

Narodowe Forum Muzyki

<https://bip.nfm.wroclaw.pl/nfm/ska/12887,Procedura-przyjmowania-i-rozpatrywania-skarg-i-wnioskow-kierowanyc-h-do-Narodoweg.html>
2022-12-04, 09:50

Procedura przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu

Procedura przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych do Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu

I. Postępowanie w sprawie skarg i wniosków:

Skargi i wnioski mogą być wnoszone:

pisemnie lub za pomocą faksu, na adres: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego

przy użyciu poczty elektronicznej, na adres obsługiwany przez Sekretariat Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego: e-mail: office@nfm.wroclaw.pl,

ustnie do protokołu.

W przypadku zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek oraz przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy. Potwierdzenie przyjęcia skargi lub wniosku jest wydawane na żądanie wnoszącego.

II. Rozpatrywanie skarg i wniosków:

Skargi i wnioski wnoszone do NFM, zarówno pisemnie (pocztą tradycyjną), za pomocą faksu lub poczty elektronicznej, powinny zawierać co najmniej imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego skargę lub wniosek oraz adres. Adresem może być adres zamieszkania wnoszącego, adres do doręczeń lub siedziba wnoszącego skargę lub wniosek.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można prawidłowo ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia. Nieusunięcie tych braków spowoduje

pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

III. Termin i sposób załatwienia sprawy:

Skargi i wnioski są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

IV. Tryb odwoławczy:

Skargi i wnioski są rozpatrywane w samodzielnym jednoinstancyjnym postępowaniu.

Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę.

Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi.

V. Nadzór:

Nadzór i kontrolę nad przyjmowaniem i załatwianiem skarg i wniosków sprawuje Dyrektor NFM.

Pliki do pobrania

[Zarządzenie w sprawie skarg i wniosków pdf, 943.07 KB, 03.12.2019](#)

Metadane

Data publikacji : 03.12.2019

Data modyfikacji : 03.12.2019

Obowiązuje od : 03.12.2019

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Narodowe Forum Muzyki

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Katarzyna Toczyńska Biuro Dyrektora Naczelnego

Osoba udostępniająca informację:

Agnieszka Truszkowska Dział Portali Internetowych i Mediów Społecznościowych

Osoba modyfikująca informację:

