartość zmiany wynagrodzenia nie może być wyższa niż 10% łącznego wynagrodzenia netto o którym mowa w par. 8 ust. 1 (tzw. maksymalna wartość wszystkich zmian),
7. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 454 i art. 455 ustawy PZP: zmiana nr rachunku bankowego, zmiana osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy, zmiana danych teleadresowych. Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

XX. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

1. Stosowanie do art. 513 ustawy Pzp odwołanie przysługuje na:
 - a) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
 - c) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.
2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w terminie wskazanym w art. 515 ustawy Pzp odpowiednio do sytuacji.

XXI. INFORMACJA O ZAMÓWIENIACH Z TYTUŁU ART. 214 UST. 1 PKT 8 USTAWY PZP

Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP polegających na powtórzeniu usług w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych w opisie przedmiotu zamówienia dla zamówienia podstawowego o wartości nieprzekraczającej 40 000,00 zł netto. Zamówienia zostaną udzielone w przypadku wyczerpania wartości umowy podstawowej, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, na podstawie odrębnej umowy lub umów zawartych z dotychczasowym Wykonawcą w trybie zamówienia z wolnej ręki.

XXII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zamawiający nie przewiduje wadium.
2. Zamawiający nie przewiduje zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. Językiem postępowania jest polski. Wszelkie dokumenty sporządzone w obcym języku, należy dostarczyć przetłumaczone na język polski.
4. Zamawiający nie dopuszcza ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty przy pomocy aukcji elektronicznej.
6. Zamawiający nie zastrzega zamówienia dla Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.
7. Zamawiający nie przewiduje dostarczania dokumentacji w postaci katalogów.
8. Zamawiający nie przewiduje wizji lokalnej.
9. Zamawiający nie przewiduje umowy ramowej.
10. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą mogą być prowadzone tylko w PLN.
11. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części ponieważ podział taki skutkowałby powstaniem nadmiernych trudności w realizacji zamówienia skutkujących poważną groźbą nieprawidłowej realizacji zamówienia.

XXIII INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE NALEŻY DOPEŁNIĆ PRZED PODPISANIEM UMOWY

1. Przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
 - a. umowę regulującą współpracę wykonawców w przypadku wyboru oferty złożonej przez konsorcjum (wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).
 - b. informacje konieczne do uzupełnienia treści wzoru umowy, jak wskazanie osób kontaktowych, adresu do doręczeń.

XXIV INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH W NARODOWYM FORUM MUZYKI IM. WITOLDA LUTOSŁAWSKIEGO WE WROCŁAWIU W CELU ZWIĄZANYM Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE

ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, Pl. Wolności 1, we Wrocławiu;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego jest Pan Piotr Schmidt, adres e-mail: iod@nfm.wroclaw.pl;
- Pana/ Pani dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki” prowadzonym w trybie podstawowym;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ust. 1 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art.78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio dotyczących Pani/Pana jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania dotyczących Pani/Pan danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XXV. ZAŁĄCZNIKI DO SWZ

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy,
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie na podst. art. 125 ust. 1 Pzp
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie o grupie kapitałowej,
5. Załącznik nr 5 – Formularz oferty.
6. Załącznik nr 6 – Wykaz usług.

Sporządził: Jędrzej Gajowiak

Zatwierdziła: Olga Kończak

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. organizacyjnych


Olga Kończak

08.03.2022

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki”
OZP.261.TP7.2022

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Narodowego Forum Muzyki we Wrocławiu.
- II. Zamówienie obejmuje w szczególności usługę:
- a) telefonii komórkowej (tj. wykonywanie i odbieranie połączeń, wysyłanie i odbieranie SMS, MMS oraz transmisja danych),
 - b) bezprzewodowego dostępu do Internetu,
 - c) dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego fabrycznie nowych aparatów komórkowych, akcesoriów do tych telefonów w kompletach handlowych producenta wraz z etui. Jeśli komplet handlowy producenta nie przewiduje ładowarki, to Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do każdego kompletu handlowego ładowarkę zamienną, kompatybilną z danym typem telefonu oferowanego w zestawie handlowym.
 - d) Uruchomienie dostępu do powyższych usług musi nastąpić do 2 dni od dnia pisemnego poinformowania Wykonawcy, jednak nie później niż w dniu 01.04.2022 r. godz. 4:00
 - e) ilość aktywacji w okresie trwania umowy, które obowiązywać będą przez 24 miesiące od dnia zawarcia umowy: 152 numerów do migracji (141 kart SIM telefonii komórkowej i 11 kart SIM internetu). Zamawiający podpisze formularze aktywacji usług stosowanych przez Wykonawcę oraz udostępni Wykonawcy NIP i REGON do zaciągania zobowiązań.
 - f) **PRAWO OPCJI: W ramach prawa opcji Zamawiający w okresie trwania umowy ma prawo zamówić dodatkowe karty SIM za cenę oferowaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym tj. maksymalnie:**
 - 10 kart SIM do korzystania z usług telefonii komórkowej oraz**
 - 4 karty SIM do korzystania z usług dostępu do bezprzewodowego internetu**Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji poprzez złożenie zamówienia w dowolnym czasie w okresie trwania umowy na dodatkowe karty SIM. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart w przeciągu dwóch dni roboczych od dnia zamówienia i świadczenia usługi zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w niniejszym dokumencie tj. w opisie przedmiotu zamówienia. Aktywacja kart SIM musi nastąpić maksymalnie do dwóch dni od dnia otrzymania kart przez Zamawiającego.
 - g) Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania (na zasadach określonych warunkami umowy i do końca jej trwania) wszystkich aktywnych kart SIM w sieci Wykonawcy.
 - h) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania migracji dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów abonenckich z sieci Polkomtel Sp. z o.o. Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne do 2 dni od dnia pisemnego poinformowania Wykonawcy, jednak nie później niż w dniu 01.04.2022 r. godz. 4:00
 - i) Wykaz przenoszonych numerów zostanie podany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy. Zamawiający obecnie posiada 152 numerów do migracji (141 kart SIM telefonii komórkowej i 11 kart SIM internetu). Wszelkie formalności związane z migracją numerów leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do dokonania przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy.
 - j) Migracja nie będzie wymagana jeżeli zamówienie udzielone zostanie dotychczasowemu Wykonawcy - Polkomtel Sp. z o.o. Usługi nie wymienione w Formularzu cenowym Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.
 - k) Parametry techniczne fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z etui i podziałem na grupy zostały określone poniżej w tabelach poniżej

2. Szczegółowy opis usług świadczonych przez wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1) W zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy (za okres rozliczeniowy Zamawiający przyjmuje okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej, rozpoczynający się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Wykonawcę na fakturze. Czas trwania danego okresu rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany okres rozliczeniowy się rozpoczął) Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu na terenie Polski oraz pozostałych krajów UE nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń głosowych, SMS, MMS do wszystkich sieci działających w Polsce poza numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie (zgodnie z obowiązującą regulacją zawartą w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Unii Europejskiej nr. 2015/2120 z dnia 25.11.2015, a w szczególności zgodnie z zasadą „Roam Like At Home”), jak również transmisję danych do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy dla wszystkich aktywnych kart SIM w ramach opłaty abonamentowej.

2) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- a) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 95% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu.
- b) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 80% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych w standardzie szybkiego Internetu LTE
- c) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM wskazanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy,
- d) powiadamianie o próbie połączenia poprzez usługę SMS,
- e) aktywację kart SIM,
- f) aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”,
- g) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski,
- h) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku gdy nie jest numerem zarezerwowanym,
- i) kontrolę bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego ze strony internetowej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej usługi SMS lub przy pomocy bezpłatnego kodu dla pojedynczej karty SIM,
- j) usługę nie podawania do ogólnej informacji publicznej numerów komórkowych Zamawiającego
- k) usługę bilingu w formie elektronicznej przez aplikację internetową działającą w formie on - line lub przekazywanego e- mailem w formie pliku (szczegółowe bilingi wykonanych połączeń z podziałem na połączenia telefoniczne głosowe, tekstowe, transmisję danych oraz połączenia międzynarodowe i w roamingu),
- l) modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
- m) modyfikację danych związanych z ustawieniem dodatkowych adresów do korespondencji,
- n) wystawianie duplikatów kart SIM w przypadku wymiany sprzętu (mikro SIM, nano SIM), kradzieży, zgubienia, uszkodzenia mechanicznego lub wadliwego działania karty (max. 80 szt. w okresie trwania umowy),
- o) zmianę dotychczasowego numeru telefonicznego na karcie SIM na dowolny wybrany przez Wykonawcę w przypadku gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 10 szt. w okresie trwania umowy), za którą usługę Wykonawca może żądać wynagrodzenia wynikającego z aktualnego cennika Wykonawcy. Zamawiający nie będzie wymagał zapewnienia numerów tak zwanych „na życzenie” ani „numerów złotych”.
- p) dostęp, w okresie trwania umowy do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę,

- q) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności w tym numery Specjalne, Premium, zaczynające się od numeru 7000 i inne
- r) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego poprzez udostępnienie hasła dostępu II bezpośredniemu użytkownikowi karty lub na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła), bądź przesłanym emailem Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza obsługę konsultanta Wykonawcy w tym zakresie.
- s) aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych, usługi roamingowe oraz międzynarodowe taryfikowane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją zawartą w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Unii Europejskiej nr. 2015/2120 z dnia 25.11.2015, a w szczególności zgodnie z zasadą „Roam Like At Home”).
- t) pakiet nie mniejszy niż 15 GB danych do korzystania z Internetu w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym. Do wykorzystania w Polsce i/lub wymiennie w krajach UE. Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu krajowego nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu a po wykorzystaniu pakietu roamingowego trwa naliczania opłat zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości w ramach pakietu roamingowego nie spowoduje dodatkowych opłat. Pakiet danych na terenie UE nie może być mniejszy niż 5 GB może być on oddzielny lub wymienny w ramach obowiązującego pakietu 15 GB ale musi zawierać się w cenie abonamentu.
- u) Po wykorzystaniu podstawowego pakietu Wykonawca umożliwi zakup kolejnego pakietu ryczałtowej transmisji danych w UE oraz w pozostałych krajach zgodnie z aktualnym cennikiem. Dostęp poszczególnych kart SIM do pakietu nastąpi po wydaniu osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.

3) Zamawiający, za zgodą Wykonawcy, w szczególnych przypadkach zastrzega sobie prawo do dokonywania na warunkach określonych w odrębnych umowach cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na swoich użytkowników bądź instytucje, ze względu na zmianę miejsca zatrudnienia użytkownika. Wszystkie zobowiązania wynikające z umowy do dnia dokonania cesji będą uregulowane przez Zamawiającego. Od dnia dokonania przeniesienia praw i obowiązków wszystkie zobowiązania wobec Wykonawcy ponosi Cesjonariusz (max 10 szt. w okresie obowiązywania umowy).

4) Wykonawca w zakresie świadczenia usług dostępu do bezprzewodowego Internetu dla 11 szt. kart SIM oraz dla kart SIM w ramach prawa opcji musi zapewnić:

- a) w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy:
 - dostęp do bezprzewodowego Internetu poprzez router dostarczony przez Wykonawcę lub inne urządzenia mobilne posiadane przez Zamawiającego,
 - pakietową transmisję danych bez limitu danych i ograniczania prędkości transmisji w standardzie 5G na terenie Polski dla każdej karty SIM w okresie rozliczeniowym,
- b) korzystanie z Internetu w roamingu taryfikowane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją zawartą w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Unii Europejskiej nr. 2015/2120 z dnia 25.11.2015, a w szczególności zgodnie z zasadą „Roam Like At Home”
- c) aktywację i dezaktywację usługi roamingu w zależności od potrzeb Zamawiającego.

III. Szczegółowy opis dostawy kart sim:

- 1) Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu karty SIM w ilości:

- a. **141 szt. kart SIM do korzystania z usług telefonii komórkowej** w terminie nie później niż 2 dni przed uruchomieniem usług telefonii komórkowej;
- b. **11 szt. kart SIM do korzystania z usług dostępu do bezprzewodowego internetu** w terminie nie później niż 3 dni przed uruchomieniem usług telefonii komórkowej;
- c. 20 szt. kart SIM nieaktywnych kart SIM. Karty te będą bezpłatnie aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zagubienia, wymiany lub stwierdzenia wady karty SIM) po zgłoszeniu dokonany przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego.

Wykonawca, bez odrębnej odpłatności zapewni dodatkowo dostarczenie do siedziby Zamawiającego puli 20 szt. nieaktywnych kart SIM po zgłoszeniu dokonany przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego. W przypadku wykorzystania wszystkich kart z dodatkowo dostarczonej Zamawiającemu puli, Wykonawca dostarczy kolejne nieaktywne karty SIM, zgodnie z zapotrzebowaniem. Koszty dostarczenia nieaktywnych kart SIM/duplikatu karty ponosi Wykonawca.

2) Umowy na nowe numery obowiązywać będą w terminie obowiązywania umowy niniejszej umowy.

IV. Szczegółowy opis dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych, tabletów, modemów i akcesoriów do zakupionych telefonów komórkowych i tabletów:

- 1) Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu w okresie trwania umowy:
 1. 10 sztuk telefonów komórkowych z etui w grupie I
 2. 60 sztuk telefonów komórkowych z etui w grupie II
- 2) Wszystkie urządzenia muszą spełniać minimalne wymagania określone w SWZ przez Zamawiającego.
- 3) Urządzenia muszą być nowe wyprodukowane nie wcześniej niż w Q3 2020 roku, muszą być zapakowane w kompletach handlowych producenta.
- 4) Etui musi zaprojektowane i wyprodukowane na zlecenie producenta tabletu lub telefonu, trwale oznaczone na etapie produkcji logiem producenta, dedykowane dla danego urządzenia.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnej dostawy w okresie trwania umowy według potrzeb Zamawiającego. **Sukcesywne dostawy telefonów komórkowych wraz z etui muszą być realizowane w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą elektroniczną.**
- 6) **Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy musi przedstawić Zamawiającemu do akceptacji różne modele fabrycznie nowych telefonów komórkowych** (w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w Q3 roku 2020, z dostępem do funkcji i parametrów telefonów określonych w tabelach poniżej), według grup w ilościach:
 1. telefony komórkowe w grupie I - minimum 1 model,
 2. telefony komórkowe w grupie II - minimum 2 modele,
- 7) Wykonawca, w okresie obowiązywania umowy, zobowiązany jest do informowania o zmianach zachodzących w poszczególnych pozycjach przedmiotu zamówienia i przedstawiania aktualnych nowości np.: promocja na nową usługę, nowy model aparatu telefonu komórkowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych, które pojawią się na rynku już w trakcie obowiązywania umowy. Usługi i dostawy nie wymienione w SWZ, jak również usługi, o których mowa w pkt 3 OPZ ponad limity tam przewidziane, Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.
- 8) **Wykonawca musi udzielić gwarancji na dostarczone telefony komórkowe na warunkach ogólnych określonych przez producenta, w przypadku telefonów z grupy II okres gwarancji nie krótszy niż 24 miesiące oraz nie krócej niż 12 miesięcy dla telefonów z grupy I od dnia dostawy urządzenia.** Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia

podpisania protokołu odbioru poszczególnych dostaw. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie napraw serwisowych, ale nie musi wykonywać ich osobiście. Naprawa może być wykonana np. przez serwis obsługujący Wykonawcę na warunkach określonych przez producenta. W trakcie okresu gwarancji Wykonawca zapewni transport uszkodzonego urządzenia do serwisu na swój koszt, jak również pokryje koszty transportu naprawionego urządzenia do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. **Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia objętego gwarancją w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia** przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą elektroniczną, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej.

- 9) W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Zamawiający, po otrzymaniu od Wykonawcy wstępnej analizy kosztów naprawy.
- 10) W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie ze świadczonych przez Wykonawcę usług, Wykonawca od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii, zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług.
- 11) Wykonawca i Zamawiający wyznaczą co najmniej po 1 osobie do obsługi przedmiotu umowy, odpowiedzialnej za:
 - bezpośredni kontakt Zamawiający – Wykonawca,
 - dostęp do konta Zamawiającego, dokonywania modyfikacji na koncie, tworzenia raportów, dostępu do bilingów w formie elektronicznej, dostępu do informacji o nowych usługach,
 - współpracę w przypadkach pojawienia się problemów, w celu ich szybkiego rozwiązania.
- 12) Zamawiający telefonicznie poda Hasło dostępu do konta za pomocą, którego będzie możliwe telefoniczne lub przez Internet (pocztą) dokonywanie zmian na koncie w zakresie np.:
 - zgłaszania awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy (brak dostępu do korzystania z usług lub zakłócenia w korzystaniu z usług przez Zamawiającego),
 - zgłaszania zagubienia lub kradzieży telefonów lub kart,
 - uruchomienia bądź rezygnacji z usług dodatkowych,
 - blokowania i odblokowywania kart SIM (całkowitego blokowania, uniemożliwiającego korzystanie z usług w przypadku kradzieży bądź zgubienia karty),
 - zamawianie duplikatów kart SIM,
 - składania reklamacji,
 - rozwiązywania innych problemów.
- 13) Wykonawca w ramach realizacji zamówienia utworzy co najmniej 1 konto klienta dla Zamawiającego i będzie wystawiał faktury dla danego konta. Zamawiający najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaze Wykonawcy wykazy numerów przyporządkowanych do konta.
- 14) W przypadku reklamacji opłat za wykonane usługi Wykonawca musi wystawić faktury korygujące w terminie do 30 dni licząc od dnia złożenia reklamacji.
- 15) Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy.
- 16) Wykonawca musi dysponować odpowiednią infrastrukturą zapewniającą zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 95% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu oraz zasięgiem o minimum 80% pokrycia terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych w standardzie szybkiego Internetu LTE.
- 17) Wykonawca musi posiadać „Szczegółowy cennik usług roamingowych i międzynarodowych” zgodny z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie i przedłożyć go Zamawiającemu najpóźniej w chwili zawarcia umowy.

- 18) Wykonawca musi posiadać przedstawiciela działającego i dostępnego na terenie Gminy Wrocław, z możliwością łatwego kontaktu telefonicznego i poprzez pocztę elektroniczną.

V. Minimalne parametry techniczne fabrycznie nowych telefonów komórkowych z etui z podziałem na grupy:

| L.p. | Parametry telefonów komórkowych | Model telefonu komórkowego wraz z etui w grupie II (wymagane parametry minimalne) | Model telefonu komórkowego wraz z etui w grupie I (wymagane parametry minimalne) |
|------|--|---|--|
| | Minimalna liczba modeli telefonów jaką zaoferuje Operator w danej grupie | 2 modele | 1 model |
| 1 | Wyświetlacz (rozdzielczość w pikselach) | 1) 6.43" 1080 x 2400 pix 2) 6.55" 1080 x 2340 pix | 1) 6.10" 1170 x 2532 pix |
| 2 | Ekran dotykowy | 1) TAK 2) TAK | 1) TAK |
| 3 | Aparat fotograficzny główny (wielkość matrycy) | 1) 64 Mpix 2) 48 Mpix | 1) 12 Mpix |
| 4 | WLAN i GPS | 1) TAK 2) TAK | 1) TAK |
| 5 | Pojemność akumulatora | 1) 4500 mAh 2) 4500 mAh | 1) * |
| 6 | Częstotliwość pracy rdzeni procesora | 1) 1x2,84 GHz, 3x2,42GHz, 4x1,80GHz 2) 1x2,84 GHz, 3x2,42GHz, 4x1,80GHz | 1) Apple A15 Bionic |
| 7 | Wielkość pamięci RAM | 1) 8 GB 2) 8 GB | 1) 4 GB |
| 8 | Wielkość pamięci wewnętrznej | 1) 128 GB 2) 128 GB | 1) 128 GB |
| 9 | System operacyjny (lub równoważny o następujących cechach równoważności - dedykowany był do aparatów telefonicznych, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia, - umożliwiał wykorzystanie w pełni funkcjonalności opisanych w pkt 1 – 8, - posiadał pamięć wirtualną, - posiadał możliwość instalowania/ odinstalowania aplikacji, - posiadał możliwość personalizacji ustawień systemu, w tym ustawienia ikonki aplikacji na wyświetlaczu telefonu wg preferencji użytkownika, - posiadał możliwość wprowadzenia dostępu hasłowego do systemu, - posiadał możliwość aktualizacji zabezpieczeń antywirusowych, - posiadał możliwość uruchomienia dwóch aplikacji jednocześnie, - posiadał wsparcie technologii Java, - obsługiwał formaty danych: MPEG-4, MP3 oraz AAC, JPEG, PNG, GIF, - obsługiwał funkcjonalności w zakresie technologii GSM, CDMA, Bluetooth, EDGE, 3G oraz Wi-Fi. - posiadał zintegrowaną przeglądarkę internetową, - wsparcie producenta systemu w zakresie darmowych aktualizacji, w tym umożliwienie aktualizacji systemu bez konieczności wyłączenia systemu, - wsparcie funkcjonalności w zakresie ekranu dotykowego.) | 1) Android 11 2) Android 11 | 1) iOS 15 |
| 10 | Aparat telefoniczny typu lub równoważny o następujących cechach równoważności określonych w rubrykach 1-8 tabeli | 1) Realme GT 5G 2) OnePlus 8T 5G | 1) Apple iPhone 13 |

* wartość danego parametru jest dowolna

VI. UWAGA:

1. Wszystkie powyższe parametry są parametrami minimalnymi Zamawiającego, tzn. że oferowany przez Wykonawcę nowy model telefonu komórkowego może te parametry „przewyższać”.
2. Wszystkie modele telefonów komórkowych muszą być fabrycznie nowe z parametrami określonymi w powyższej tabeli, w kompletach handlowych producenta, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2020 roku.
3. W każdym zestawie (tj. w komplecie handlowym producenta) musi być: instrukcja obsługi w języku polskim, ładowarka sieciowa, telefon z baterią.

Wymagania w zakresie zatrudnienia.

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę osoby (minimum jednej) wykonującej czynności w trakcie realizacji zamówienia polegające na obsłudze od strony Wykonawcy zamówienia (m.in. przyjmowanie zgłoszeń serwisowych, awarii w funkcjonowaniu telefonii, zgłoszeń w zakresie prawa opcji).
2. Zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 1 powinno trwać przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną na zasadach, o których mowa powyżej lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca lub podwykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w ust. 1.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących wskazane w ust. 1, czynności. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości potwierdzenia ww. wymogu;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z zakresem obowiązków wykonywanych przez tę osobę przy realizacji Przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osoby wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, w terminie do 7 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania e-mailem, oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania, na każde żądanie Zamawiającego, dowodów potwierdzających odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne od umowy, o której mowa w ust. 1 wraz z imiennym raportem miesięcznym o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach ZUS RCA.
6. Dokumenty winny być złożone w oryginale lub kserokopiach, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. W przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę przy realizacji Przedmiotu Umowy osoby, o której mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości kwoty 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek.
8. Wymóg zatrudnienia 1 osoby na zasadach, o których mowa w ust. 1 dotyczy osoby odpowiedzialnej za pracę tj. obsługę Zamawiającego przy Przedmiocie Umowy.

Dane z poniższej tabeli przedstawiają zsumowane użycie usług telefonii komórkowej w miesiącach listopad 2021, grudzień 2021 i styczeń 2022.

| | | |
|-------------------|---------------------------------|------------|
| Połączenia (min.) | Połączenia krajowe do Plus | 1226:26:15 |
| Połączenia (min.) | Połączenia do innych operatorów | 619:22:22 |

| | | |
|-------------------|-----------------------------------|-----------|
| Połączenia (min.) | Połączenia do sieci stacjonarnej | 0:00 |
| Połączenia (min.) | Połączenia w ramach VPN | 0:00 |
| Połączenia (min.) | Połączenia międzynarodowe | 16:26:00 |
| SMS (szt.) | SMS do Plus | 33001 |
| SMS (szt.) | SMS do innych operatorów | 21172 |
| SMS (szt.) | SMS o podwyższonej opłacie | 1 |
| SMS (szt.) | SMS międzynarodowy | 455 |
| SMS (szt.) | SMS w UE | 345 |
| MMS (szt.) | MMS do Plus | 1631 |
| MMS (szt.) | MMS do innych operatorów | 1159 |
| MMS (szt.) | MMS międzynarodowy | 5 |
| MMS (szt.) | MMS poza UE | 8 |
| Dane (kB) | Transmisja danych w kraju | 245750000 |
| Dane (kB) | Transmisja danych w roamingu w UE | 17812673 |
| Dane (kB) | Transmisja danych poza UE | 0 |
| Roaming (min.) | Roaming wykonany UE | 12:26:35 |
| Roaming (min.) | Roaming odebrany UE | 7:04:18 |

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy

zawarta w dniu we Wrocławiu (dalej „Umowa”), której stronami są:

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu, Plac Wolności 1, 50-071 Wrocław – instytucja kultury miasta Wrocławia, współprowadzona przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury Gminy Wrocław pod nr RIK 38/2014, posiadająca numer REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77, którą reprezentuje:

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub odpowiednio: „**NFM**”,
oraz

..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS posiadającą numer NIP, REGON, którą reprezentuje:

zwanym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Operatorem**”,

zwanym dalej łącznie: „**Stronami**”,
o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki”, znak postępowania OZP.261.TP7.2022 w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) o następującej treści:

Przedmiot umowy

§ 1

- 1) Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu, usług połączeń głosowych wychodzących i przychodzących z telefonii stacjonarnej Zamawiającego na telefonię komórkową (dalej łącznie „usługi telekomunikacyjne”) oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z etui dla Zamawiającego.
- 2) Usługi i dostawy, o których mowa w ust. 1 realizowane będą w zakresie i na warunkach określonych w umowie, Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zgodnie z załącznikami do umowy, w szczególności Opiszem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2), ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 1) i szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych (Załącznik nr 3), a także - w zakresie niesprzecznym z treścią umowy, Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Załącznika nr 2 – zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (Załącznik nr 4).
- 3) **Uruchomienie usług telekomunikacyjnych nastąpi do 2 dni od dnia poinformowania e-mailem Wykonawcy przez Zamawiającego, jednak nie później niż w dniu 01.04.2022 r. o godz. 4:00.**

Zasady realizacji przedmiotu umowy

§ 2

- 1) Wykonawca zapewni Zamawiającemu na terenie Polski oraz pozostałych krajów UE nieograniczoną liczbę bezpłatnych połączeń głosowych, SMS, MMS do wszystkich sieci działających w Polsce poza numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie (zgodnie z obowiązującą regulacją zawartą w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Unii Europejskiej

nr. 2015/2120 z dnia 25.11.2015, a w szczególności zgodnie z zasadą „Roam Like At Home”), jak również transmisję danych do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych obecnych Operatorów jak i nowych Operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy dla wszystkich aktywnych kart SIM w ramach opłaty abonamentowej dla maksymalnie 189 szt. aktywnych kart SIM (obecnie 172 kart SIM) a także Operator zapewnia Zamawiającemu:

- a) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 95% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
- b) zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 80% terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych w standardzie szybkiego Internetu LTE
- c) brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM wskazanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy,
- d) powiadamianie o próbie połączenia poprzez usługę SMS,
- e) aktywację kart SIM,
- f) aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”,
- g) odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski,
- h) identyfikację numeru rozmówcy w przypadku gdy nie jest numerem zastrzeżonym,
- i) kontrolę bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego ze strony internetowej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej usługi SMS, lub przy pomocy bezpłatnego kodu dla pojedynczej karty SIM,
- j) usługę nie podawania do ogólnej informacji publicznej numerów komórkowych Zamawiającego,
- k) usługę bilingu w formie elektronicznej przez aplikację internetową działającą w formie on - line lub przekazywanego e- mailem w formie pliku (szczegółowe bilingi wykonanych połączeń z podziałem na połączenia telefoniczne głosowe, tekstowe, transmisję danych oraz połączenia międzynarodowe i w roamingu),
- l) modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
- m) modyfikację danych związanych z ustawieniem dodatkowych adresów do korespondencji,
- n) wystawianie duplikatów kart SIM w przypadku wymiany sprzętu (mikro SIM, nano SIM), kradzieży, zgubienia, uszkodzenia mechanicznego lub wadliwego działania karty (max. 80 szt. w okresie trwania umowy),
- o) zmianę dotychczasowego numeru telefonicznego na karcie SIM na dowolny wybrany przez Wykonawcę w przypadku gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 10 szt. w okresie trwania umowy), za którą usługę Wykonawca może żądać wynagrodzenia wynikającego z aktualnego cennika Wykonawcy. Zamawiający nie będzie wymagał zapewnienia numerów tak zwanych „na życzenie” ani „numerów złotych”. dostęp, w okresie trwania umowy do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę,
- p) blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej płatności w tym numery Specjalne, Premium, zaczynające się od numeru 700 i inne
- q) całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego poprzez udostępnienie hasła dostępu II bezpośrednio użytkownikowi karty lub na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła), bądź przesłanym e-mailem do Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza obsługę konsultanta Wykonawcy w tym zakresie,
- r) aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych, usługi roamingowe oraz międzynarodowe taryfikowane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją zawartą w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Unii Europejskiej nr. 2015/2120 z dnia 25.11.2015, a w szczególności zgodnie z zasadą „ Roam Like At Home”,

- s) pakiet nie mniejszy niż 15 GB danych do korzystania z Internetu w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym. Do wykorzystania w Polsce i/lub wymiennie w krajach UE. Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat. Pakiet danych na terenie UE nie może być mniejszy niż 5 GB może być on oddzielny lub wymienny w ramach obowiązującego pakietu 15 GB ale musi zawierać się w cenie abonamentu,
 - t) pakiet nie mniejszy niż 15 GB danych do korzystania z Internetu w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym. Do wykorzystania w Polsce i/lub wymiennie w krajach UE. Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu krajowego nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu a po wykorzystaniu pakietu roamingowego trwa naliczanie opłat zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości w ramach pakietu roamingowego nie spowoduje dodatkowych opłat. Pakiet danych na terenie UE nie może być mniejszy niż 5 GB może być on oddzielny lub wymienny w ramach obowiązującego pakietu 15 GB ale musi zawierać się w cenie abonamentu,
 - u) Po wykorzystaniu podstawowego pakietu Wykonawca umożliwi zakup kolejnego pakietu ryczałtowej transmisji danych w UE oraz w pozostałych krajach zgodnie z aktualnym cennikiem. Dostęp poszczególnych kart SIM do pakietu nastąpi po wydaniu osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
- 2) NFM na podstawie pisemnego zgłoszenia, za zgodą Operatora, w szczególnych przypadkach zastrzega sobie prawo do dokonywania na warunkach określonych w odrębnych umowach cesji pojedynczych aktywnych kart SIM na swoich użytkowników bądź instytucje, ze względu na zmianę miejsca zatrudnienia użytkownika. Wszystkie zobowiązania wynikające z umowy do dnia dokonania cesji będą uregulowane przez NFM. Od dnia dokonania przeniesienia praw i obowiązków wszystkie zobowiązania wobec Operatora ponosi Cesjonariusz.
- 3) Operator w zakresie świadczenia usług dostępu do bezprzewodowego Internetu zapewnia Zamawiającemu w ramach abonamentu za okres rozliczeniowy:
- a) dostęp do bezprzewodowego Internetu poprzez router dostarczony przez Operatora lub inne urządzenia mobilne posiadane przez Zamawiającego,
 - b) pakietową transmisję danych bez limitu, w standardzie LTE na terenie Polski dla każdej karty SIM w okresie rozliczeniowym,
 - c) korzystanie z Internetu w roamingu taryfikowane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją zawartą w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Unii Europejskiej nr. 2015/2120 z dnia 25.11.2015, a w szczególności zgodnie z zasadą „Roam Like At Home”
 - d) aktywację i dezaktywację usługi roamingu w zależności od potrzeb Zamawiającego.

§ 3

Operator w zakresie realizacji dostaw objętych przedmiotem umowy zapewnia Zamawiającemu:

- 1) **dostawę 172 szt. kart SIM nie później niż w ciągu 4 dni przed uruchomieniem usług telekomunikacyjnych, w tym:**
- a) 141 szt. kart SIM do korzystania z usług telefonii komórkowej
 - b) 11 szt. kart SIM do korzystania z usług dostępu do bezprzewodowego internetu
 - c) 20 szt. kart SIM nieaktywnych kart SIM. Karty te będą bezpłatnie aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zagubienia, wymiany lub stwierdzenia wady karty SIM) po zgłoszeniu dokonany przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego.
- 2) dostawę 70 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z etui bez aktywacji, fabrycznie nowych w kompletach handlowych producenta, z dostępem do funkcji i parametrów określonych w Załączniku nr 2 do umowy, dostawa następować będzie sukcesywnie w trakcie trwania umowy po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego:
- a) telefon komórkowy z etui w grupie I - 10 szt.
 - b) telefon komórkowy z etui w grupie II - 60 szt.

Etui zaprojektowane i wyprodukowane na zlecenie producenta telefonu, trwale oznaczonymi na etapie produkcji logiem producenta, dedykowane dla danego urządzenia”

§ 4

- 1) Sukcesywne dostawy telefonów komórkowych muszą być realizowane w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Złożenie zamówienia może nastąpić telefonicznie, lub drogą e-mailową.
- 2) Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy musi przedstawić Zamawiającemu do akceptacji różne modele fabrycznie nowych telefonów komórkowych (w kompletach handlowych producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż w Q3 roku 2020, z dostępem do funkcji i parametrów telefonów określonych w Załączniku nr 2 do umowy) w ilościach:
 - a) Telefony komórkowe z etui w grupie I - minimum 1 model
 - b) Telefony komórkowe z etui w grupie II - minimum 2 modele

Zobowiązania stron

§ 5

- 1) Operator oświadcza, iż posiada uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 2) Operator na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa od Zamawiającego zobowiązany jest do dokonania migracji dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów komórkowych z sieci Polkomtel Sp. z o. o. w ilości 172 szt., zgodnie z wykazem otrzymanym od Zamawiającego w dniu zawarcia umowy. Wszystkie przeniesione numery **muszą być aktywne do 2 dni od dnia poinformowania e-mailem Wykonawcy przez Zamawiającego, jednak nie później niż w dniu 01.04.2022 r. godz. 4:00**
- 3) Operator zobowiązuje się do ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych w okresie trwania umowy.
- 4) W przypadku obniżenia cen w oficjalnej ogólnodostępnej ofercie handlowej Operatora. Operator zobowiązuje się do obniżenia cen za te usługi i naliczania ich zgodnie z aktualnym cennikiem usług w roamingu i międzynarodowych zgodnego z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie.
- 5) W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Operatora, uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie ze świadczonych usług, Operator od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu awarii zobowiązany jest do natychmiastowego podjęcia prac w celu jak najszybszego przywrócenia możliwości korzystania z usług. Jeżeli Operator nie podejmie czynności usuwania zaistniałej awarii i nie przywróci świadczenia usług w ciągu 24 godzin to każda następną dobę uważana jest za zwłokę skutkującą naliczeniem kary.
- 6) Operator jest odpowiedzialny za wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego z powodu zawinonego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora.
- 7) Żadna ze stron nie odpowiada za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli skutki niewykonywania spowodowane zostały „siłą wyższą”. W sytuacji „siły wyższej” Strony informują natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości realizacji umowy bądź jej rozwiązania.
- 8) Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania (na zasadach określonych warunkami umowy do końca jej trwania) wszystkich aktywnych kart SIM w sieci Operatora.
- 9) W dniu zakończenia obowiązywania umowy wszystkie telefony komórkowe, tablety, routery i akcesoria zakupione w ramach umowy, pozostają własnością Zamawiającego.
- 10) Operator zobowiązuje się do informowania o zmianach zachodzących w poszczególnych pozycjach przedmiotu zamówienia i przedstawiania aktualnych nowości np.: promocja na nową usługę, nowy model aparatu telefonu komórkowego. NFM zastrzega sobie możliwość korzystania z najnowocześniejszych rozwiązań technicznych, które pojawią się na rynku już w trakcie obowiązywania umowy. Usługi i dostawy nie wymienione w załączniku 1 oraz załączniku 2 do umowy Operator będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym na dzień składania oferty cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Operatora.

Termin wykonania umowy

§ 6

Umowa obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2022 r. od godz. 4:00, przez okres 24 miesięcy.

Warunki gwarancji

§ 7

- 1) Operator udziela gwarancji na dostarczony sprzęt, opisany w § 3 na warunkach ogólnych określonych przez producenta. W przypadku telefonów komórkowych z **grupy II okres gwarancji nie krótszy niż 24 miesiące¹ od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru potwierdzającego bezusterkową dostawę aparatów telefonicznych oraz nie krócej niż 12 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru potwierdzającego bezusterkową dostawę aparatów telefonicznych dla telefonów z grupy I.** Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru poszczególnych dostaw. Do dostarczonego sprzętu objętego gwarancją, Operator załącza wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
- 2) Operator zobowiązany jest do naprawy uszkodzonego urządzenia będącego na gwarancji **w terminie do 10 dni roboczych** od dnia zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego telefonicznie, lub drogą elektroniczną, o ile warunki udzielonej gwarancji na warunkach ogólnych określonych przez producenta nie stanowią inaczej.
- 3) W przypadku usterki nie objętej naprawą gwarancyjną (na warunkach ogólnych producenta) decyzję o ewentualnej naprawie podejmie Zamawiający, po otrzymaniu od Operatora wstępnej analizy kosztów naprawy.
- 4) Operator zapewnia na własny koszt transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu na adres wskazany przez Zamawiającego.
- 5) W przypadku konieczności wymiany karty SIM, Operator umożliwi odbiór duplikatu karty w swoim Salonie Sprzedaży osobom uprawnionym do posiadania hasła dostępu ze strony Zamawiającego.
- 6) Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Cena i warunki płatności

§ 8

- 1) Maksymalna wartość zamówienia, w tym także wartość zamówienia w ramach prawa opcji, wynosi:**zł brutto** (słownie: **złotych /100 brutto**), tj.**zł netto** (słownie: /100) powiększone o podatek VAT w wysokości **zł** (słownie:/100).²
- 2) Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy obejmuje:
 - a) Wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy za abonament – aktywne karty SIM wynosi: **zł netto** (słownie:..... /100) powiększone o należny podatek VAT tj. łącznie: **zł brutto** (słownie: /100), zgodnie z ofertą.
 - b) Wynagrodzenie należne Wykonawcy za dostawę sprzętu wynosi: **zł netto** (słownie: /100) powiększone o należny podatek VAT tj. łącznie: **zł brutto** (słownie: /100), zgodnie z ofertą.
- 3) Wynagrodzenie z ust. 2 lit. a i b może znajdować się na jednej zbiorczej fakturze lub oddzielnej z wyraźnym rozróżnieniem kwoty za sprzęt i abonamentu.
- 4) Wynagrodzenie określone w ust. 2 lit. a płatne będzie po prawidłowym świadczeniu usług w danym miesiącu kalendarzowym, w całości ze środków publicznych, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez NFM prawidłowo wystawionej faktury.

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

² Kwota wynagrodzenia wskazana w § 8 ust. 2 oraz maksymalna możliwa wartość zamówienia wynikająca z prawa opcji

- 5) Wynagrodzenie określone w ust. 2 lit. b płatne będzie w równych 24 ratach miesięcznych lub każdorazowo po dostawie sprzętu zgodnie z ofertą, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania przez NFM prawidłowo wystawionej faktury. A łączna kwota wynagrodzenia za sprzęt będzie zgodna z ofertą wykonawcy.
- 6) Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego NFM.
- 7) Strony zgodnie stwierdzają, że w przypadku nie osiągnięcia maksymalnej wartości zamówienia, o której mowa w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
- 8) Jeśli Zamawiający w okresie trwania umowy zamówi dodatkowe karty SIM w ramach prawa opcji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie cen jednostkowych wskazanych w Załączniku nr 2 do umowy i zgodnie z faktyczną ilością dodatkowo zamówionych kart SIM. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym ustępie następować będzie w sposób o którym mowa w ust. 4 i 6.
- 9) Ceny usług oraz dostarczanego sprzętu zawiera Załącznik nr 1 do umowy - Oferta wykonawcy, za wyjątkiem przypadku przewidzianego w § 5 ust. 10.
- 10) Szczegółowy cennik usług roamingowych i usług międzynarodowych zgodny z regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
- 11) Podstawę rozliczeń między Stronami stanowi rejestracja ruchu telefonicznego, prowadzona przez Operatora (połączenia przychodzące i wychodzące na kartach SIM).
- 12) Zamawiający dopuszcza możliwość opłacania z góry abonamentów za świadczone usługi, natomiast dokonywanie opłat za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym odbywać się będzie z dołu po okresie rozliczeniowym, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne.
- 13) Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl/> wysyłanych na konto Zamawiającego. Przepisu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług nie stosuje się.

Kary umowne

§ 9

- 1) Operator zapłaci Zamawiającemu za nieterminową aktywację kart SIM i przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, o której mowa w ofercie wykonawcy (nie więcej jednak niż 10% kwoty tego wynagrodzenia), stanowiącym Załącznik nr 1:
 - a) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdą nieaktywną kartę SIM,
 - b) za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w przerwie świadczenia usługi.
- 2) W przypadku nieterminowych dostaw, o których mowa w § 3, oraz nieterminową realizację świadczeń gwarancyjnych, Operator zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, o której mowa w ofercie wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (nie więcej jednak niż 10% kwoty tego wynagrodzenia).
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych, poprzez wystawienie noty obciążeniowej, płatnej w terminie 14 dni od wystawienia noty przez NFM, na co Operator wyraża zgodę. Zamawiający wskazuje, że suma naliczonych Operatorowi przez Zamawiającego kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto umowy, o której mowa w ofercie wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1.
- 4) Operator zapłaci karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Operatora, w wysokości 10% w wartości brutto umowy, o której mowa w ofercie wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
- 5) Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) Operator nie wykonuje usług i dostaw zgodnie z umową,
 - b) Operator pozostaje w zwłoce z terminową realizacją usług i dostaw,
 - c) Operator zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie upadłościowe lub rozpoczęto likwidację,

- d) Operator zleca wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody NFM,
 - e) Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług, będących przedmiotem umowy.
- 6) NFM przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Zmiany do umowy

§ 10

- 1) Zmiana treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Pzp.
- 2) Zmiana Umowy na wniosek Wykonawcy wymaga wykazania okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.
- 3) Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, dopuszczalna jest w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiających oraz nie była możliwa do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, a ponadto jej dokonanie podyktowane jest:
 - a) zmniejszeniem wysokości cen za korzystanie z Usług, po wyrażeniu zgody obydwu Stron;
 - b) dopuszczalna jest zmiana świadczenia Wykonawcy na świadczenie o lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości Przedmiotu Umowy;
 - c) dopuszczalne jest wydłużenie terminu świadczenia Usług, o którym mowa w § 6. ust. 1 Umowy zgodnie z decyzją Zamawiającego;
 - d) dopuszczalna jest zmiana Umowy polegająca na zmianie płatnika;
 - e) dopuszczalna jest zmiana nazwy, określenia, oznaczenia Przedmiotu Umowy przy zachowaniu tożsamości świadczenia i jego jakości;
 - f) zmianą stanu prawnego regulującego Przedmiot Umowy;
 - g) zmianą stanu faktycznego powodującego nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji Umowy; 8) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości Przedmiotu Umowy;
 - h) działaniem osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
 - i) rozbieżnościami lub niejasnościami w treści Umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie brzmienia Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
 - j) ograniczeniami lub brakiem możliwości realizacji Przedmiotu Umowy wynikającym z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19.
- 4) Jeżeli zmiana przepisów prawa w okresie obowiązywania Umowy powodować będzie konieczność zmiany treści Umowy, Strony dokonają niezwłocznie zmiany Umowy w zakresie wymaganym tymi przepisami.
- 5) W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwot, o których mowa w Ofercie Wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzegają sobie

- prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.
- 6) Ponadto zmiana umowy może zostać dokonana w następujących okolicznościach i w następującym zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy (waloryzacji) w rocznym cyklu (jeden raz na 12 miesięcy), w oparciu o następujący mechanizm:
- a) jeżeli w okresie pomiędzy miesiącem, w którym podpisano Umowę a miesiącem, w którym upływa rok od podpisania Umowy (oraz odpowiednio w kolejnych latach jej obowiązywania) nastąpi wzrost wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny powyżej 6%, to Wykonawca może domagać się podwyższenia wynagrodzenia za usługi realizowane przez Zamawiającego lub dostawy, po dacie złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia o ten procentowy wzrost cen, który wystąpił, zwany dalej „Bazowym Wskaźnikiem Waloryzacyjnym”,
 - b) podwyższenie wynagrodzenia odnosi się do usług lub dostaw po dacie złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia w roku następującym po roku, w którym wystąpiła wyżej opisana zmiana oraz w kolejnych okresach (rocznych) dodatkowo i nastąpi o równowartość procentowego wzrostu wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny, który wystąpi w stosunku do roku, który był brany pod uwagę jako ostatni przy ustalaniu Bazowego Wskaźnika Waloryzacyjnego,
 - c) w przypadku wzrostu wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny w drugim roku obowiązywania Umowy (aż do zakończenia Umowy) powyżej 6%, zapis lit. b) znajduje zastosowanie, z tym, że Wykonawca, z zastrzeżeniem lit. d) może się domagać zsumowania Bazowego Wskaźnika Waloryzacyjnego i wszystkich poprzedzających wzrostów uwzględnianych na mocy niniejszych postanowień,
 - d) jeśli w opisanych wyżej okresach rocznych nastąpi spadek wysokości cen towarów i usług konsumpcyjnych, zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny zapisy niniejszego punktu znajdują odpowiednie zastosowanie do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy,
 - e) łączna wartość zmiany wynagrodzenia nie może być wyższa niż 10% łącznego wynagrodzenia netto o którym mowa w par. 8 ust. 1 (tzw. maksymalna wartość wszystkich zmian),

§ 11

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę minimum jednej osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi umowy związanej z Przedmiotem Umowy, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
2. Zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 1 powinno trwać przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną na zasadach, o których mowa powyżej lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca lub podwykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w ust. 1.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących wskazane w ust. 1, czynności. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości potwierdzenia ww. wymogu;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z zakresem obowiązków wykonywanych przez tę osobę przy realizacji Przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osoby wykonujących wskazane w ust. 1

czynności, w terminie do 7 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania e-mailem, oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania, na każde żądanie Zamawiającego, dowodów potwierdzających odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne od umowy, o której mowa w ust. 1 wraz z imiennym raportem miesięcznym o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach ZUS RCA.
6. Dokumenty winny być złożone w oryginale lub kserokopiach, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. W przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę przy realizacji Przedmiotu Umowy osoby, o której mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości kwoty 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek.
8. Wymóg zatrudnienia 1 osoby na zasadach, o których mowa w ust. 1 dotyczy osoby odpowiedzialnej za pracę przy Przedmiocie Umowy.

§ 12

Spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

1. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Operatora mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, Operatora będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
2. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
 - 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
 - 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
 - 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
 - 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
 - 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

§ 15

1) Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:

a) ze strony Zamawiającego:

Pan Krzysztof Tabisz tel. 728 447 047, krzysztof.tabisz@nfm.wroclaw.pl

Pani Joanna Tyczyńska tel. 727 010 225 joanna.tyczynska@nfm.wroclaw.pl

b) ze strony Operatora:

Pan/Pani

który najpóźniej w dniu podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o zachowaniu poufności od każdego pracownika Operatora uczestniczącego w realizacji umowy.

2) Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 może nastąpić na podstawie pisemnego lub e-mailowego zgłoszenia drugiej stronie zmiany osób.

§ 16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 jeden dla Operatora, 2 egz. dla Zamawiającego.

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy – Załącznik nr. 1
2. Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 2
3. Szczegółowy cennik usług roamingowych i międzynarodowych – Załącznik nr 3
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych – Załącznik nr 4

Wykonawca:

Zamawiający:

.....
Nazwa wykonawcy

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki” (znak: OZP.261.TP7.2022), w którym zamawiającym jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, prowadzonego przez Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w VIII SWZ.

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW*:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w VIII SWZ polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
.....,
w następującym zakresie:

.....
.....
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 -10 ustawy Pzp .

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1,2,5 i 6 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 -10). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:*

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA*:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA*:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:

.....
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS), nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**skreślić, jeśli nie dotyczy.*

Upelnomocniony przedstawiciel Wykonawcy:
(podpis elektroniczny)

.....
Nazwa wykonawcy, pieczęć firmowa

INFORMACJA O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

(w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
t.j. Dz.U. 2021 poz. 275)

Biorąc udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki” (znak: OZP.261.TP7.2022), informuję, że:

1. **Należę/Nie należę*** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.).
2. **Należę** do grupy kapitałowej w skład której wchodzi: **

| L.p. | Nazwa podmiotu należącego do tej samej grupy kapitałowej |
|------|--|
| 1 | |
| 2 | |
| ... | |

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

Data :

* niepotrzebne skreślić

** należy wypełnić, jeśli dotyczy

Upelnomocniony przedstawiciel Wykonawcy:

(podpis elektroniczny)

Załącznik nr 5 do SWZ

.....
 Nazwa wykonawcy

Adres do korespondencji:

NIP

e-mail

Oferta

Nawiązując do postępowania na: „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki” (OZP.261.TP7.2022), w którym zamawiającym jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, oferuję następującą cenę:

I. Oferuję realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do SWZ za cenę całkowitą:

- a) Cena netto: zł
 b) Kwota podatku VAT%: zł
 c) Cena brutto: zł
 d) Słownie:..... zł brutto

w tym (należy sumować wartości z tab. 1, 2 i 3):

Tab. 1 - abonament

| L.p. | Nazwa usługi / dostawy | J.m. | Ilość usług | Czas trwania usługi w miesiącach | Cena jednostkowa netto w ujęciu miesięcznym (PLN) | Wartość netto (kol. 4x5x6) | Wartość podatku VAT | Wartość usług przez cały okres obowiązywania umowy brutto (kol. 7+8) |
|-------|--|------|-------------|----------------------------------|---|----------------------------|---------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Abonament za okres rozliczeniowy, za każdą kartę SIM w taryfie głosowej | szt. | 141 | 24 | | | | |
| 2 | Abonament za okres rozliczeniowy, za dostęp do bezprzewodowego Internetu z pakietową transmisją danych bez limitu w okresie rozliczeniowym | szt. | 11 | 24 | | | | |
| RAZEM | | | | | | | | |

Tab. 2 - sprzęt

| L.p. | Nazwa usługi / dostawy | J.m. | Cena jednostkowa netto (PLN) | Ilość kompletów | Wartość netto (kol. 4x5) | VAT (%) | Wartość brutto |
|------|------------------------|------|------------------------------|-----------------|--------------------------|---------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|-----|--|--|-------|--|--|--|
| 1 | Sprzęt telekomunikacyjny (1 kpl = 70 sztuk telefonów, zgodnie z SWZ) | kpl | | | 1 | | | |
| | | | | | RAZEM | | | |

Tab. 3 – prawo opcji

| L.p. | Nazwa usługi / dostawy | J.m. | Max ilość usług w okresie trwania umowy /24 miesiące/ | Czas trwania usługi w miesiącach | Cena jednostkowa netto w ujęciu miesięcznym (PLN) | Wartość netto (kol. 4x5x6) | Wartość podatku VAT | Wartość usług przez cały okres obowiązywania umowy brutto (kol. 7+8) |
|------|--|------|---|----------------------------------|---|----------------------------|---------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Abonament za okres rozliczeniowy, za każdą kartę SIM w taryfie głosowej – dodatkowe nieaktywne karty SIM | szt. | 10 | 24 | | | | |
| 2 | Abonament za okres rozliczeniowy, za dostęp do bezprzewodowego Internetu z pakietową transmisją danych bez limitu, włącznie z LTE, na terenie Polski dla każdej karty SIM w okresie rozliczeniowym, – dodatkowe nieaktywne karty SIM | szt. | 4 | 24 | | | | |
| | | | | | RAZEM | | | |

II Ponadto informuję, iż cena za 1 ratę za sprzęt:

- a) Cena netto: zł
b) kwota podatku VAT%: zł
c) Cena brutto: zł
d) słownie:..... zł brutto

(należy podzielić cenę całościową z tab. 2 – sprzęt przez okres 24 miesięcy)

UWAGA:

- a) Okres rozliczeniowy jest to okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej, rozpoczynający się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Wykonawcę na fakturze. Czas trwania danego okresu rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Okres Rozliczeniowy się rozpoczął.
b) Zamawiający w transferze danych i przesyłu wiadomości multimedialnych dopuszcza największą jednostkę rozliczeniową 100 kB.

III Oświadczam, że oferuję Zamawiającemu gwarancję na sprzęt (opisany w dziale V Załącznika nr 1 do SWZ – grupa II i III telefonów) przez okresmiesiący (należy podać 24, 36 miesięcy lub dłuższy).

IV Do oferty dołączam szczegółowy cennik usług roamingowych i międzynarodowych.

V Oświadczam, że:

- a) akceptuję Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 2 do SWZ, w tym warunki i termin płatności w nich określone, zapoznałem się z treścią SWZ, nie wnoszę do niej zastrzeżeń, w pełni akceptuję jej warunki oraz zdobyłem konieczne informacje do przygotowania oferty.
- b) jestem/nie jestem* płatnikiem podatku VAT od towarów i usług; numer NIP:.....
- c) jestem/nie jestem* zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarczych; numer identyfikacji REGON
- d) oświadczam, że jako wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie wykonamy usługi: (należy podać nazwę i adres poszczególnych wykonawców oraz usługi które wykonają)*
- e) wykonam przedmiot zamówienia siłami własnymi / część prac zamierzam powierzyć podwykonawcom (należy podać nazwę i adres podwykonawcy), w tym zakres prac powierzonych podwykonawcom to (należy podać przedmiot oraz wartość brutto lub procentową część jaką Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy):
- f) jestem/nie jestem mikro/małym/ średnim przedsiębiorcą*

* (Zgodnie z ustawą z dnia 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2021 poz. 162) za:

- 1) Mikroprzedsiębiorcę uważa się : przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych: zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 mln euro lub sumy aktywów tego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 mln euro,
- 2) Małego przedsiębiorcę uważa się: przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych: zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro,
- 3) Średniego przedsiębiorcę uważa się: przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych: zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 43 milionów euro.

- g) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO ¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu ²⁾

* niepotrzebne skreślić

Upelnomocniony przedstawiciel Wykonawcy:
(podpis elektroniczny)

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Załącznik nr 6 do SWZ

Biorąc udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM dla Narodowego Forum Muzyki” (OZP.261.TP7.2022), załączam:

WYKAZ USŁUG

| Lp. | Przedmiot usługi | Nazwa i adres Kontrahenta | Termin realizacji od – do (dzień/mc/rok) | Własne / Udostępnione |
|-----|------------------|---------------------------|--|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |
| | | | | |

Wykaz powinien przedstawiać informacje jednoznacznie potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Dziale VIII, pkt 1.4 SWZ.

Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie kontraktów w nim wymienionych, np. referencje.

*niepotrzebne skreślić